

GeneXpert Dx 6.5 instalēšanas norādījumi

Trademark and Copyright Statements

Cepheid®, the Cepheid logo, GeneXpert®, and Xpert® are trademarks of Cepheid, registered in the U.S. and other countries.

All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2010-2025 Cepheid

Paziņojumi par preču zīmēm un autortiesībām

Cepheid®, Cepheid logotips, GeneXpert® un Xpert® ir Cepheid preču zīmes, kas reģistrētas ASV un citās valstīs.

Visas pārējās preču zīmes pieder to attiecīgajiem īpašniekiem.

© 2010-2025 Cepheid

Disclaimers

All examples (printouts, graphics, displays, screens, etc.) are for information and illustration purposes only and shall not be used for clinical or maintenance evaluations. Data shown in sample printouts and screens do not reflect actual patient names or test results. Labels depicted in the manual may appear different from actual product labels. Cepheid makes no representations or warranties about the accuracy and reliability of the information contained in this document.

The information was developed to be used by persons trained and knowledgeable in GeneXpert system operation or under the direct supervision of Cepheid Technical Support or service representatives. Updates to this document may be issued periodically.

Atrunas

Visi piemēri (izdrukas, grafikas, displeji, ekrāni utt.) ir sniegti tikai informatīvos un ilustratīvos nolūkos, un tos nedrīkst izmantot klīniskiem vai uzturēšanas izvērtējumiem. Izdruku un ekrānu paraugos redzami dati neatspoguļo īstus pacientu vārdus vai testa rezultātus. Rokasgrāmatā attēlotās etiķetes var atšķirties no faktiskajām produkta etiķetēm. Cepheid nesniedz nekādus apliecinājumus vai garantijas par rokasgrāmatā ietvertās informācijas precizitāti un uzticamību.

Informāciju ir paredzēts izmantot personām, kas ir apmācītas un zinošas sistēmas GeneXpert lietošanā, vai arī tieši Cepheid tehniskā atbalsta birojs vai servisa pārstāvju uzraudzībā. Periodiski var tikt izdoti šī dokumenta atjauninājumi.

Satura rādītājs

GeneXpert Dx v6.5 jaunināšanas un instalēšanas norādījumi

1.1	Pirms jaunināt vai instalējat programmatūru	1
1.2	Datora ieslēgšana un pieteikšanās	2
1.3	DVD diskdziņa pievienošana un izmantošana	5
1.3.1	Ārējā DVD diskdziņa pievienošana sistēmai GX Dx	5
1.3.2	Iekšējā DVD diskdziņa izmantošana sistēmā GX Dx	6
1.4	Informācija par jaunināšanu un instalēšanu (darba sākšana)	6
1.5	Kā pārbaudīt, vai C360 Sync darbojas	7
1.6	C360 Sync apturēšana	8
1.7	GeneXpert Dx 6.5 jaunas programmatūras instalēšana	10
1.8	Programmatūras versijas 4.x, 5.x vai 6.x atjaunināšanas norādījumi. . .	11
1.9	C360 Sync restartēšana	20
1.10	Pēc instalēšanas	22
1.11	Operatora rokasgrāmata	27
1.12	Problēmu novēršana	28

Cepheid atrašanās vietas un palīdzība

2.1	Cepheid galveno biroju atrašanās vietas	1
2.2	Tehniskā palīdzība	1

1 GeneXpert Dx v6.5 jaunināšanas un instalēšanas norādījumi

Šajā dokumentā ir sniegti GeneXpert Dx v6.5 programmatūras norādījumi un cita informācija.

Piezīme

Šajā programmatūras instalēšanas norādījumu dokumentā tiek pieņemts, ka jūsu sistēmā ir instalēta un pareizi konfigurēta operētājsistēma Microsoft Windows® 7 vai Microsoft Windows® 10.

Svarīgi!

Izmantojiet šo dokumentu, lai iegūtu informāciju par jaunām GeneXpert Dx v6.5 instalācijām vai esošas GeneXpert Dx programmatūras (v4.x un jaunāku versiju) jaunināšanu datoros, kuros darbojas Windows 7 vai Windows 10.

Piezīme

Ja veicat jaunināšanu no GeneXpert Dx programmatūras v2.1, sazinieties ar Cepheid tehniskā atbalsta birojs, lai saņemtu norādījumus. Kontaktinformāciju skatiet 2.2. sadaļa Tehniskā palīdzība.

Šajā dokumentā sniegtā informācija attiecas tikai uz GeneXpert Dx programmatūras instalēšanu. Izņemot šajā dokumenta aplūkotās tēmas, visa pārējā informācija par Sistēma GeneXpert Dx iestatīšanu, izmantošanu un uzturēšanu ir pieejama *GeneXpert Dx operatora rokasgrāmatā*.

1.1 Pirms jaunināt vai instalējat programmatūru

Kopējais instalēšanas ilgums atšķiras atkarībā no tā, vai jūsu datorā ir instalēta GeneXpert Dx programmatūra. Programmatūra ir jāinstalē brīdī, kad sistēmu 1–2 stundas nav paredzēts izmantot testēšanai un nenotiek testu izpilde.

Programmatūrai var būt nepieciešams jūsu laboratorijas LIS administratora atbalsts un apstiprinājums. Šos iekšējos resursus ir ieteicams apsvērt un piešķirt pirms instalēšanas procesa sākšanas.

GeneXpert Dx 6.5 programmatūra ir jāinstalē sistēmas administratoram. Papildinformāciju par sistēmas administrēšanu skatiet *GeneXpert Dx operatora rokasgrāmatas* 2.5. sadaļā.

Piezīme

Dažas pretvīrusu programmas var bloķēt GeneXpert Dx programmatūras instalēšanu vai traucēt tai. Ja instalēšana neizdodas, var būt nepieciešams īslaicīgi atspējot datora pretvīrusu programmu atbilstoši savas iestādes drošības politikām un vēlreiz mēģināt instalēt GeneXpert Dx programmatūru.

Svarīgi!

C360 Sync klients var traucēt GeneXpert Dx programmatūras instalēšanai. Ja C360 Sync vai datubāzes procesi ir aktīvi, pirms programmatūras instalēšanas tie ir jāaptur un jāizslēdz.

Datora minimālo prasību pārbaude

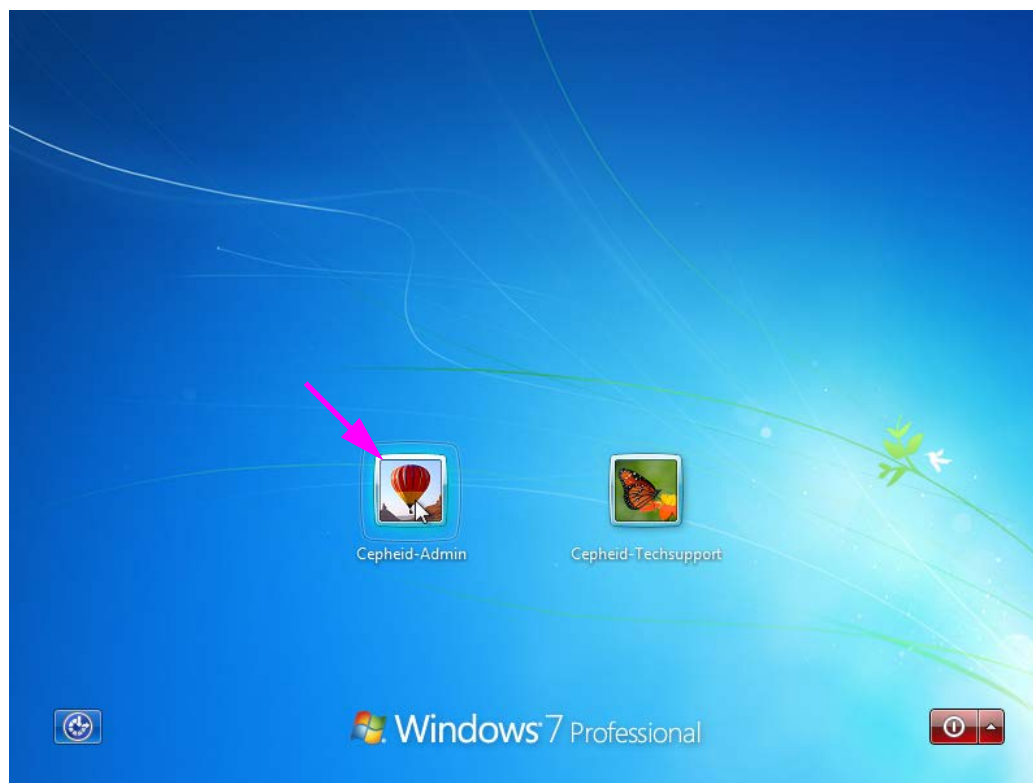
- GeneXpert sistēmas dators, ko piegādājis uzņēmums Cepheid
- Operētājsistēmas specifikācijas:

Operētājsistēma	Minimālā RAM	Minimālā pieejamā vieta diskā
Windows® 7	4 GB	15 GB
Windows® 10	4 GB	15 GB

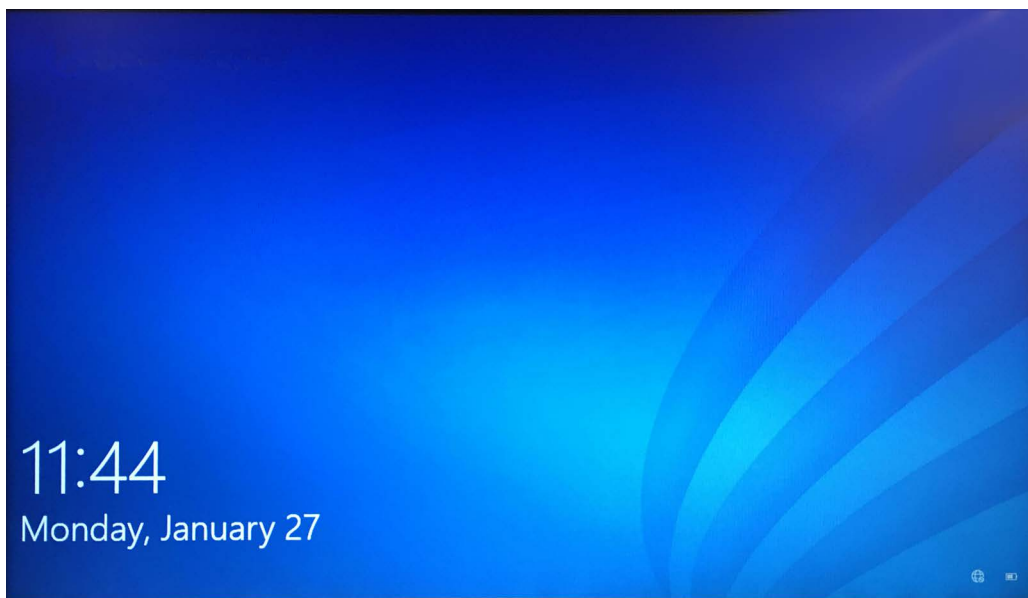
1.2 Datora ieslēgšana un pieteikšanās

Izpildiet tālāk aprakstīto procedūru, lai ieslēgtu datoru un pieteiktos tajā.

1. Ieslēdziet Sistēma GeneXpert Dx datoru.
2. Uzgaidiet, kamēr sistēma tiek palaista.
 - Operētājsistēmā Windows 7 parādās Windows konta ekrāns. Skatiet 1. attēls.
 - Operētājsistēmā Windows 10 parādās Windows bloķēšanas ekrāns. Skatiet 2. attēls. Noklikšķiniet jebkurā ekrāna vietā, lai tiktu parādīts Windows konta un paroles ekrāns. Skatiet 4. attēls.



1. attēls. Windows 7 konta ekrāns



2. attēls. Windows 10 bloķēšanas ekrāns.

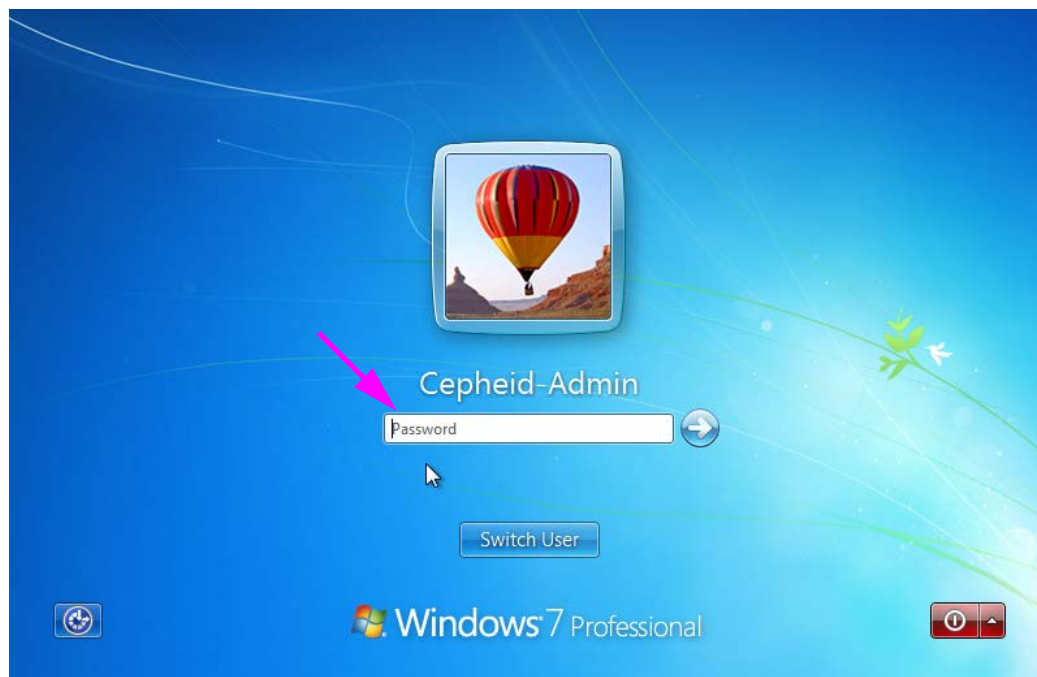
3. Windows konta ekrānā atlasiet lietotāja kontu **Cepheid-Admin** (skatiet 1. attēls un 4. attēls).
 - Operētājsistēmā Windows 7 tiks parādīts Windows paroles ekrāns. Skatiet 3. attēls.
 - Operētājsistēmā Windows 10 parādās Cepheid lietotāja paroles lauks. Skatiet 4. attēls.

Sistēma GeneXpert Dx datorā ir konfigurēti divi Windows konti. Konts **Cepheid-Admin** ir paredzēts administratora uzdevumiem, piemēram, programmatūras atjaunināšanai un sistēmas konfigurēšanai, savukārt kontu **Cepheid-Techsupport** drīkst izmantot tikai Cepheid tehniskā atbalsta birojs. Skatiet 1. attēls un 4. attēls.

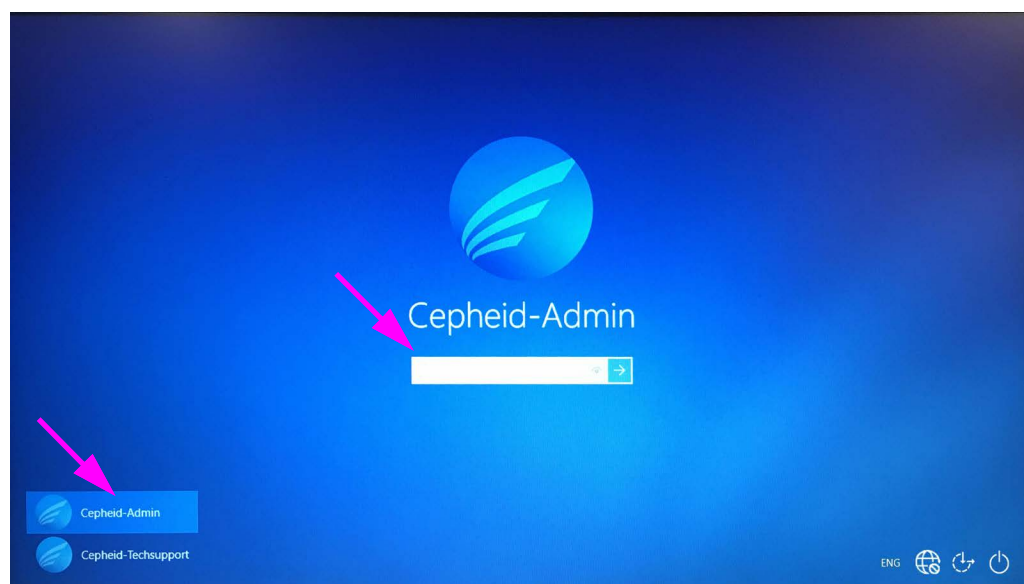
Uzmanību!



Jums jāpiesakās, izmantojot iepriekš konfigurēto kontu Cepheid-Admin. Ja pieteiksieties, izmantojot citu lietotājvārdu un profilu, barošanas pārvaldības iestatījumi būs nepareizi.



3. attēls. Windows 7 paroles ekrāns



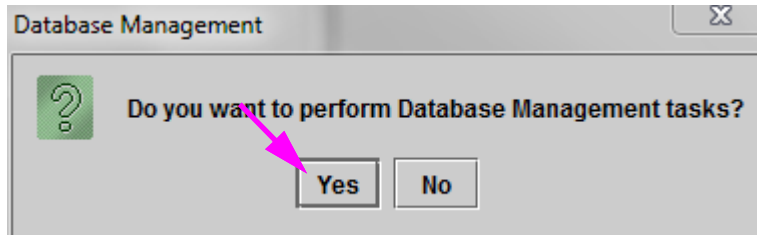
4. attēls. Windows 10 konta un paroles ekrāns

4. Windows paroles ekrānā (skatiet 3. attēls un 4. attēls) ievadiet iepriekš piešķirto sistēmas administratora paroli.
5. Kad tiek startēta GeneXpert Dx programmatūra, ievadiet paroli. Tiks parādīts dialoglodziņš Datubāzes pārvaldība (Database Management) ar jautājumu par datubāzes dublēšanu. Atlasiet **Jā (Yes)**, lai veiktu datubāzes pārvaldības uzdevumus. Veiciet pilnu datubāzes dublēšanu.

Pilnus norādījumus par datubāzes dublēšanu skatiet *Sistēma GeneXpert Dx operatora rokasgrāmatas* 5. nodaļā.

Piezīme

Ja veicat programmatūras jaunināšanu no jebkuras iepriekšējās GeneXpert Dx versijas, vienmēr dublējiet esošo datubāzi, izmantojot GeneXpert Dx programmatūras datubāzes pārvaldības izvēlni (Software Database Management Menu).



5. attēls. Dialoglodziņš Dublēt datubāzi (Backup Database)

6. Kad datubāze ir dublēta, izejiet no GeneXpert Dx programmatūras.
7. Aizveriet visas citas lietojumprogrammas, kas darbojas datorā.
8. Izslēdziet visas datoram pievienotās GeneXpert Dx iekārtas.

1.3 DVD diskdziņa pievienošana un izmantošana

DVD diskdzinis var būt ārējs diskdzinis, kas jāpievieno sistēmai, izmantojot USB portu, vai arī iekšējs diskdzinis, kas jau ir uzstādīts sistēmā.

1.3.1 Ārējā DVD diskdziņa pievienošana sistēmai GX Dx

Pievienojiet nodrošināto ārējo DVD diskdzini sistēmai GX Dx, kā norādīts tālāk.

1. Atrodiet DVD diskdzini. DVD diskdzinis tiek piegādāts piederumu kastē, un tas ir apzīmēts kā saglabājams priekšmets. Sameklējiet DVD diskdzini. DVD diskdzinis tiek piegādāts piederumu kastē, un tas ir apzīmēts kā saglabājams priekšmets (skatiet 6. attēlu).



6. attēls. Komplektā iekļautais DVD diskdzinis, parādīts ar atvērtām ievietošanas durtiņām.

2. Pievienojiet DVD diskdzini vienam no pieejamajiem sistēmas USB portiem.
3. Nospiediet DVD diskdziņa priekšpusē esošo pogu **Izstumt (Eject)**, lai atvērtu durtiņas.
4. Turpiniet ar GeneXpert Dx 6.5 programmatūras instalēšanu. Skatiet 1.4. sadaļu.

1.3.2 Iekšējā DVD diskdziņa izmantošana sistēmā GX Dx

Ja DVD diskdzinis ir uzstādīts sistēmā, veiciet tālāk aprakstīto procedūru, lai tam piekļūtu.

1. Atrodiet DVD diskdzini. Disks ir uzstādīts Sistēma GeneXpert Dx datorā, taču atšķiras diskdziņa atrašanās vietas:
 - stacionārajā datorā diskdzinim var piekļūt no datora priekšpusēs;
 - klēpjdatorā diskdzinis atrodas klēpjdatora sānos.
2. Nospiediet DVD diskdziņa priekšpusē esošo pogu **Izstumt (Eject)**, lai atvērtu durtiņas.
3. Turpiniet ar GeneXpert Dx 6.5 programmatūras instalēšanu. Skatiet 1.4. sadaļu.

1.4 Informācija par jaunināšanu un instalēšanu (darba sākšana)

Piezīme

v6.5 jaunināšanas/atjaunināšanas un instalēšanas norādījumi var atšķirties atkarībā no tā, vai datorā ir instalēta GeneXpert Dx programmatūra.

Ja datorā nav instalēta GeneXpert Dx programmatūra:

Izpildiet 1.7. sadaļa GeneXpert Dx 6.5 jaunas programmatūras instalēšana sniegtos norādījumus, lai instalētu GeneXpert Dx programmatūru v6.5.

Ja datorā ir instalēta GeneXpert Dx programmatūra:

Ja GeneXpert Dx programmatūra ir instalēta, instalēšanas norādījumi var atšķirties atkarībā no datorā instalētās programmatūras versijas, kā aprakstīts šajā sadaļā.

Piezīme

Ja jūsu sistēmā ir instalēta GeneXpert Dx programmatūra, atjaunināšana uz v6.5 var ilgt 1–2 stundas atkarībā no jūsu sistēmas GeneXpert Dx datubāzes.

tabula 1. Atjaunināšana uz v6.5 no vecākām programmatūras versijām

Esošā programmatūras versija	Atjaunināšanas norādījumi
v2.1 un vecākas versijas	Ja vēlaties jaunināt GeneXpert programmatūru, sazinieties ar Cepheid tehniskā atbalsta birojs, jo v6.5 neatbalsta šo tiešās jaunināšanas ceļu. Kontakthinformāciju skatiet 2.2. sadaļa Tehniskā palīdzība.
v6.x	Izpildiet sniegtos norādījumus sadaļa 1.7.

Piezīme

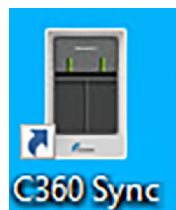
Pēc jaunināšanas uz v6.5 jūsu vecā GeneXpert Dx programmatūras versija vairs nebūs pieejama. Turklāt GeneXpert Dx darbvirsmas saīksne uz veco versiju tiks atjaunināta, lai sniegtu piekļuvi jaunajai v6.5 GeneXpert Dx programmatūrai.

Ja saīksne uz veco versiju ir tikusi pārdēvēta, tiks instalēta jauna saīksne, un šajā gadījumā ieteicams dzēst veco saīksni.

1.5 Kā pārbaudīt, vai C360 Sync darbojas

Ja C360 Sync programmatūra ir instalēta un darbojas, pirms programmatūras GeneXpert instalēšanas vai jaunināšanas tā ir īslaicīgi jāaptur, lai izvairītos no programmatūras instalēšanas kļūmes. Lai pārbaudītu, vai jūsu sistēmā darbojas C360 Sync, veiciet šajā sadaļā norādītās darbības.

1. Apskatiet Windows darbvirsmu un meklējiet ikonu, kas redzama 7. attēls.



7. attēls. C360 Sync ikona

2. Ja atrodat C360 Sync ikonu, tas norāda, ka jūsu sistēmā darbojas C360 Sync, un pirms programmatūras GeneXpert instalēšanas vai jaunināšanas tā ir jāaptur. Lai apturētu C360 Sync, turpiniet ar sadaļu 1.6.
3. Ja neatrodat C360 Sync ikonu, tas norāda, ka jūsu sistēmā nedarbojas C360 Sync. Lai instalētu vai jauninātu savu GeneXpert programmatūru, dodieties uz sadaļu 1.7 vai sadaļu 1.8.

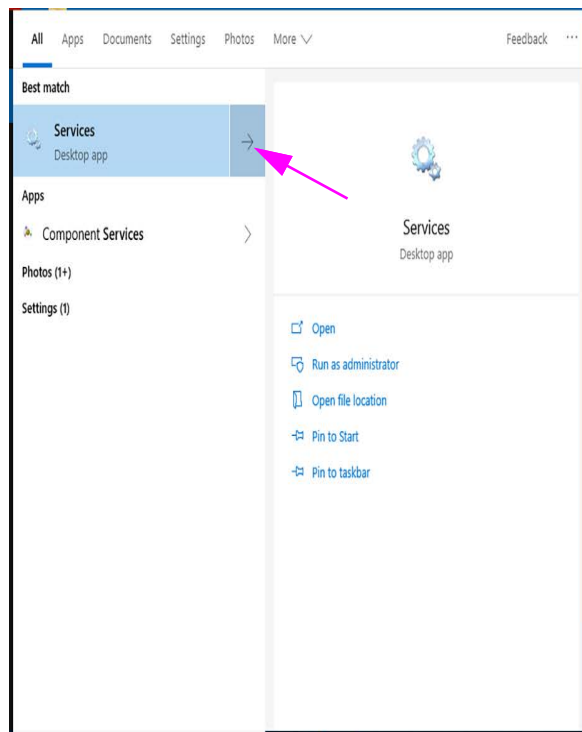
1.6 C360 Sync apturēšana

1. Windows darbvirsnā pieskarieties ikonai **Meklēt (Search)**, kas atrodas ekrāna kreisajā apakšējā stūrī (skatiet 8. attēls).



8. attēls. GeneXpert darbvirsma ar meklēšanas ikonu

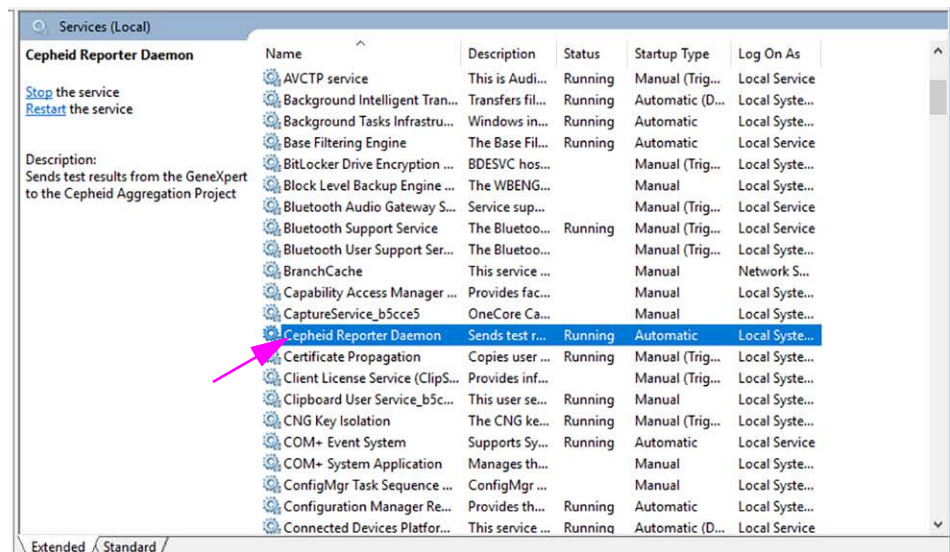
2. Kad parādās meklēšanas ekrāns, meklēšanas laukā ekrāna apakšā ierakstiet **Pakalpojumi (Services)**. Parādās pakalpojumu (Services) meklēšanas ekrāns (skatiet 9. attēls).
3. Pakalpojumu (Services) meklēšanas ekrānā noklikšķiniet pa labi vērsto bultiņu uz ieejas pakalpojumu darbvirsmas lietotnē (Services Desktop app) (skatiet 9. attēls).



9. attēls. Pakalpojumu meklēšanas ekrāns

Parādās logs „Pakalpojumi (Lokālie)” (Services (Local)) (skatiet 10. attēls).

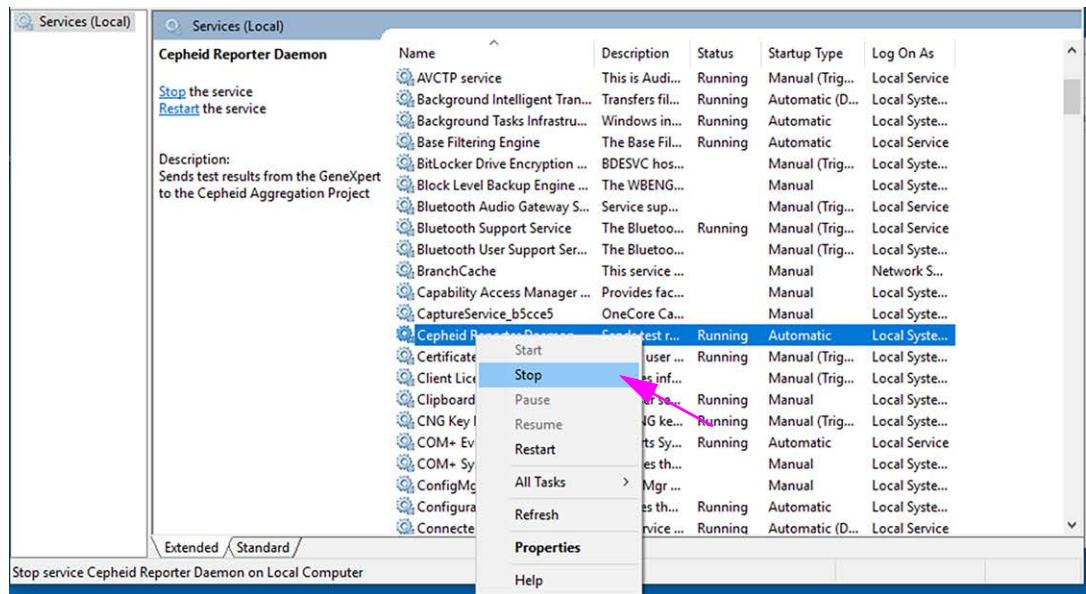
4. Logā „Pakalpojumi (Lokālie)” (Services (Local)) noklikšķiniet uz **Cepheid Reporter Daemon** ievades, kā parādīts 10. attēls.



10. attēls. Ekrāns „Pakalpojumi (Lokālie)” (Services (Local)), kurā atlasīts Cepheid Reporter Daemon

Tiks parādīta nolaižamā izvēlne (skatiet 11. attēls).

5. Noklikšķiniet **Apturēt (Stop)** šajā izvēlnē, lai apturētu C360 Sync (skatiet 11. attēls).



11. attēls. Ekrāns „Pakalpojumi (Lokālie)” (Services (Local)) ar nolaižamo izvēlni

6. Kad C360 Sync ir apturēts, dodieties uz sadaļu 1.7 vai sadaļu 1.8 un turpiniet ar programmatūras jaunināšanu vai instalēšanu.

1.7 GeneXpert Dx 6.5 jaunas programmatūras instalēšana

Svarīgi!

GeneXpert programmatūru v6.0 un jaunākas versijas nevar instalēt operētājsistēmā Windows XP. Ja jūsu GeneXpert Dx darbojas datorā ar operētājsistēmu Windows XP, sazinieties ar Cepheid tehniskā atbalsta birojs.

Šajā sadaļā ir sniegti norādījumi jaunām instalācijām. Lai instalētu programmatūru:

1. Ieslēdziet datoru un piesakieties operētājsistēmā Windows, kā aprakstīts 1.2. sadaļā (1. darbība–4. darbība).



2. Ievietojiet DVD diskdziņī GeneXpert Dx 6.5 instalācijas kompaktdisku.
 - Kompaktdiskam ir iespējota automātiskā palaišana, tādēļ iestatīšanas lietojumprogrammai vajadzētu tikt startētai automātiski. Ja tā netiek startēta automātiski, noklikšķiniet uz **Dators (Computer)**, lai pārietu uz DVD diskdziņi, un divreiz noklikšķiniet uz ikonas **Iestatīšana (Setup)**.
 - Var tikt parādīts dialoglodziņš Automātiska atskaņošana (Auto Play), kurā prasīts palaist failu **setup.exe**. Noklikšķiniet uz **Jā (Yes)**.
 - Var tikt parādīts lietotāja konta kontroles (User Account Control, UAC) ziņojums, prasot atļaut failam **setup.exe** veikt izmaiņas šajā datorā. Noklikšķiniet uz **Jā (Yes)**.

- Ja tiek parādīts ziņojums par Adobe produktu atinstalēšanu, noklikšķiniet uz **Jā (Yes)**, lai atinstalētu Adobe produktus, kas nav saderīgi ar GeneXpert programmatūru.
- 3. Kad tiek parādīts sveiciens logs, izlasiet norādījumus (skatiet 12. attēls) un pēc tam noklikšķiniet uz **Tālāk (Next)**. Tiks parādīts programmatūras licences līguma logs (skatiet 13. attēls).
- 4. Izlasiet licences līgumu, noklikšķiniet uz **Es piekrītu licences līguma nosacījumiem (I accept the terms of the license agreement)** un pēc tam noklikšķiniet uz **Tālāk (Next)**. Tiks parādīts logs Instalācijas tips un papildu funkcijas (Installation Type and Additional Functions) (skatiet 14. attēls).
- 5. Noklikšķiniet uz **Parasta (Typical)**, lai datorā instalētu programmatūras failu parasto kopu.

Piezīme

Parastā instalācijā būs ietverts SQL Express, MSXML, GeneXpert faili un Adobe Reader atkarībā no tā, kādas programmas jau bija instalētas datorā (t.i., instalētājs atpazīs un izlaidīs to, kas datorā jau ir instalēts).

- 6. Kad instalēšana būs pabeigta, programmatūrā Adobe Reader tiks automātiski atvērta informācija par laidieni. Pārskatiet vai izdrukājiet informāciju par laidieni un pēc tam aizveriet logu (skatiet 20. attēls).

Piezīme

Ja tas tiek prasīts, pieņemiet Adobe Reader licences līgumu.

- 7. Tiks parādīts logs Instalēšana ir pabeigta (Installation Complete) ar aicinājumu restartēt datoru (skatiet 21. attēls).
- 8. Ekrānā Instalēšana ir pabeigta (Installation Complete) atlasiet radiopogu pa kreisi no vienuma **Jā, es vēlos tagad restartēt datoru (Yes, I want to restart my computer now)** un noklikšķiniet uz pogas **Pabeigt (Finish)** (skatiet 21. attēls). Tiks aizvērts logs Instalēšana ir pabeigta (Installation Complete), un tiks restartēts dators.

Ar šo darbību tiks pabeigta GeneXpert Dx programmatūras instalēšana. Izņemiet kompaktdisku no DVD diskdziņa. Glabājiet GeneXpert Dx 6.5 instalācijas kompaktdisku drošā vietā. Šis kompaktdisks var būt nepieciešams sistēmas atkopšanas laikā. Pēc instalēšanas veiciet 1.10. sadaļa aprakstītās darbības.

1.8 Programmatūras versijas 4.x, 5.x vai 6.x atjaunināšanas norādījumi

Šajā sadaļā ir izskaidrots, kā veikt atjaunināšanu no vecākām GeneXpert Dx programmatūras versijām.

GeneXpert Dx v6.5 instalētājs palīdzēs veikt v6.5 atjaunināšanas procesu, sniedzot detalizētus norādījumus. Šī procesa laikā esošā datubāze tiks atjaunināta uz v6.5.

Pirms atjaunināt, veiciet šīs darbības:

- Pārejiet uz **Iestatīšana (Setup)>Sistēmas konfigurācija (System Configuration)**.

- Veiciet visu četru cilņu — **Vispārīgi (General)**, **Arhivēšanas iestatījumi (Archive Settings)**, **Mapes (Folders)** un **Resursdatora sakaru iestatījumi (Host Communication Settings)** — ekrānuzņēmumus.
- Cilnē **Resursdatora sakaru iestatījumi (Host Communication Settings)** noklikšķiniet uz pogas **Rediģēt (Edit)** katrā sadaļā Resursdatora testa kods (Host Test Code) uzskaitītajai iespējamajai analīzei un veiciet lauku Analīzes resursdatora testa koda (Assay Host Test Code) un visu Rezultātu testa kodu (Result Test Codes) ekrānuzņēmumus.
- Izvēlnē **Datu pārvaldība (Data Management)** veiciet arhivēšanu un tīrīšanu.
- Dublējiet datubāzi, ievērojot *Sistēmas GeneXpert Dx operatora rokasgrāmatā* sniegtos norādījumus.
- Pārliedzieties sistēmas tehnē, vai nedarbojas Cepheid Sync.

Piezīme

Ja jūsu sistēmā darbojas C360 Sync, pirms GeneXpert datubāzes atjaunošanas vai GeneXpert datubāzes atjaunināšanas uz nākamo versiju pārliedzieties, vai Cepheid Reporter Daemon ir pārtraucis darboties. Detalizētu informāciju par Cepheid Reporter Daemon darbības apturēšanu skatiet *C360 Sync ātro uzzīņu rokasgrāmatas* cilnes **Testi (Tests)** sadaļā GeneXpert datubāzes atjaunošana (Restoring a GeneXpert Database).

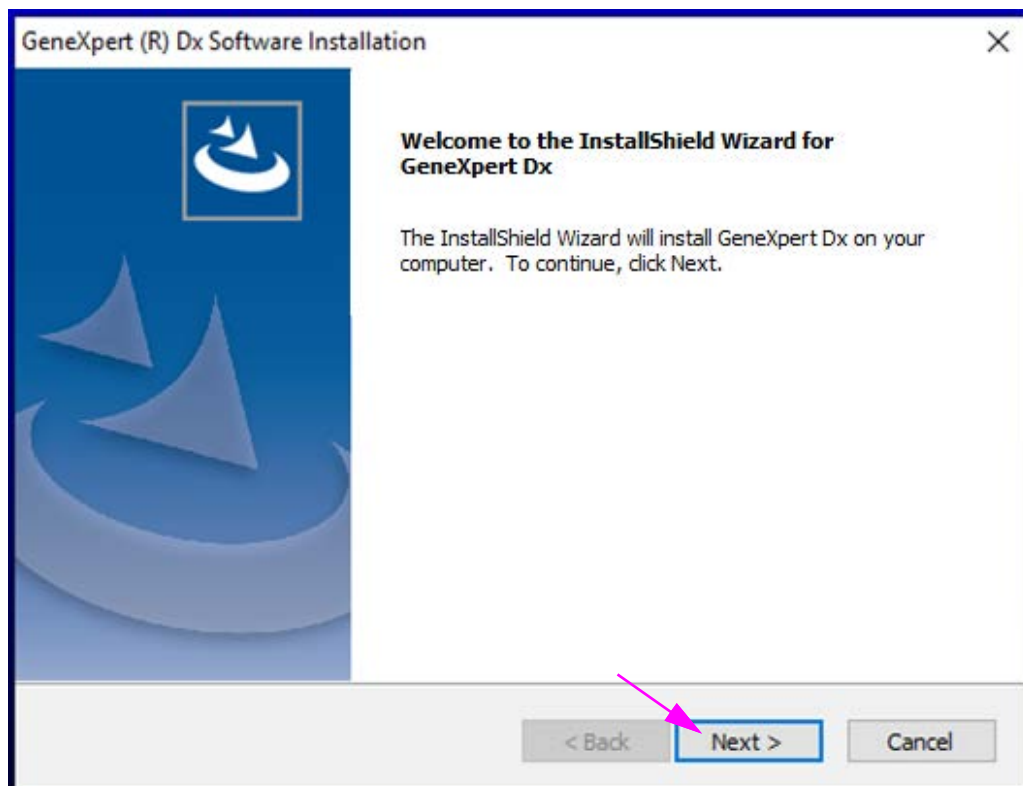
Svarīgi!

GeneXpert programmatūru v6.0 nevar instalēt operētājsistēmā Windows XP. Ja jūsu GeneXpert Dx darbojas datorā ar operētājsistēmu Windows XP, sazinieties ar Cepheid tehniskā atbalsta birojs.

Lai atjauninātu programmatūru:

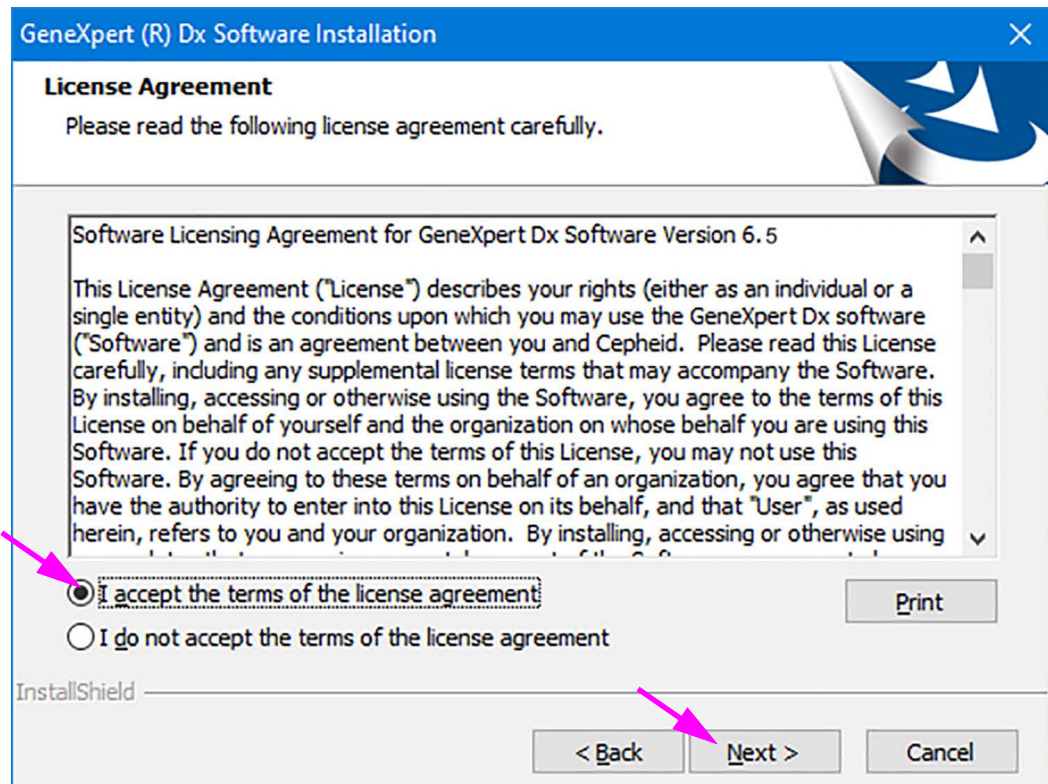
1. Ieslēdziet datoru un piesakieties operētājsistēmā Windows, kā aprakstīts 1.2. sadaļā (1. darbība–4. darbība).
2. Ievietojiet DVD diskdziņī GeneXpert Dx 6.5 instalācijas kompaktdisku.
 - Kompaktdiskam ir iespējota automātiskā palaišana, tādēļ iestatīšanas lietojumprogrammai vajadzētu tikt startētai automātiski. Ja tā netiek startēta automātiski, noklikšķiniet uz **Dators (Computer)**, lai pārietu uz DVD diskdziņi, un divreiz noklikšķiniet uz ikonas **Iestatīšana (Setup)**.
 - Var tikt parādīts dialoglodziņš **Automātiska atskaņošana (Auto Play)**, kurā prasīts palaist failu **setup.exe**. Noklikšķiniet uz **Jā (Yes)**.
 - Var tikt parādīts arī pretvīrusu programmatūras ziņojums ar prasību atļaut failam **setup.exe** veikt izmaiņas datorā. Noklikšķiniet uz **Jā (Yes)**.
 - Ja tiek parādīts ziņojums par Adobe produktu atinstalēšanu, noklikšķiniet uz **Jā (Yes)**, lai atinstalētu Adobe produktus, kas nav saderīgi ar GeneXpert programmatūru.
3. Tiks parādīts sveiciens ekrāns. (skatiet 12. attēls).





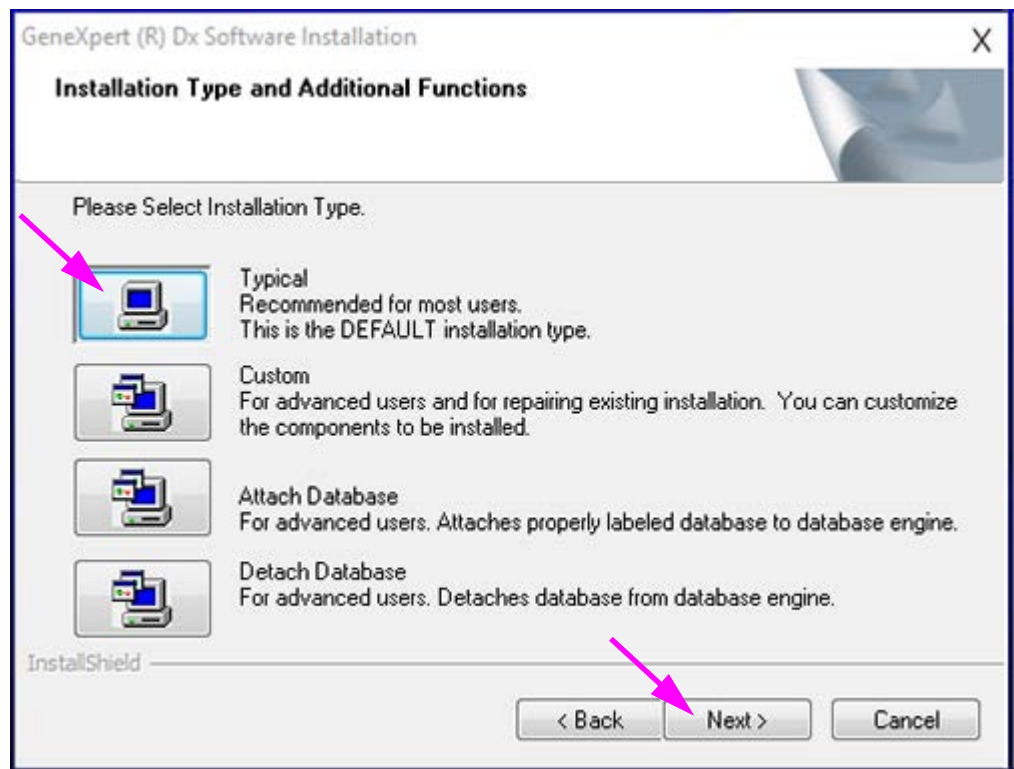
12. attēls. Sveiciens logs

4. Izlasiet sveiciens logā sniegtos norādījumus un noklikšķiniet uz **Tālāk (Next)**. Tiks parādīts programmatūras licences līguma (License Agreement) logs (skatiet 13. attēls).



13. attēls. Licences līgums

5. Izlasiet licences līgumu, noklikšķiniet uz **Es piekrītu licences līguma nosacījumiem (I accept the terms of the license agreement)** un pēc tam noklikšķiniet uz **Tālāk (Next)**.
6. Tiks parādīts ekrāns Instalācijas tips un papildu funkcijas (Installation Type and Additional Functions) (skatiet 14. attēls).



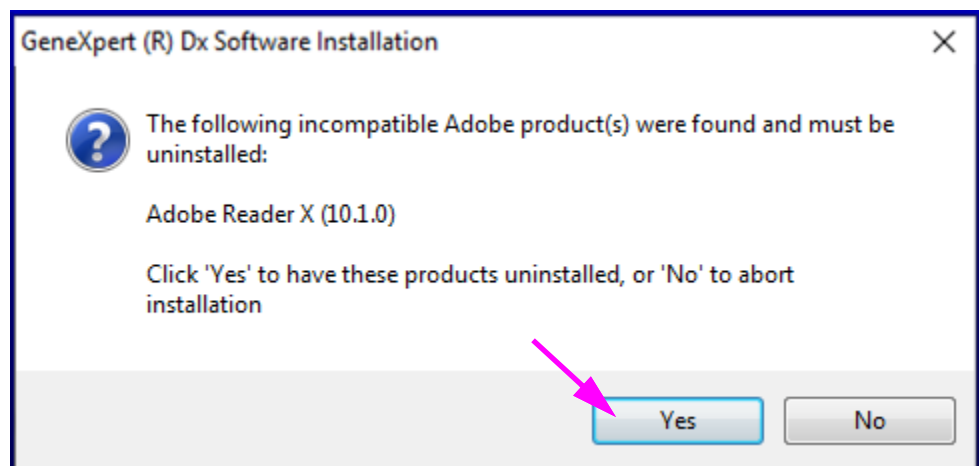
14. attēls. Ekrāns Instalācijas tips un papildu funkcijas (Installation Type and Additional Functions)

7. Noklikšķiniet uz **Parasta (Typical)**, lai datorā instalētu programmatūras failu parasto kopu.

Piezīme

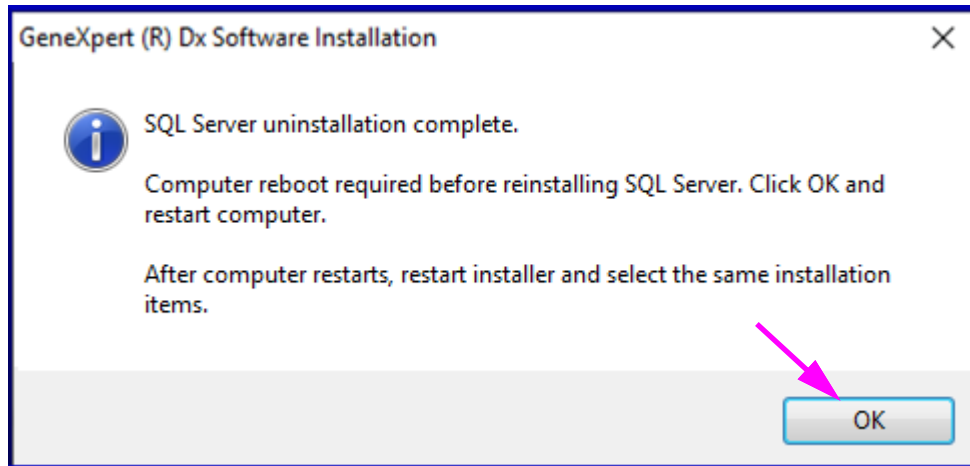
Parastā instalācijā būs ietverts SQL Express, MSXML, GeneXpert faili un Adobe Reader atkarībā no tā, kādas programmas jau bija instalētas datorā (t.i., instalētājs atpazīs un izlaidīs to, kas datorā jau ir instalēts).

- A. Instalēšanas laikā var tikt parādīta 15. attēls redzamā uzvedne. Noklikšķiniet uz **Jā (Yes)**, lai atinstalētu nesaderīgo programmatūru, kā nepieciešams.



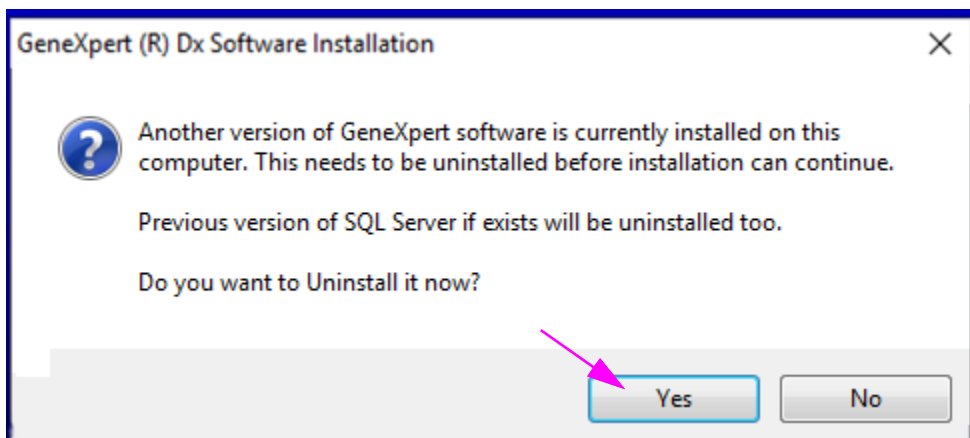
15. attēls. Nesaderīga(-u) produkta(-u) atinstalēšanas dialoglodziņš

- B. Ja ir jāatinstalē programmatūra SQL Server, tiks parādīta 16. attēls redzamā uzvedne. Noklikšķiniet uz **Labi (OK)**, lai restartētu datoru.



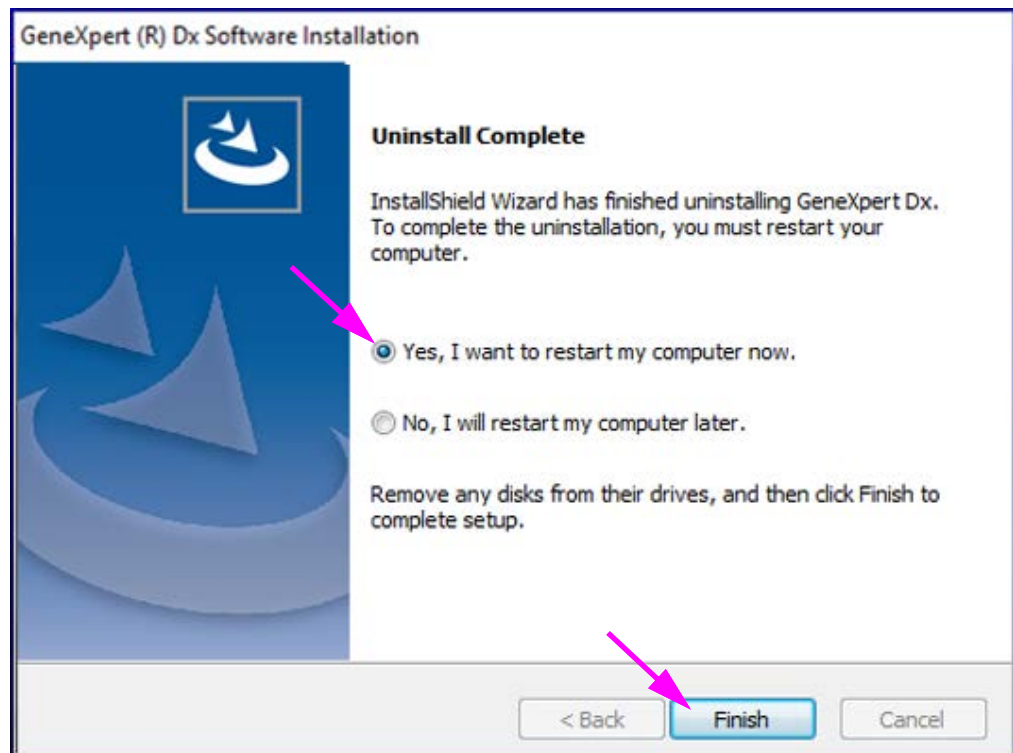
16. attēls. Restartēšanas nepieciešamības dialoglodziņš

- C. Kad dators ir restartēts, restartējiet GeneXpert instalētāju (2. darbība) un atlasiet instalācijas tipu **Parasta (Typical)** (skatiet 14. attēls).
8. Tiks parādīts redzamais dialoglodziņš 17. attēls. Pirms pašreizējās versijas instalēšanas ir jāatinstalē iepriekšējā GeneXpert Dx programmatūras versija. Noklikšķiniet uz **Jā (Yes)** šajā uzvednē un nākamajā apstiprinājuma uzvednē, lai atinstalētu GeneXpert Dx programmatūras iepriekšējo versiju un visas tās funkcijas.



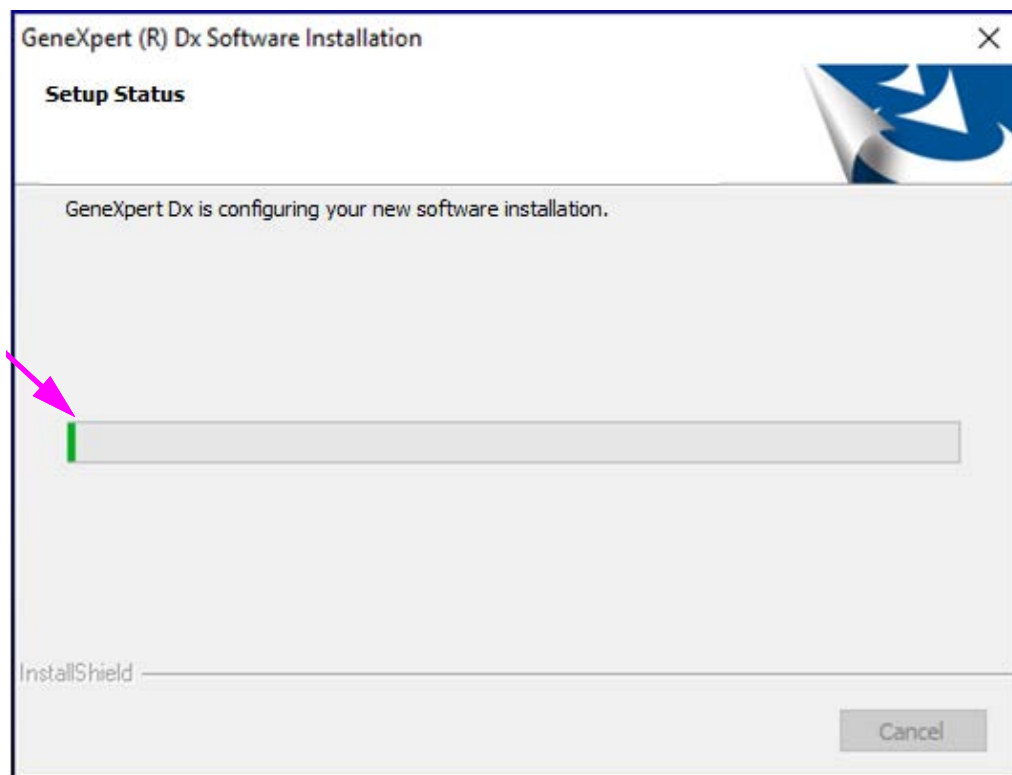
17. attēls. Iepriekšējās versijas atinstalēšanas dialoglodziņš

9. Kad atinstalēšana būs pabeigta, tiks parādīts logs Atinstalēšana ir pabeigta (Uninstall Complete), kurā tiks prasīts restartēt datoru. Skatiet 18. attēls.



18. attēls. Logs Atinstalēšana ir pabeigta (Uninstall Complete)

10. Logā Atinstalēšana ir pabeigta (Uninstall Complete) atlasiet radiopogu blakus vienumam **Jā, es vēlos tagad restartēt datoru (Yes, I want to restart my computer now)** un noklikšķiniet uz pogas **Pabeigt (Finish)** (skatiet 18. attēls). Logs Atinstalēšana ir pabeigta (Uninstall Complete) tiks aizvērts, un tiks restartēts dators.
11. Kad dators ir restartēts, restartējiet GeneXpert instalētāju (2. darbība) un atlasiet instalācijas tipu **Parasta (Typical)** (skatiet 14. attēls).
12. Instalēšanas laikā tiks parādīti vairāki statusa ekrāni. Pēc dažādu komponentu atvēršanas tiks parādīts tālāk redzamais logs Iestatīšanas statuss (Setup Status) (skatiet 19. attēls), kurā būs atainota instalēšanas norise.



19. attēls. Logs lestatīšanas statuss (Setup Status)

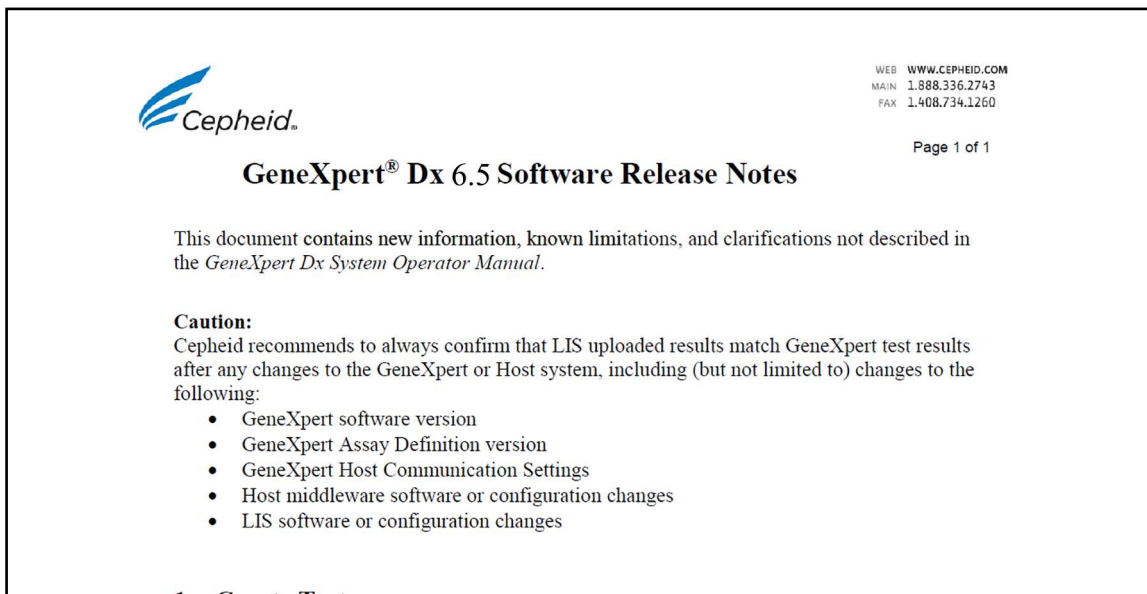
13. Kad instalēšana būs pabeigta, programmatūrā Adobe Reader tiks automātiski atvērta informācija par programmatūras laidieniem. Pārskatiet vai izdrukājat informāciju par laidieniem un pēc tam aizveriet logu (skatiet 20. attēls).

Piezīme

Ja tas tiek prasīts, pieņemiet Adobe Reader licences līgumu.

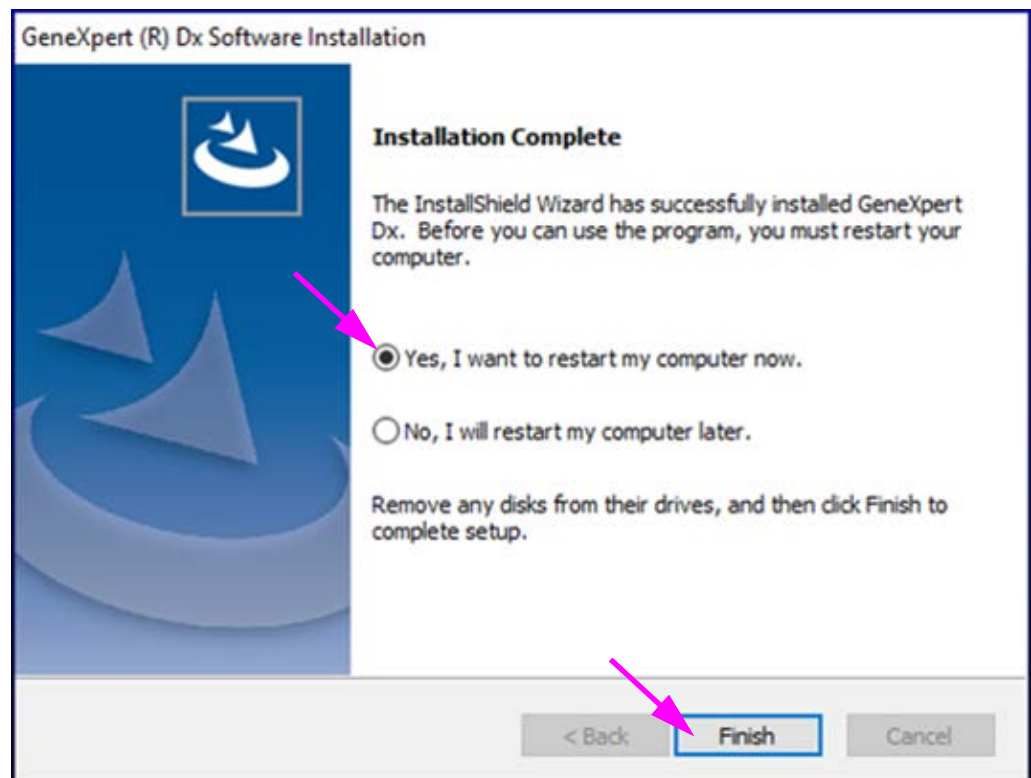
Piezīme

Informācija par programmatūras laidieniem būs angļu valodā. Lai informāciju par laidieniem skatītu citās valodās, atveriet atbilstošās valodas mapi GeneXpert operatora rokasgrāmatas DVD diskā un pārejiet uz informāciju par laidieniem.



attēls 20. Logs ar informāciju par laidienu

14. Tiks parādīts ekrāns Instalēšana ir pabeigta (Installation Complete) ar aicinājumu restartēt datoru (skatiet 21. attēls).



21. attēls. Logs Instalēšana ir pabeigta (Installation Complete)

15. Logā Instalēšana ir pabeigta (Installation Complete) atlasiet radiopogu blakus vienumam **Jā, es vēlos tagad restartēt datoru (Yes, I want to restart my computer now)** un noklikšķiniet uz pogas **Pabeigt (Finish)** (skatiet 21. attēls). Tiks aizvērts logs Instalēšana ir pabeigta (Installation Complete), un tiks restartēts dators.

Ar šo darbību tiks pabeigta GeneXpert Dx programmatūras instalēšana. Izņemiet kompaktdisku no DVD diskdziņa. Glabājiet GeneXpert Dx v6.5 instalācijas kompaktdisku drošā vietā. Šis kompaktdisks var būt nepieciešams sistēmas atkopšanas laikā.

Ja tiek izmantots ārējs DVD disks, kas vairs nav nepieciešams, atvienojiet to no sistēmas un uzglabājiet diskdziņi kopā ar tā kabeļiem turpmākai izmantošanai. (Operatora rokasgrāmatas 2.16.2. sadaļas 7. darbība.)

Jūs varat arī atstāt DVD diskdziņi savienotu ar sistēmu, ja tas ir nepieciešams, lai pārlādētu analīžu definīciju failus (ADF).

Piezīme

Ja jūsu sistēmā ir C360 Sync un tas pirms GeneXpert Dx programmatūras instalēšanas tika izslēgts, tas pirms GeneXpert Dx programmatūras palaišanas ir jārestartē, kā aprakstīts 1.2. sadaļā.

Ja jūsu sistēmā nav instalēts C360 Sync, dodieties uz sadaļu 1.10, lai pabeigtu programmatūras instalēšanu.

1.9 C360 Sync restartēšana

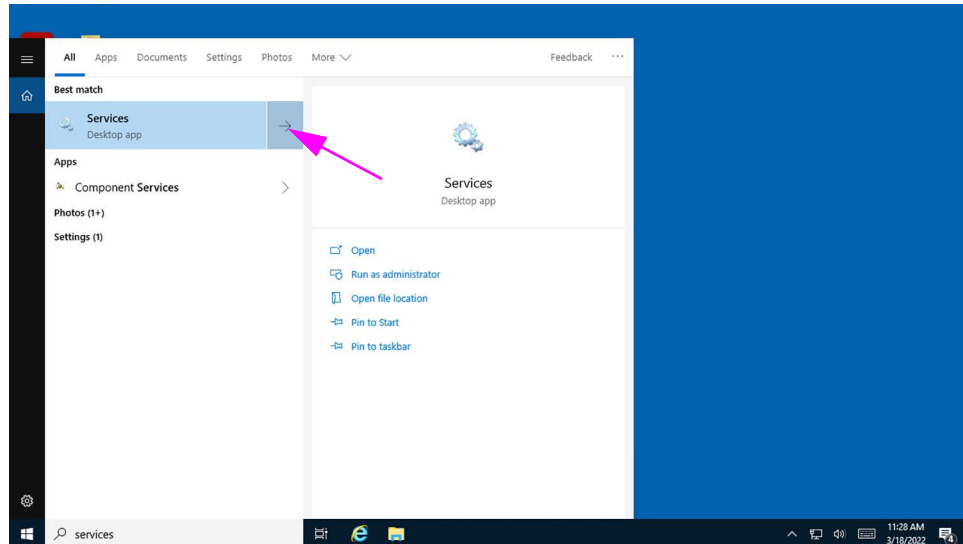
Pēc programmatūras instalēšanas vai jaunināšanas restartējiet C360 Sync (ja iepriekš to apturējāt), pārejot uz ekrānu „Pakalpojumi (Lokālie)” (Services (Local)), kā aprakstīts turpinājumā.

1. GeneXpert darbvirsmā pieskarieties ikonai **Meklēt (Search)**, kas atrodas ekrāna kreisajā apakšējā stūrī (skatiet 22. attēls).



22. attēls. GeneXpert darbvirsmā ar meklēšanas ikonu

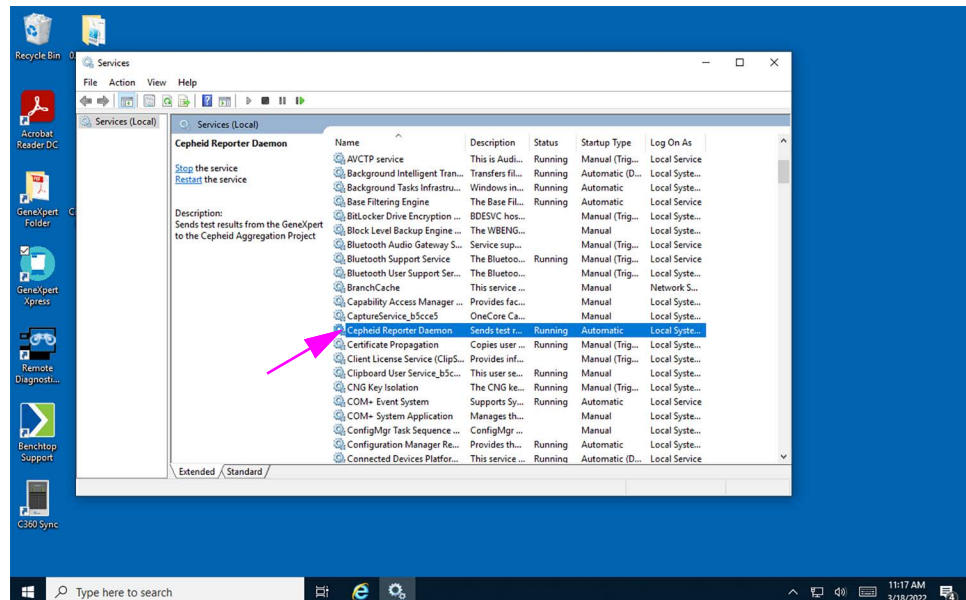
- Kad parādās meklēšanas ekrāns, meklēšanas laukā ekrāna apakšā ierakstiet **Pakalpojumi (Services)**. Parādās pakalpojumu (Services) meklēšanas ekrāns (skatiet 23. attēls).
- Pakalpojumu meklēšanas (Services Search) ekrānā pieskarieties pa labi vērstajai bultiņai uz ieejas pakalpojumu darbvirsmas lietotnē (Services Desktop app) (skatiet 23. attēls).



23. attēls. Pakalpojumu meklēšanas ekrāns

Parādās logs „Pakalpojumi (Lokālie)” (Services (Local)) (skatiet 24. attēls).

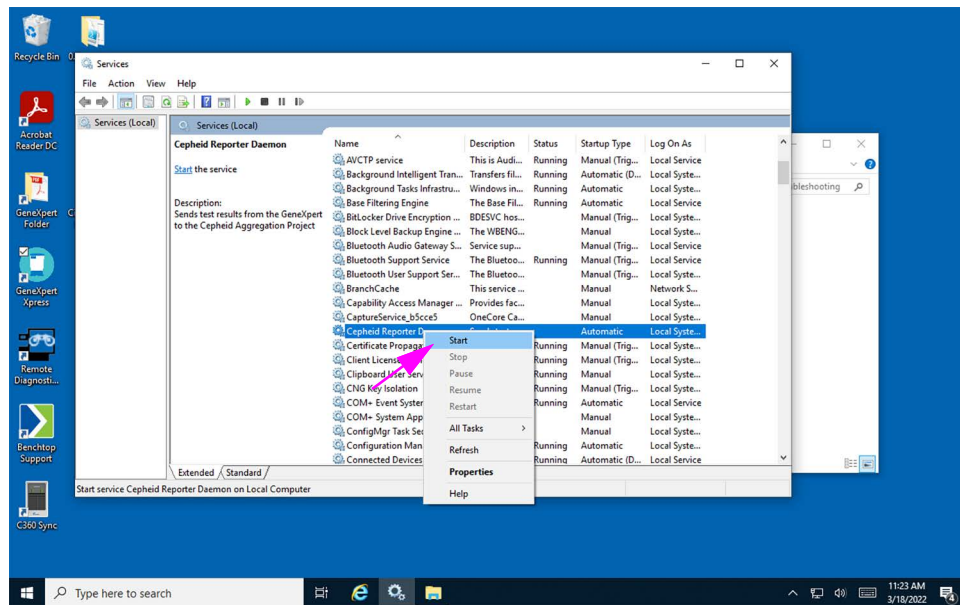
- Ekrānā „Pakalpojumi (Lokālie)” (Services (Local)) pieskarieties ievadei **Cepheid Reporter Daemon** (skatiet 24. attēls).



24. attēls. Ekrāns „Pakalpojumi (Lokālie)” (Services (Local)), kurā atlasīts Cepheid Reporter Daemon

Tiks parādīta nolaižamā izvēlne (skatiet 25. attēls).

- Pieskarieties **Sākt (Start)** šajā izvēlnē, lai palaistu C360 Sync (skatiet 25. attēls).



25. attēls. Ekrāns „Pakalpojumi (Lokālie)”, kur nolaižamajā izvēlnē redzams „Sākt” (Start)

1.10 Pēc instalēšanas

1. Izslēdziet iekārtu.
2. Uzgaidiet, kamēr sistēma tiek palaista.
 - Operētājsistēmā Windows 7 parādās Windows konta ekrāns. Skatiet 1. attēls.
 - Operētājsistēmā Windows 10 parādās Windows bloķēšanas ekrāns. Skatiet 2. attēls. Noklikšķiniet jebkurā ekrāna vietā, lai tiktu parādīts Windows konta un paroles ekrāns. Skatiet 4. attēls.
3. Windows konta ekrānā atlasiet lietotāja kontu **Cepheid-Admin** (skatiet 1. attēls)
 - Operētājsistēmā Windows 7 tiks parādīts Windows paroles ekrāns. Skatiet 3. attēls.
 - Operētājsistēmā Windows 10 parādās Cepheid lietotāja paroles lauks. Skatiet 4. attēls.
4. Ievadiet iepriekš piešķirto sistēmas administratora paroli.
5. Tiks startēta programmatūra, un tiks parādīts GeneXpert Dx programmatūras sākumekrāns (skatiet 26. attēls).

Piezīme

Ja programmatūra netiek automātiski startēta, darbvirsnā veiciet dubultklikšķi uz GeneXpert Dx programmatūras ikonai, lai startētu GeneXpert Dx programmatūras lietojumprogrammu.

Kad tiek startēta GeneXpert Dx programmatūra, ievadiet paroli. Izvēlnē Datu pārvaldība (Data Management) izgūstiet iepriekš iztīrītos testa rezultātus. Kad rezultāti ir izgūti, aizveriet programmatūru. Tiks parādīts dialoglodziņš Datubāzes pārvaldība (Database Management); atlasiet opciju **Jā (Yes)**, lai veiktu datubāzes pārvaldības uzdevumus un izveidotu datubāzes dublējumu.

Piezīme

Moduļa aparātprogrammatūras atjaunināšana ir jāpabeidz pirms datubāzes pārvaldības uzdevumu veikšanas. Ja atlasīsiet opciju Jā (Yes), lai veiktu datubāzes pārvaldības uzdevumus, kamēr joprojām notiek moduļa aparātprogrammatūras palaišana vai tiek atjaunināta aparātprogrammatūra, tiks parādīts ziņojums par to, ka nevar pabeigt datubāzes dublēšanu.

Uzmanību!

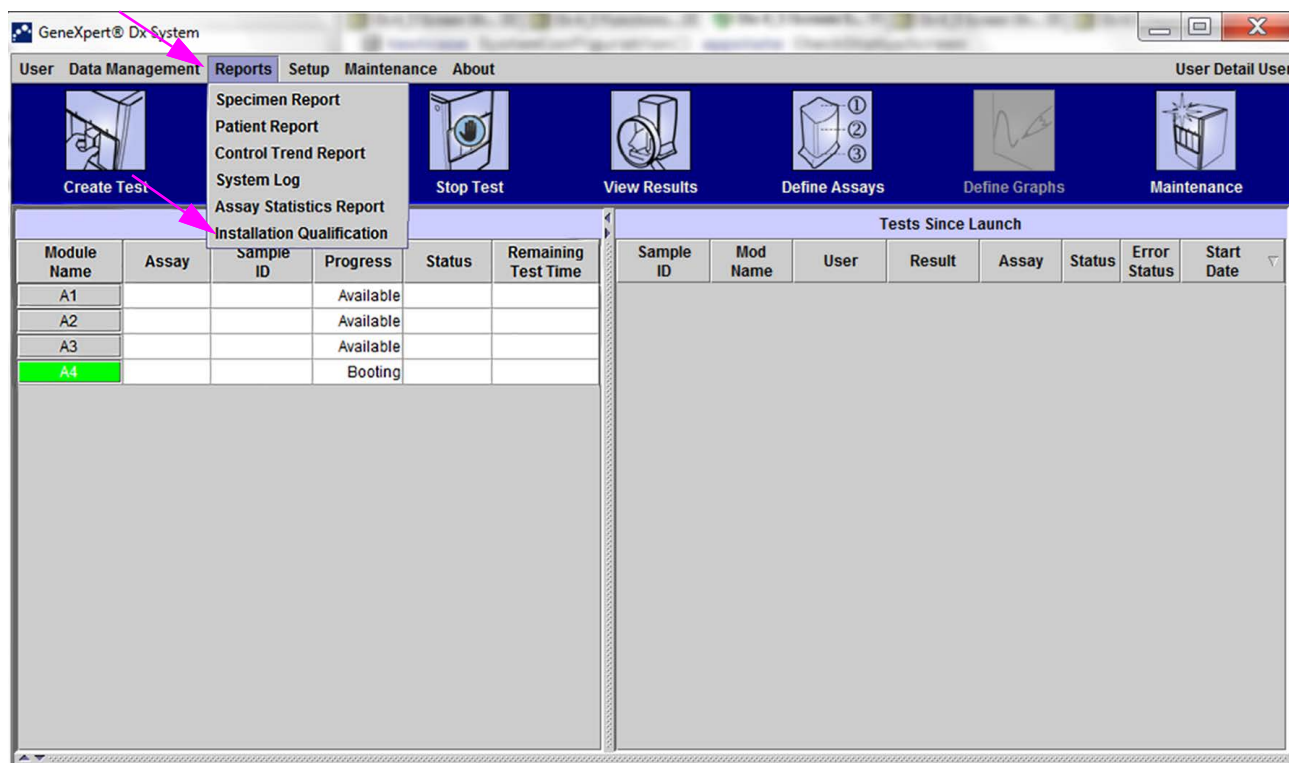
Datubāzes dublējumus, kas veikti vienā programmatūras versijā, nevar atjaunot citā programmatūras versijā, tādēļ datubāzes dublēšana jāveic uzreiz pēc instalēšanas.

Pilnus norādījumus par datubāzes dublēšanu skatiet *Sistēma GeneXpert Dx operatora rokasgrāmatas* 5. nodaļā.

Piezīme

Ja veicat programmatūras jaunināšanu no jebkuras iepriekšējās GeneXpert Dx versijas, vienmēr dublējiet esošo datubāzi, izmantojot GeneXpert Dx programmatūras datubāzes pārvaldības izvēlni (Software Database Management Menu).

- Lai atvērtu un izdrukātu instalācijas kvalifikācijas pārskatu, veiciet šādas darbības: GeneXpert programmatūras sākumekrānā noklikšķiniet uz izvēlnes vienuma **Pārskati (Reports)**. Tiks parādīta nolaižamā izvēlne. Šajā izvēlnē noklikšķiniet uz ieraksta **Instalācijas kvalifikācija (Installation Qualification)** (skatiet 26. attēls), lai parādītu pārskatu.



attēls 26. GeneXpert sākumekrāns, kurā redzama cilnes Pārskati (Reports) nolaižamā izvēlne

- Tiks parādīts instalācijas kvalifikācijas pārskats (Installation Qualification Report), izmantojot Acrobat Reader (skatiet 27. attēls un 28. attēls). Norādījumus par pārskata izdrukāšanu un pārskatīšanu skatiet 8. darbība–10. darbība.

GeneXpert PC

06/20/22 13:04:15

GeneXpert® Dx System Installation Qualification Report

This report provides documented evidence of the installation of this GeneXpert® Dx System.

System Information

Software	Version	Status
GeneXpert® Dx System	6.5	Pass
Java Runtime Environment	1.8.0_151	Pass
SQL Database	Microsoft SQL Server 14.00.3015	Pass
Database	gx_db 4.0.1.0	Pass
Operating System	Windows 10 10.0	Pass
CIT Plug-In	1	Pass

Instrument Information

Instrument A

Instrument S/N	Gateway Firmware
803488	2.0.18

Module Name	Module S/N	Module Firmware	Internal Temp °C	Status
A1	628676	3.3.3	31.6	Pass
A2	638430	3.3.3	30.8	Pass
A3	638964	3.3.3	30.0	Pass
A4	641366	3.3.3	30.7	Fail*

Fail* = Ambient temperature too high, incorrect model number or hardware error has been detected. Please generate a System Log with the list of errors for further troubleshooting.

Shaded Modules = Reporter is out of calibration.

Available Assays

Assay Name	Version	Assay Type
Xpert FII	1	In Vitro Diagnostic
Xpert FII & FV Combo	1	In Vitro Diagnostic
Xpert FV	1	In Vitro Diagnostic

GeneXpert® Dx System Version 6.5

CONFIDENTIAL

Page 1 of 2

attēls 27. Instalācijas kvalifikācijas pārskats, 1. lappuse

8. Izdrukājiēt instalācijas kvalifikācijas pārskatu no Adobe Reader.

Piezīme

Pārskata garums ir atkarīgs no sistēmā GeneXpert uzstādīto moduļu skaita un sistēmā uzstādīto analīžu skaita. Tipiska izdrukāta instalācijas kvalifikācijas pārskata piemēru skatiet 27. attēls un 28. attēls.

9. Pārsiet šādas pārskata sadaļas, lai pārlicinātos, vai programmatūra ir pareizi instalēta un iestatīta:
- **Sistēmas informācija (System Information):** pārbaudiet, vai kolonnā Statuss (Status) katrai rindiņai ir norādīts **Izturēts (Pass)**. Skatiet 27. attēls.
 - **Iekārtas informācija (Instrument Information):** šajā pārskata sadaļā ir parādīts iekārtas sērijas numurs, instalētā aparātprogrammatūra un katra operatīvā moduļa statuss. Skatiet 27. attēls. Ja ir redzams ziņojums **Nav kalibrēts (Out of Calibration)** vai **Nav pieejams (Not Available)**, zvaniet Cepheid tehniskā atbalsta birojs. Kontaktinformāciju skatiet 2.2. sadaļa Tehniskā palīdzība.
 - **Vārtejas informācija (Gateway Information):** norādīts vārtejas nosaukums, sērijas numurs un aparātprogrammatūras numurs (skatiet 27. attēls).
 - **Moduļa informācija (Module Information):** norādīts moduļa nosaukums, sērijas numurs, aparātprogrammatūra, iekšējā temperatūra °C un statuss (skatiet 27. attēls). Atkarībā no jūsu sistēmas konfigurācijas var būt vairāk nekā viena lappuse ar moduļa informāciju.
 - **Pieejamās analīzes (Available Assays):** skatiet analīzē iekļautās analīzes (skatiet 27. attēls). Ja ir parādīts ziņojums **Nav analīžu (No Assays)**, skatiet jūsu in vitro diagnostikas analīzes komplektā iekļautos norādījumus un *Sistēma GeneXpert Dx operatora rokasgrāmatā* sniegtos norādījumus par analīžu definīciju failu importēšanu. Ja ziņojums **Nav analīžu (No Assays)** tiek parādīts pēc analīžu definīciju failu importēšanas, zvaniet Cepheid tehniskā atbalsta birojs. Kontaktinformāciju skatiet 2.2. sadaļa Tehniskā palīdzība.
10. Parakstiet instalācijas kvalifikācijas pārskata (Installation Qualification Report) pēdējo lappusi (skatiet 28. attēls) un saglabājiēt pārskata kopiju savā uzskaitē.

Ar šo darbību tiek pabeigta GeneXpert Dx programmatūras instalācijas integritātes pārbaude, izmantojot instalācijas pārskatu. Turpiniet ar 1.11. sadaļa Operatora rokasgrāmatā (nākamajā lappusē).

1.11 Operatora rokasgrāmata

Programmatūras komplektā atsevišķā DVD diskā ir nodrošināta atjaunināta *GeneXpert Dx operatora rokasgrāmata*. Jaunajā operatora rokasgrāmatā ir sniegta svarīga informācija par izmaiņām programmatūrā, uzturēšanas procedūrās, kā arī citi atjauninājumi, un tā ir jākopē uz sistēmas GeneXpert Dx darbvirsmas. Pēc programmatūras instalēšanas kopējiet *GeneXpert Dx operatora rokasgrāmatu* no operatora rokasgrāmatas DVD diska uz datora darbvirsmu.

1. Izejiet no GeneXpert programmatūras.
2. Ievietojiet *GeneXpert Dx operatora rokasgrāmatas* DVD disku DVD diskdziņī.
3. Veiciet dubultklikšķi uz DVD diskdziņa ikonas, lai parādītu operatora rokasgrāmatas DVD direktoriju.
4. Veiciet dubultklikšķi uz vajadzīgās valodas mapes.
5. Veiciet dubultklikšķi uz PDF faila *GeneXpert Dx Operatora rokasgrāmata (Operator Manual)*, lai atvērtu failu programmatūrā Adobe Reader.
6. Saglabājiet failu uz darbvirsmas, izmantojot Adobe Reader komandu **Saglabāt kā (Save As)**.
7. Veiciet dubultklikšķi uz PDF faila *GeneXpert Dx Uzturēšanas žurnāls (Maintenance Log)*, lai atvērtu failu programmatūrā Adobe Reader.
8. Saglabājiet failu uz darbvirsmas, izmantojot Adobe Reader komandu **Saglabāt kā (Save As)**.
9. Izdzēsiet no darbvirsmas visas vecās PDF failu *GeneXpert Dx Operatora rokasgrāmata (Operator Manual)* un *GeneXpert Dx uzturēšanas žurnāls (GeneXpert Dx Maintenance Log)* versijas.
10. Izņemiet DVD disku no datora DVD diskdziņa.
11. Uzglabājiet visus 6.5 programmatūras jaunināšanas komplektā nodrošinātos komponentus drošā vietā gadījumam, ja tie būs nepieciešami nākotnē.

Ar šo darbību tiks pabeigta GeneXpert Dx programmatūras instalēšana.

1.12 Problēmu novēršana

Piezīme

Ja instalēšana nebija veiksmīga, var būt nepieciešams īslaicīgi atspējot datorā pretvīrusu programmu saskaņā ar savas iestādes drošības politikā un mēģināt vēlreiz instalēt GeneXpert Dx programmatūru.

Tālāk redzamās kļūdas norāda, ka SQL datubāze netika pareizi instalēta.

- Kļūdas ziņojums **Nevar startēt SQL Express (Unable to start SQL Express)** GeneXpert Dx programmatūras instalēšanas laikā.
- Kļūdas ziņojums **[GeneXpert] datubāze nav pieejama ([GeneXpert] database is not available)**, startējot GeneXpert Dx programmatūru.

Ja rodas jebkura no šīm kļūdām, sazinieties ar Cepheid tehniskā atbalsta birojs, lai saņemtu palīdzību. Kontaktinformāciju skatiet 2.2. sadaļa Tehniskā palīdzība.

2 Cepheid atrašanās vietas un palīdzība

2.1 Cepheid galveno biroju atrašanās vietas

Uzņēmuma galvenais birojs

Cepheid
904 Caribbean Drive
Sunnyvale, CA 94089
ASV

Tālrunis: +1 408 541 4191

Fakss: +1 408.541.4192

www.cepheid.com

2.2 Tehniskā palīdzība

Pirms sazināties ar Cepheid tehniskā atbalsta biroju, apkopojiet šādu informāciju:

- Produkta nosaukums
- Partijas numurs
- Iekārtas sērijas numurs
- Kļūdu ziņojumi (ja tādi ir)
- Programmatūras versija un, ja piemērojams, datora apkopes etiķetes numurs

Kontaktinformācija

Amerikas Savienotās Valstis

Tālrunis: +1 888 838 3222

E-pasts: techsupport@cepheid.com

Francija

Tālrunis: +33 563 825 319

E-pasta adrese: support@cepheideurope.com

Visu Cepheid tehniskā atbalsta biroju kontaktinformācija ir pieejama mūsu tīmekļa vietnē:

www.cepheid.com/en/support/contact-us.

