

# Petunjuk Pemasangan GeneXpert Dx 6.5

## **Trademark and Copyright Statements**

Cepheid®, the Cepheid logo, GeneXpert®, and Xpert® are trademarks of Cepheid, registered in the U.S. and other countries.

All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2010-2025 Cepheid

## **Pernyataan Merek Dagang dan Hak Cipta**

Cepheid®, logo Cepheid, GeneXpert®, dan Xpert® adalah merek-merek dagang Cepheid, terdaftar di AS dan beberapa negara lain.

Semua merek dagang lain merupakan hak milik dari pemiliknya masing-masing.

© 2010-2025 Cepheid

## **Disclaimers**

All examples (printouts, graphics, displays, screens, etc.) are for information and illustration purposes only and shall not be used for clinical or maintenance evaluations. Data shown in sample printouts and screens do not reflect actual patient names or test results. Labels depicted in the manual may appear different from actual product labels. Cepheid makes no representations or warranties about the accuracy and reliability of the information contained in this document.

The information was developed to be used by persons trained and knowledgeable in GeneXpert system operation or under the direct supervision of Cepheid Technical Support or service representatives. Updates to this document may be issued periodically.

## **Penafian**

Semua contoh (cetakan, grafik, tampilan, layar, dll.) ditujukan untuk informasi dan ilustrasi semata dan tidak boleh digunakan untuk evaluasi klinis atau pemeliharaan. Data yang ditunjukkan dalam cetakan dan layar sampel tidak mencerminkan nama pasien atau hasil uji aktual. Label yang digambarkan dalam panduan dapat tampak berbeda dari label produk yang sebenarnya. Cepheid tidak memberi pernyataan atau garansi tentang akurasi atau keandalan informasi yang tersedia dalam dokumen ini.

Informasi ini dibuat untuk digunakan oleh orang yang terlatih dan mempunyai pengetahuan tentang pengoperasian sistem GeneXpert atau di bawah pengawasan langsung Dukungan Teknis Cepheid atau perwakilan servis. Pembaruan dokumen ini dapat diterbitkan secara berkala.

# Daftar Isi

---

## **Petunjuk Peningkatan dan Pemasangan GeneXpert Dx v6.5**

1.1	Sebelum Anda Meningkatkan atau Memasang Perangkat Lunak . . . . .	1
1.2	Menghidupkan Komputer dan Log Masuk . . . . .	2
1.3	Menghubungkan dan Menggunakan Drive DVD . . . . .	5
1.3.1	Menghubungkan Drive DVD Eksternal ke Sistem GX Dx. . . . .	5
1.3.2	Menggunakan Drive DVD Internal pada Sistem GX Dx . . . . .	6
1.4	Catatan Peningkatan dan Pemasangan (Memulai) . . . . .	6
1.5	Memverifikasi apakah C360 Sync Berjalan . . . . .	7
1.6	Menghentikan C360 Sync . . . . .	8
1.7	Pemasangan Perangkat Lunak Baru GeneXpert Dx 6.5 . . . . .	10
1.8	Petunjuk Pembaruan Perangkat Lunak Versi 4.x, 5.x, atau 6.x . . . . .	11
1.9	Memulai ulang C360 Sync . . . . .	20
1.10	Setelah Pemasangan . . . . .	22
1.11	Panduan Operator . . . . .	28
1.12	Pemecahan Masalah . . . . .	28

## **Cepheid Lokasi dan Bantuan**

2.1	Lokasi Kantor Pusat Cepheid. . . . .	1
2.2	Bantuan Teknis. . . . .	1



# 1 Petunjuk Peningkatan dan Pemasangan GeneXpert Dx v6.5

---

Dokumen ini memberikan petunjuk pemasangan dan informasi lain untuk perangkat lunak GeneXpert Dx v6.5

## Catatan

Dokumen petunjuk pemasangan perangkat lunak ini mengasumsikan Microsoft Windows® 7 atau Microsoft Windows® 10 telah terpasang dan dikonfigurasi dengan benar pada sistem Anda.

## Penting

**Gunakan dokumen ini untuk pemasangan baru Perangkat Lunak GeneXpert Dx v6.5 atau untuk peningkatan perangkat lunak GeneXpert Dx yang ada (v4.x dan lebih baru) pada komputer Windows 7 dan Windows 10.**

## Catatan

Jika meningkatkan dari perangkat lunak v2.1 GeneXpert Dx, hubungi Dukungan Teknis Cepheid untuk mendapatkan petunjuk. Lihat Bagian 2.2, Bantuan Teknis untuk mendapatkan informasi kontak.

Informasi dalam dokumen ini hanya berlaku untuk pemasangan perangkat lunak GeneXpert Dx. Di luar topik yang dijelaskan di dalam dokumen ini, semua informasi lain untuk penyiapan, penggunaan, dan pemeliharaan Sistem GeneXpert Dx tersedia dalam *GeneXpert Dx Panduan Pengoperasian*.

## 1.1 Sebelum Anda Meningkatkan atau Memasang Perangkat Lunak

Waktu pemasangan lengkap akan bervariasi bergantung pada sudah terpasang atau tidaknya perangkat lunak GeneXpert Dx di komputer Anda. Perangkat lunak harus dipasang ketika tersedia waktu 1–2 jam ketika sistem tidak diperlukan untuk pengujian dan ketika tidak ada uji yang sedang berlangsung.

Perangkat lunak mungkin memerlukan bantuan dan verifikasi dari administrator LIS lab Anda. Disarankan agar sumber daya internal dipertimbangkan/dialokasikan sebelum memulai proses pemasangan.

Perangkat lunak GeneXpert Dx 6.5 harus dipasang oleh administrator sistem. Untuk informasi lebih lanjut tentang administrasi sistem, lihat Bagian 2.5 dalam *GeneXpert Dx Panduan Pengoperasian*.

## Catatan

Beberapa program antivirus dapat menghalangi atau mengganggu pemasangan perangkat lunak GeneXpert Dx. Jika pemasangan tidak berhasil, mungkin perlu untuk menonaktifkan sementara semua program antivirus di PC sesuai dengan kebijakan keamanan instansi Anda dan mencoba kembali pemasangan perangkat lunak GeneXpert Dx

## Penting

**Klien C360 Sync dapat mengganggu pemasangan perangkat lunak GeneXpert Dx. Jika C360 Sync atau proses basis data aktif, proses tersebut harus dihentikan dan dimatikan sebelum memulai pemasangan perangkat lunak.**

### Periksa Persyaratan Minimum Komputer

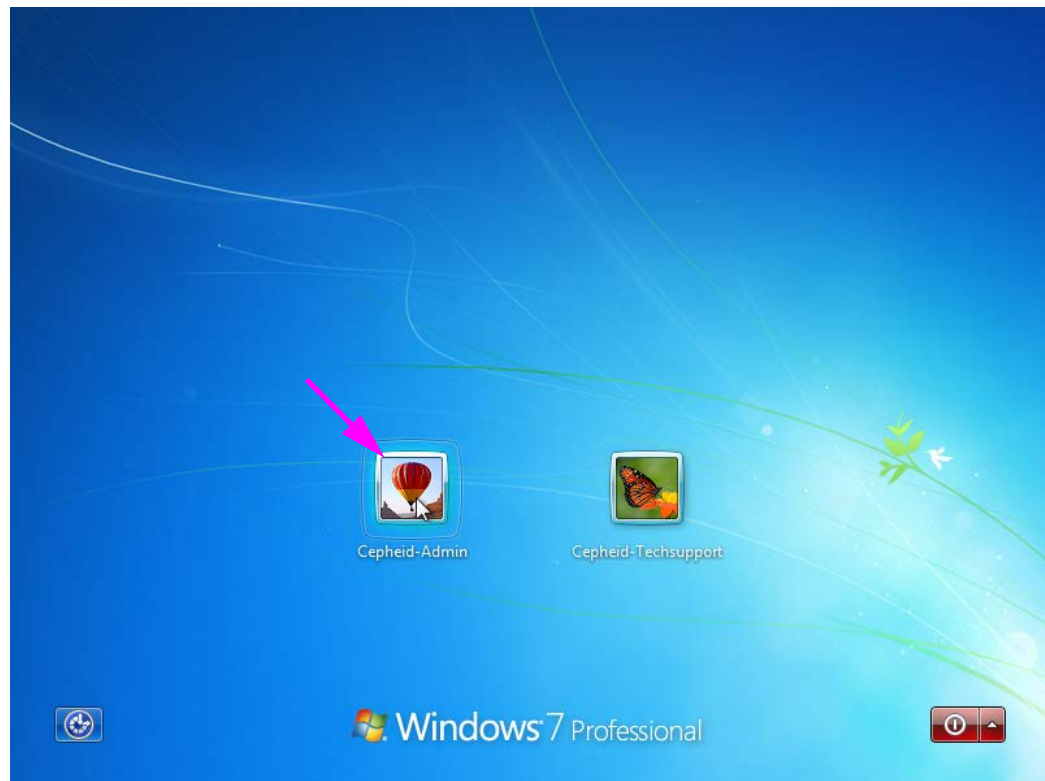
- Sistem komputer GeneXpert disediakan oleh Cepheid
- Spesifikasi Sistem Operasi:

Sistem Operasi	RAM Minimum	Ruang Disk Minimum yang Tersedia
Windows® 7	4 GB	15 GB
Windows® 10	4 GB	15 GB

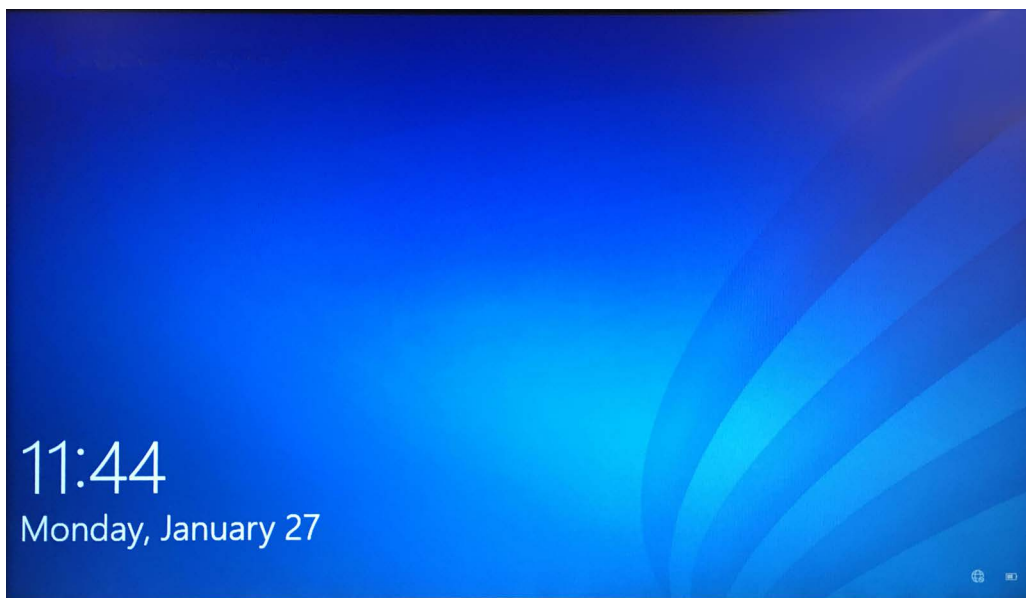
## 1.2 Menghidupkan Komputer dan Log Masuk

Gunakan prosedur berikut untuk menghidupkan komputer dan masuk ke komputer.

1. Menghidupkan komputer Sistem GeneXpert Dx
2. Tunggu sistem melakukan boot.
  - Pada Windows 7, layar Akun Windows (Windows Account) muncul. Lihat Gambar 1.
  - Pada Windows 10, layar Kunci Windows (Windows Lock) muncul. Lihat Gambar 2. Klik di mana pun pada layar untuk menampilkan layar Akun Windows (Windows Account) dan Kata Sandi (Password). Lihat Gambar 4.



**Gambar 1. Layar Akun (Account) Windows 7**



**Gambar 2. Layar Kunci (Lock) Windows 10**

3. Pada layar Akun Windows (Windows Account), pilih akun pengguna **Cepheid-Admin** (lihat Gambar 1 dan Gambar 4).
  - Pada Windows 7, layar Kata Sandi Windows (Windows Password) muncul. Lihat Gambar 3.
  - Pada Windows 10, bidang kata sandi akun pengguna Cepheid muncul. Lihat Gambar 4.

Komputer Sistem GeneXpert Dx dikonfigurasi dengan dua akun Windows. Akun **Cepheid-Admin** adalah untuk tugas administrator seperti pembaruan perangkat lunak, konfigurasi sistem; dan akun **Cepheid-Techsupport** hanya untuk digunakan oleh Dukungan Teknis Cepheid. Lihat Gambar 1 dan Gambar 4.

**Perhatian**



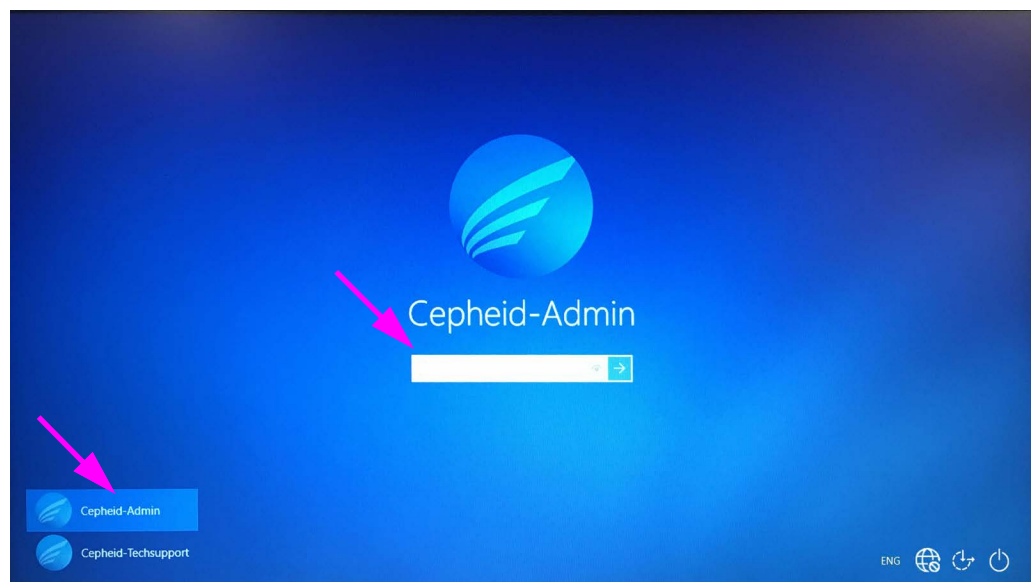
---

**Anda harus masuk menggunakan akun Cepheid-Admin yang sudah dikonfigurasi ini. Jika Anda masuk menggunakan nama pengguna dan profil berbeda, pengaturan manajemen daya akan tidak tepat.**

---



**Gambar 3. Layar Kata Sandi (Password) Windows 7**



**Gambar 4. Layar Akun (Account) dan Kata Sandi (Password) Windows 10**

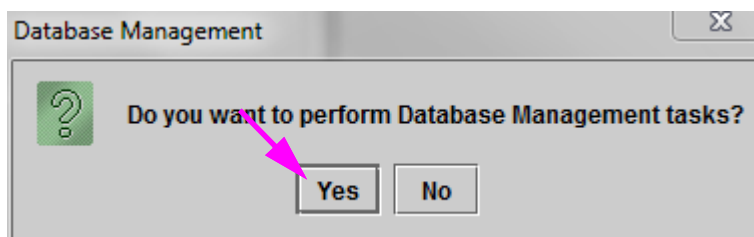
4. Di layar Kata Sandi Windows (Windows Password) (lihat Gambar 3 dan Gambar 4), masukkan kata sandi administrator sistem yang diberikan sebelumnya.
5. Ketika perangkat lunak GeneXpert Dx mulai, masukkan kata sandi Anda. Kotak dialog Manajemen Basis Data (Database Management) akan ditampilkan, menanyakan tentang pencadangan basis data. Pilih **YA (YES)** untuk melakukan tugas manajemen basis data. Lakukan pencadangan lengkap basis data.



Untuk petunjuk lengkap mengenai pencadangan basis data, lihat Bab 5 di *Sistem GeneXpert Dx Panduan Pengoperasian*.

**Catatan**

Jika Anda melakukan peningkatan perangkat lunak dari versi GeneXpert Dx sebelumnya, selalu buat cadangan untuk basis data yang ada menggunakan Menu Manajemen Basis Data (Database Management) Perangkat Lunak GeneXpert Dx



**Gambar 5. Kotak Dialog Cadangan Basis Data (Backup Database)**

6. Setelah basis data dicadangkan, keluar dari perangkat lunak GeneXpert Dx.
7. Keluar dari aplikasi lain yang mungkin sedang berjalan di komputer.
8. Matikan semua instrumen GeneXpert Dx yang terhubung ke komputer.

## 1.3 Menghubungkan dan Menggunakan Drive DVD

Drive DVD dapat berupa drive eksternal yang harus dihubungkan ke sistem menggunakan port USB atau drive internal yang sudah terpasang pada sistem.

### 1.3.1 Menghubungkan Drive DVD Eksternal ke Sistem GX Dx

Hubungkan drive DVD eksternal yang disertakan ke sistem GX Dx dengan cara berikut:

1. Cari drive DVD. Drive DVD dikirim dalam kotak aksesori dan diberi label sebagai barang untuk disimpan. Cari drive DVD. Drive DVD dikirim dalam kotak aksesori dan diberi label sebagai barang untuk disimpan (lihat Gambar 6).



**Gambar 6. DVD Drive disediakan, ditunjukkan dengan Pintu Pemuatan Terbuka**

2. Colokkan drive DVD pada salah satu port USB yang tersedia pada sistem.
3. Tekan tombol **Keluarkan (Eject)** di bagian depan drive DVD untuk membuka pintunya.
4. Lanjutkan dengan pemasangan perangkat lunak GeneXpert Dx 6.5 Lihat Bagian 1.4.

### 1.3.2 Menggunakan Drive DVD Internal pada Sistem GX Dx

Jika drive DVD sudah terpasang di sistem, gunakan prosedur berikut untuk mengakses drive.

1. Cari drive DVD. Drive DVD terpasang pada komputer Sistem GeneXpert Dx tetapi lokasi drive dapat berbeda:
  - Pada komputer desktop, drive akan diakses dari depan komputer, dan
  - pada laptop, drive akan berada di sisi laptop.
2. Tekan tombol **Keluarkan (Eject)** di bagian depan drive DVD untuk membuka pintunya.
3. Lanjutkan dengan pemasangan perangkat lunak GeneXpert Dx 6.5 Lihat Bagian 1.4.

## 1.4 Catatan Peningkatan dan Pemasangan (Memulai)

### Catatan

Petunjuk peningkatan/pembaruan dan pemasangan untuk v6.5 dapat bervariasi, bergantung pada terpasang atau tidaknya perangkat lunak GeneXpert Dx di komputer Anda.

### Jika Anda Tidak Mempunyai Perangkat Lunak GeneXpert Dx di Komputer:

Ikuti petunjuk di Bagian 1.7, Pemasangan Perangkat Lunak Baru GeneXpert Dx 6.5 untuk memasang Perangkat Lunak GeneXpert Dx v6.5.

### Jika Anda Mempunyai Perangkat Lunak GeneXpert Dx di Komputer:

### Catatan

Jika perangkat lunak GeneXpert Dx terpasang, petunjuk pemasangan dapat bervariasi bergantung pada versi perangkat lunak yang terpasang di komputer Anda, sesuai penjelasan dalam bagian ini.

Jika Anda mempunyai perangkat lunak GeneXpert Dx terpasang di sistem Anda, pembaruan ke v6.5 dapat memerlukan sekitar 1-2 jam, bergantung pada ukuran basis data sistem GeneXpert Dx.

**Tabel 1. Cara Memperbarui ke v6.5 dari Versi Perangkat Lunak Sebelumnya**

Versi Perangkat Lunak yang Ada	Petunjuk Pembaruan
v2.1 dan sebelumnya	Hubungi Dukungan Teknis Cepheid jika Anda meningkatkan perangkat lunak GeneXpert Anda karena v6.5 tidak mendukung jalur peningkatan langsung ini. Lihat Bagian 2.2, Bantuan Teknis untuk mendapatkan informasi kontak.
v6.x	Ikuti petunjuk di Bagian 1.7.

**Catatan**

Setelah Anda meningkatkan ke v6.5, versi Perangkat Lunak GeneXpert Dx lama Anda sudah tidak akan tersedia. Selain itu, pintasan desktop GeneXpert Dx ke versi lama akan diperbarui untuk mengakses Perangkat Lunak v6.5 GeneXpert Dx yang baru.

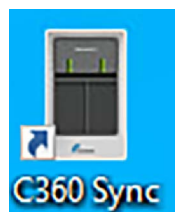
Jika nama pintasan untuk versi lama diubah, pintasan baru akan dipasang dan Anda disarankan untuk menghapus pintasan yang lama.

---

## **1.5 Memverifikasi apakah C360 Sync Berjalan**

Jika sudah dipasang dan dijalankan, C360 Sync harus dihentikan sementara sebelum memasang atau meningkatkan perangkat lunak GeneXpert, guna mencegah kegagalan pemasangan perangkat lunak. Ikuti langkah-langkah di bagian ini untuk memverifikasi apakah Anda sedang menjalankan C360 Sync.

1. Periksa desktop Windows dan cari ikon yang ditampilkan di Gambar 7.



**Gambar 7. Ikon C360 Sync**

2. Jika Anda menemukan ikon C360 Sync, ini menunjukkan bahwa C360 Sync sedang berjalan di sistem Anda dan harus dihentikan sebelum Anda dapat memasang atau meningkatkan perangkat lunak GeneXpert. Lanjutkan Bagian 1.6 untuk menghentikan C360 Sync.
3. Jika Anda tidak menemukan ikon C360 Sync, ini menunjukkan bahwa C360 Sync sedang tidak berjalan di sistem Anda. Lewati ke Bagian 1.7 atau Bagian 1.8 untuk memasang atau meningkatkan perangkat lunak GeneXpert Anda.

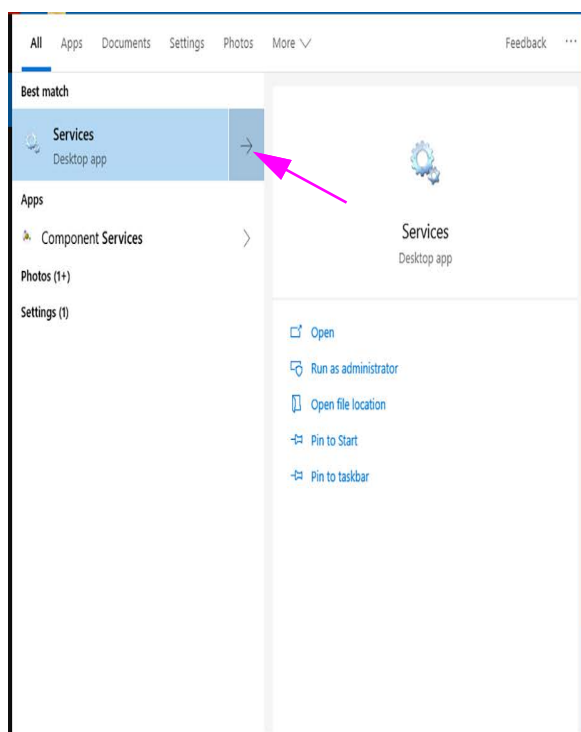
## 1.6 Menghentikan C360 Sync

1. Dari desktop Windows, sentuh ikon **Pencarian (Search)**, yang terletak di dekat sudut kiri bawah layar (lihat Gambar 8).



**Gambar 8. Desktop GeneXpert, yang menampilkan ikon Pencarian (Search)**

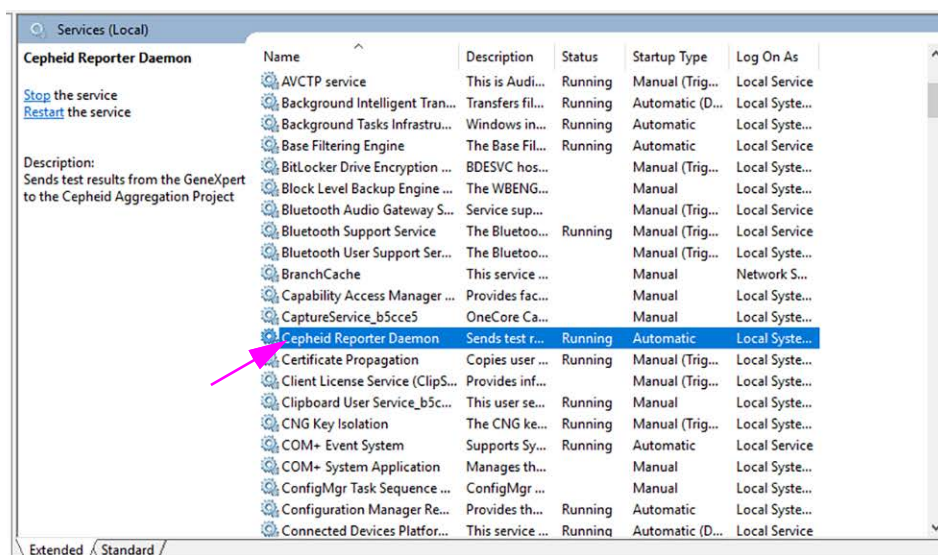
2. Saat layar Pencarian (Search) muncul, ketik **Layanan (Service)** di bidang pencarian di bagian bawah layar. Layar Pencarian Layanan (Services Search) muncul (lihat Gambar 9).
3. Pada layar Pencarian Layanan (Services Search), klik panah kanan pada entri aplikasi Desktop Layanan (Services Desktop app) (lihat Gambar 9).



**Gambar 9. Layar Pencarian Layanan (Services Search)**

Layar Layanan (Lokal) (Services (Local)) muncul (lihat Gambar 10).

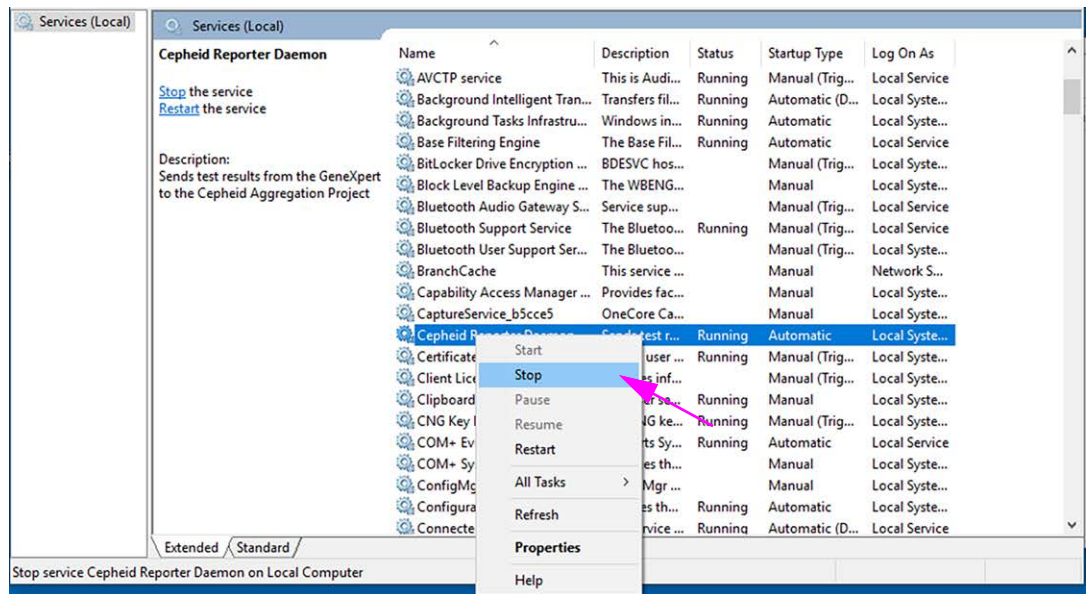
4. Pada layar Layanan (Lokal) (Services (Local)), klik entri **Cepheid Reporter Daemon**, seperti yang ditunjukkan pada Gambar 10.



**Gambar 10. Layar Layanan (Lokal) (Services (Local)), yang menampilkan Cepheid Reporter Daemon yang Dipilih**

Menu tarik-turun muncul (lihat Gambar 11).

5. Klik **Hentikan (Stop)** pada menu ini untuk menghentikan C360 Sync (lihat Gambar 11).



**Gambar 11. Layar Layanan (Lokal) (Services (Local)), yang menampilkan Menu Drop-down**

- Setelah C360 Sync dihentikan, lanjutkan ke Bagian 1.7 atau Bagian 1.8 dan teruskan dengan peningkatan atau pemasangan perangkat lunak.

## 1.7 Pemasangan Perangkat Lunak Baru GeneXpert Dx 6.5

### Penting

Perangkat Lunak GeneXpert v6.0 dan lebih tinggi tidak dapat dipasang pada Windows XP. Jika Anda menjalankan GeneXpert Dx pada komputer Windows XP, hubungi Dukungan Teknis Cepheid.

Bagian ini menyediakan petunjuk untuk pemasangan baru. Untuk memasang perangkat lunak:

- Hidupkan komputer dan masuk ke Windows sesuai penjelasan di Bagian 1.2, (Langkah 1 hingga Langkah 4).
- Masukkan CD pemasangan GeneXpert Dx 6.5 ke dalam drive DVD.
  - CD ini mampu untuk Berjalan Otomatis dan aplikasi penyiapan seharusnya dimulai secara otomatis. Jika aplikasi tidak dimulai otomatis, klik **Komputer Saya (My Computer)** untuk menavigasi ke drive DVD dan mengklik ganda ikon **Penyiapan (Setup)**
  - Kotak dialog Putar Otomatis (Auto Play) dapat muncul dan meminta Anda untuk menjalankan **setup.exe**. Klik **Ya (Yes)**.
  - Pesan Kontrol Akun Pengguna (UAS, User Account Control) juga dapat muncul untuk mengizinkan **setup.exe** membuat perubahan di komputer ini. Klik **Ya (Yes)**.



- Jika muncul pesan Hapus produk Adobe Terpasang (Uninstall Adobe products), klik **Ya (Yes)** untuk menghapus produk Adobe terpasang yang tidak kompatibel dengan perangkat lunak GeneXpert
- 3. Ketika jendela Selamat Datang (Welcome) muncul, baca petunjuknya (lihat Gambar 12), lalu klik **Berikutnya (Next)**. Jendela Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak (Software License Agreement) muncul (lihat Gambar 13).
- 4. Baca perjanjian lisensi, klik **Saya menerima ketentuan perjanjian lisensi ini (I accept the terms of the license agreement)**, lalu klik **Berikutnya (Next)**. Jendela Jenis Pemasangan dan Fungsi Tambahan (Installation Type and Additional Functions) muncul (lihat Gambar 14).
- 5. Klik **Tipikal (Typical)** untuk memasang set tipikal berkas perangkat lunak di komputer.

**Catatan**

Pemasangan tipikal mencakup SQL Express, MSXML, berkas GeneXpert, dan Adobe Reader bergantung pada program apa yang sudah terpasang di komputer (yaitu, program pemasang akan mengenali dan melewati unsur yang sudah ada di komputer).

- 6. Ketika pemasangan selesai, catatan rilis akan terbuka secara otomatis di Adobe Reader. Baca atau cetak catatan rilis lalu tutup jendela (lihat Gambar 20).

**Catatan**

Jika diminta, terimalah perjanjian lisensi Adobe Reader.

- 7. Jendela Pemasangan Selesai (Installation Complete) muncul dan meminta Anda untuk memulai ulang komputer (lihat Gambar 21).
- 8. Di layar Pemasangan Selesai (Installation Complete), pilih tombol radio di sebelah kiri **Ya, saya ingin memulai ulang komputer sekarang (Yes, I want to restart my computer now)** lalu klik tombol **Selesai (Finish)** (lihat Gambar 21). Jendela Pemasangan Selesai (Installation Complete) akan menutup dan komputer dimulai ulang.

Ini menyelesaikan pemasangan perangkat lunak GeneXpert Dx. Keluarkan CD dari drive DVD. Simpan CD pemasangan GeneXpert Dx 6.5 di tempat yang aman. Anda mungkin memerlukan CD tersebut selama Pemulihan Sistem. Lanjutkan dengan Bagian 1.10 Setelah Pemasangan.

## 1.8 Petunjuk Pembaruan Perangkat Lunak Versi 4.x, 5.x, atau 6.x

Bagian ini menjelaskan bagaimana memperbarui dari versi Perangkat Lunak GeneXpert Dx sebelumnya.

Pemasang GeneXpert Dx v6.5 akan memandu Anda melalui proses pemasangan pembaruan v6.5. Selama proses ini, basis data yang ada akan diperbarui ke v6.5.

Sebelum melanjutkan dengan pembaruan ini, harap lakukan langkah-langkah berikut:

- Lakukan navigasi ke **Penyiapan (Setup)>Konfigurasi Sistem (System Configuration)**.

- Ambil cuplikan layar dari keempat tab – **Umum (General)**, **Pengaturan Arsip (Archive Settings)**, **Folder (Folders)**, dan **Pengaturan Komunikasi Host (Host Communication Settings)**.
- Pada tab **Pengaturan Komunikasi Host (Host Communication Settings)**, klik tombol **Edit (Edit)** untuk setiap asai yang diaktifkan yang tercantum di bagian Kode Uji Host (Host Test Code), dan ambil cuplikan layar dari Kode Uji Host Asai (Assay Host Test Code) dan semua Kode Uji Hasil (Result Test Codes).
- Lakukan proses arsip dan bersihkan dari menu Manajemen Data (Data Management).
- Lakukan pencadangan basis data menurut petunjuk di *Panduan Pengoperasian Sistem GeneXpert Dx*.
- Harap pastikan bahwa Cepheid Sync tidak sedang berjalan pada baki sistem.

#### Catatan

Jika Anda menjalankan C360 Sync pada sistem Anda, verifikasi bahwa Cepheid Reporter Daemon telah berhenti sebelum memulihkan basis data GeneXpert atau memperbarui basis data GeneXpert ke versi berikutnya. Lihat Pemulihan Basis Data GeneXpert (Restoring a GeneXpert Database) di bawah tab Uji (Tests) dalam *Panduan Rujukan Cepat C360 Sync* untuk memperoleh petunjuk terperinci mengenai cara menghentikan Cepheid Reporter Daemon.

#### Penting

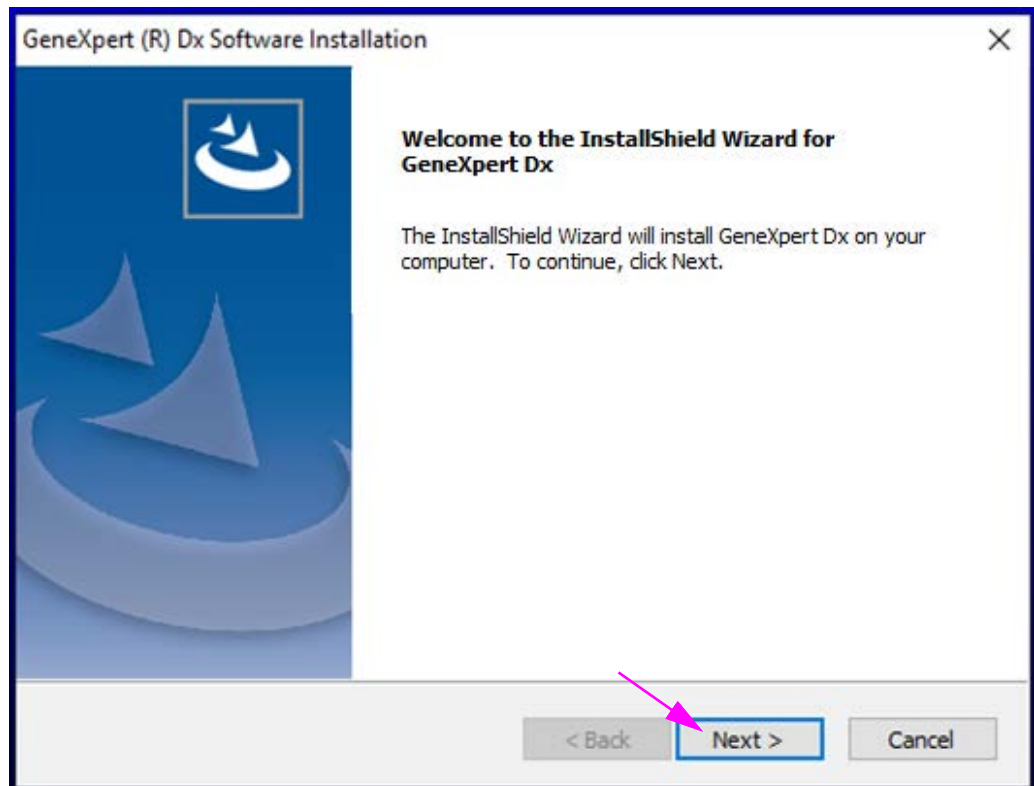
**Perangkat Lunak GeneXpert v6.0 tidak dapat dipasang pada Windows XP. Jika Anda menjalankan GeneXpert Dx pada komputer Windows XP, hubungi Dukungan Teknis Cepheid.**

Untuk memperbarui perangkat lunak:

1. Hidupkan komputer dan masuk ke Windows sesuai penjelasan di Bagian 1.2, (Langkah 1 hingga Langkah 4).
2. Masukkan CD pemasangan GeneXpert Dx 6.5 ke dalam drive DVD.
  - CD ini mampu untuk Berjalan Otomatis dan aplikasi penyiapan seharusnya dimulai secara otomatis. Jika aplikasi tidak dimulai otomatis, klik **Komputer Saya (My Computer)** untuk menavigasi ke drive DVD dan mengklik ganda ikon **Penyiapan (Setup)**
  - Kotak dialog Putar Otomatis (Auto Play) dapat muncul dan meminta Anda untuk menjalankan **setup.exe**. Klik **Ya (Yes)**.
  - Pesan perangkat lunak antivirus juga dapat muncul untuk mengizinkan **setup.exe** membuat perubahan di komputer ini. Klik **Ya (Yes)**.
  - Jika muncul pesan Hapus produk Adobe Terpasang (Uninstall Adobe products), klik **Ya (Yes)** untuk menghapus produk Adobe terpasang yang tidak kompatibel dengan perangkat lunak GeneXpert
3. Jendela Selamat Datang (Welcome) muncul. (lihat Gambar 12).

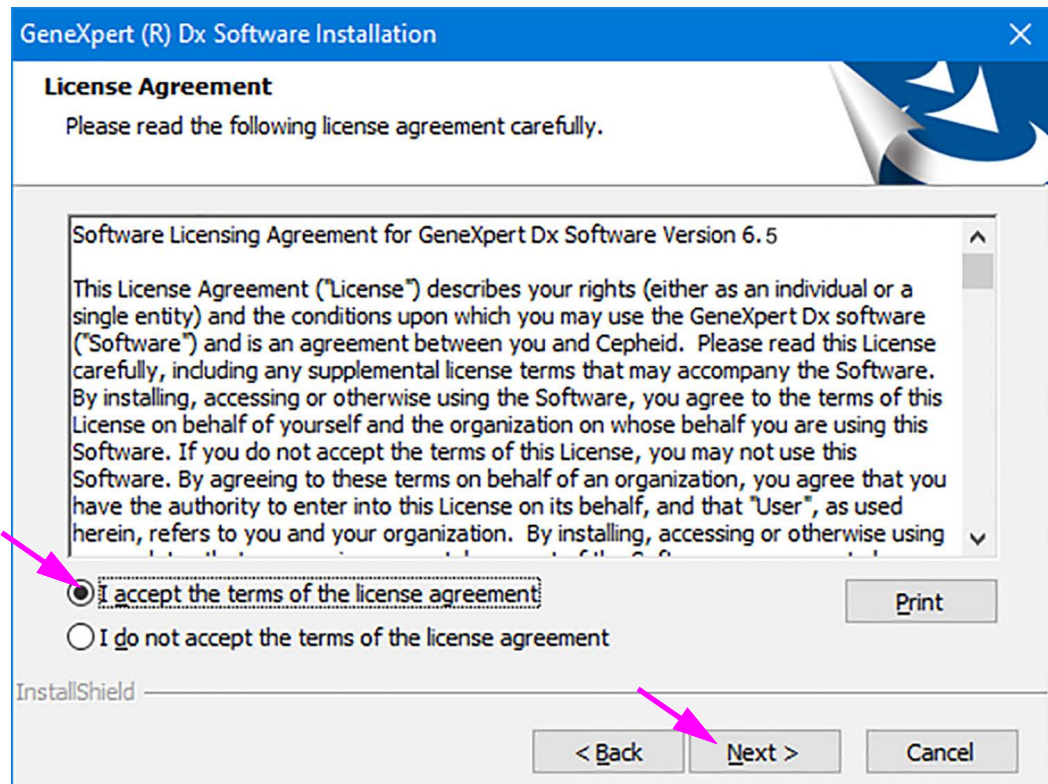






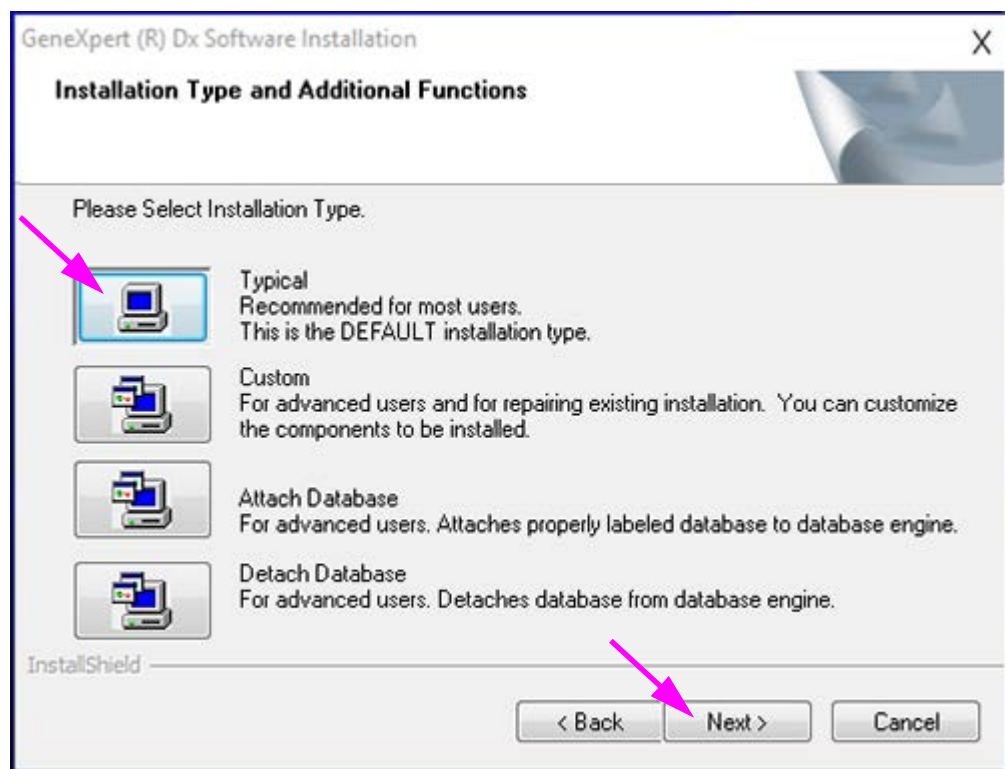
**Gambar 12. Jendela Selamat Datang (Welcome)**

4. Baca petunjuk di jendela Selamat Datang (Welcome), lalu klik **Berikutnya (Next)**. Jendela Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak (Software License Agreement) muncul (lihat Gambar 13).



**Gambar 13. Perjanjian Lisensi**

5. Baca perjanjian lisensi, klik **Saya menerima ketentuan perjanjian lisensi ini (I accept the terms of the license agreement)**, lalu klik **Berikutnya (Next)**.
6. Layar Jenis Pemasangan dan Fungsi Tambahan (Installation Type and Additional Functions) muncul (lihat Gambar 14).



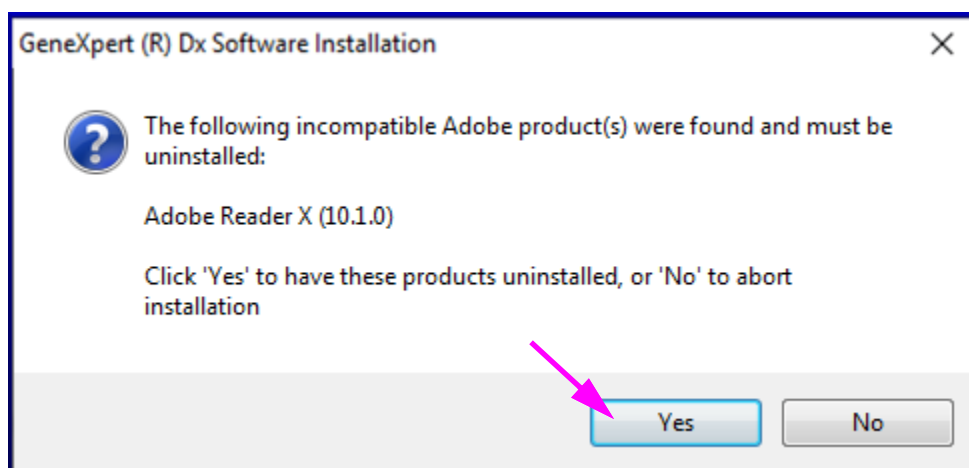
**Gambar 14. Layar Jenis Pemasangan dan Fungsi Tambahan (Installation Type and Additional Functions)**

7. Klik **Tipikal (Typical)** untuk memasang set tipikal berkas perangkat lunak di komputer.

**Catatan**

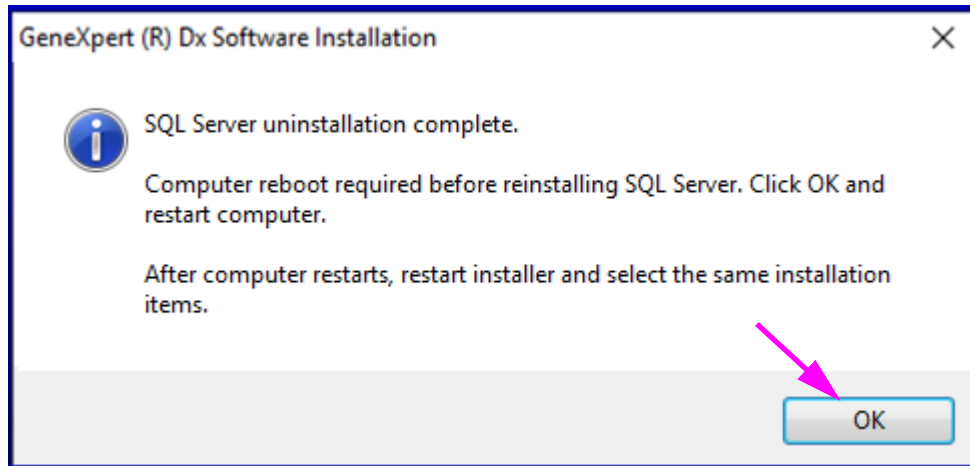
Pemasangan tipikal mencakup SQL Express, MSXML, berkas GeneXpert, dan Adobe Reader bergantung pada program apa yang sudah terpasang di komputer (yaitu, program pemasang akan mengenali dan melewati unsur yang sudah ada di komputer).

- A. Selama pemasangan, permintaan yang ditunjukkan dalam Gambar 15 dapat ditampilkan. Klik **Ya (Yes)** untuk menghapus perangkat lunak yang tidak kompatibel sesuai yang diminta.



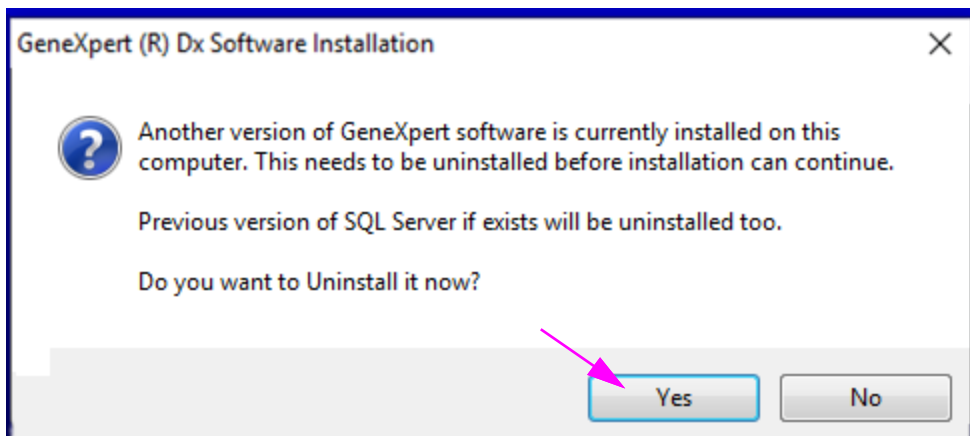
**Gambar 15. Kotak Dialog Hapus Produk yang Tidak Kompatibel (Incompatible Product(s) Uninstall)**

- B. Jika Server SQL harus dihapus, permintaan yang ditunjukkan dalam Gambar 16 akan ditampilkan. Klik **OK (OK)** untuk memulai ulang komputer.



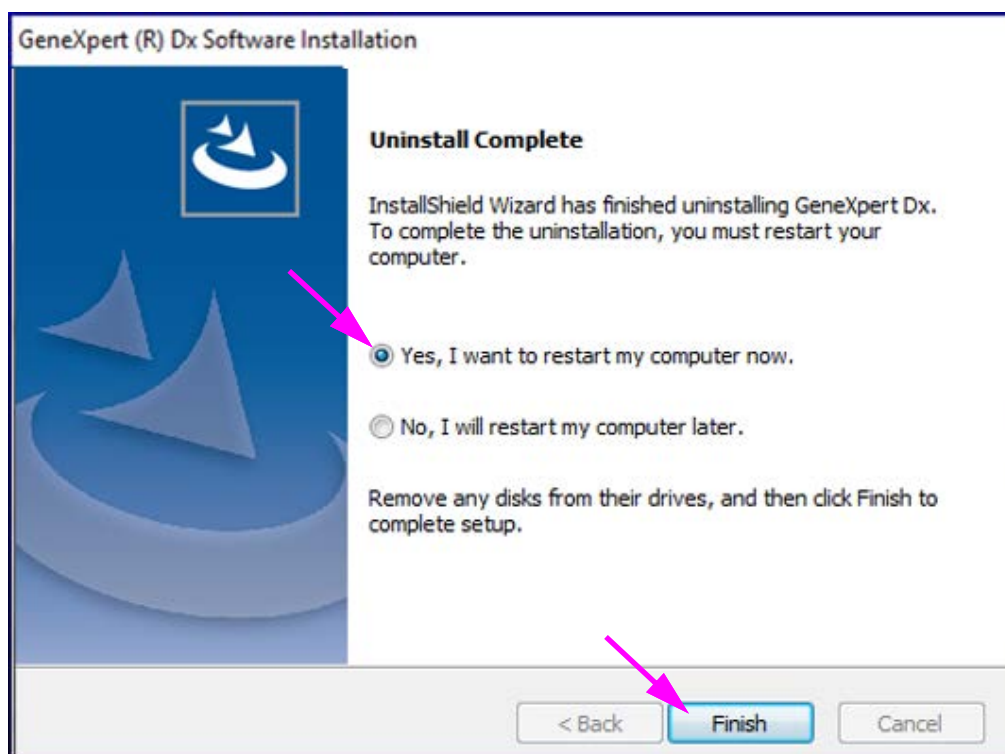
**Gambar 16. Kotak Dialog Mulai Ulang Diperlukan (Restart Required)**

- C. Setelah komputer menyala kembali, jalankan kembali pemasang GeneXpert (Langkah 2) dan pilih pemasangan **Tipikal (Typical)** (lihat Gambar 14).
8. Muncul kotak dialog seperti yang ditunjukkan dalam Gambar 17. Anda perlu menghapus versi Perangkat Lunak GeneXpert Dx sebelumnya sebelum memasang versi terkini. Klik **Ya (Yes)** pada permintaan ini dan pada permintaan konfirmasi berikut untuk menghapus versi Perangkat Lunak GeneXpert Dx sebelumnya beserta semua fiturnya.



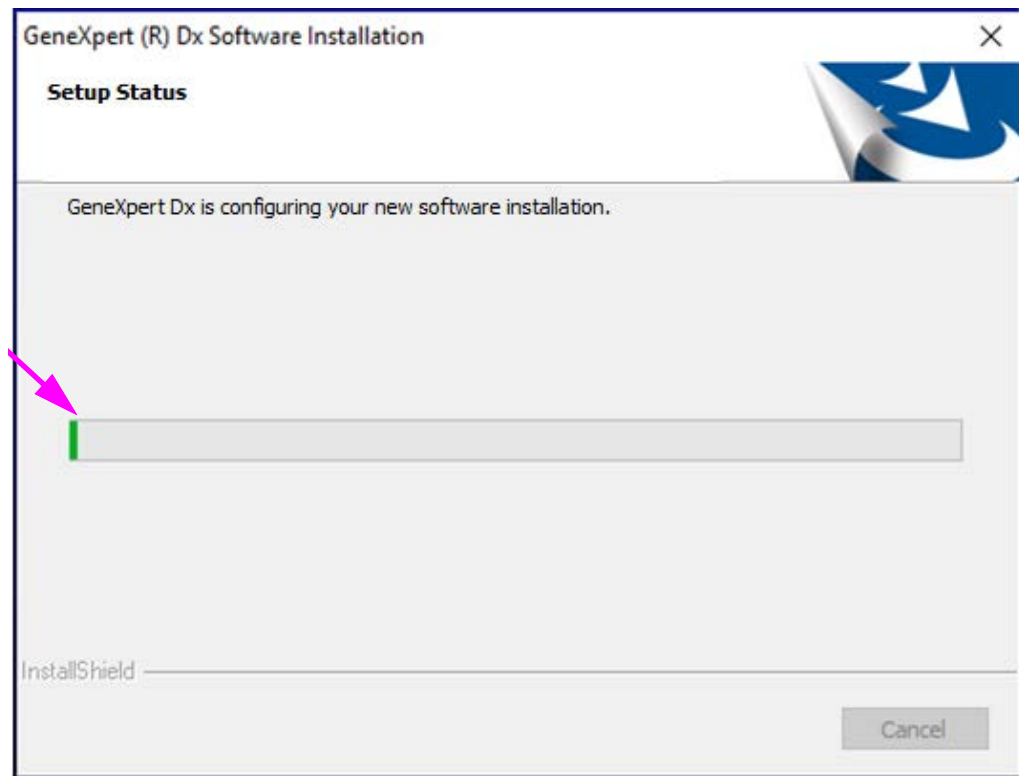
**Gambar 17. Kotak Dialog Hapus Versi Sebelumnya (Uninstall Previous Version)**

9. Saat penghapusan selesai, jendela Penghapusan Selesai (Uninstall Complete) muncul dan meminta Anda untuk memulai ulang komputer. Lihat Gambar 18.



**Gambar 18. Jendela Penghapusan Selesai (Uninstall Complete)**

10. Di layar Penghapusan Selesai (Uninstall Complete), pilih tombol radio di samping **Ya, saya ingin memulai ulang komputer sekarang (Yes, I want to restart my computer now)** lalu klik tombol **Selesai (Finish)** (lihat Gambar 18). Jendela Penghapusan Selesai (Uninstall Complete) akan menutup dan komputer akan dimulai ulang.
11. Setelah komputer menyala kembali, jalankan kembali pemasang GeneXpert (Langkah 2) dan pilih pemasangan **Tipikal (Typical)** (lihat Gambar 14).
12. Selama pemasangan, beberapa layar status muncul. Setelah membuka berbagai komponen, jendela Status Penyiapan (Setup Status) muncul (lihat Gambar 19), menunjukkan kemajuan pemasangan.



**Gambar 19. Jendela Status Penyiapan (Setup Status)**

13. Ketika pemasangan selesai, Catatan Rilis Perangkat Lunak terbuka secara otomatis di Adobe Reader. Baca atau cetak catatan rilis lalu tutup jendela (lihat Gambar 20).

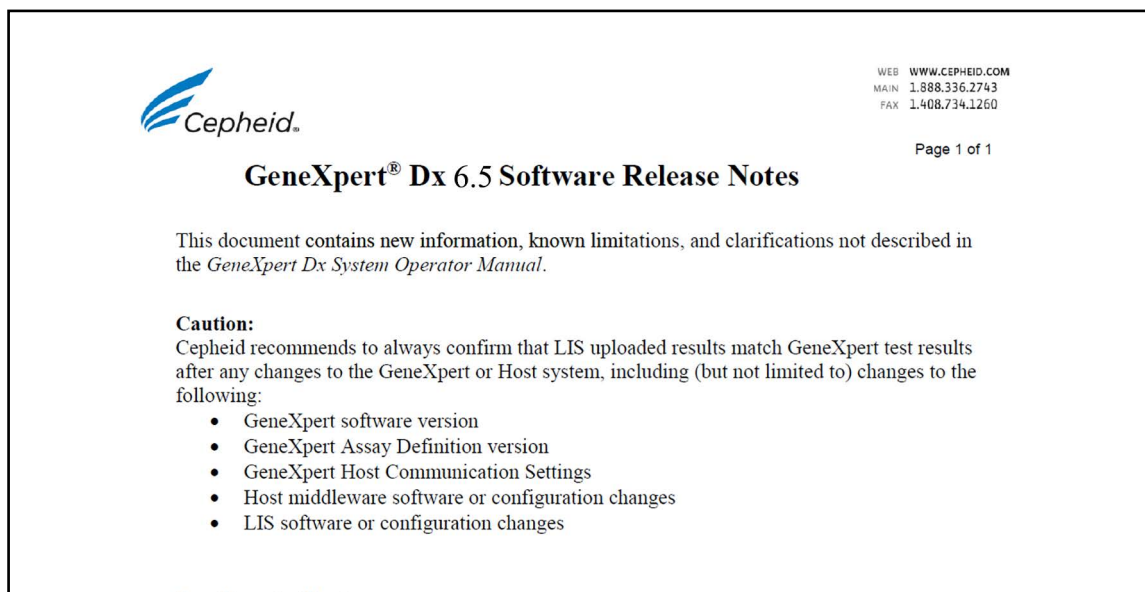
---

<b>Catatan</b>	Jika diminta, terimalah perjanjian lisensi Adobe Reader.
----------------	--

---

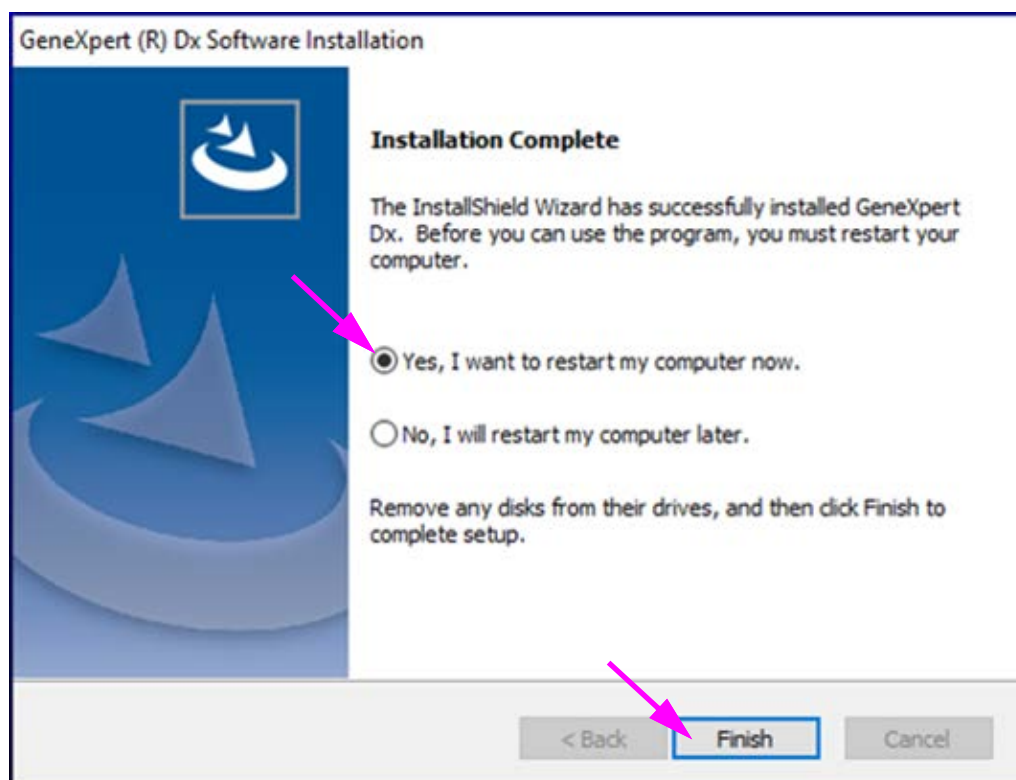
<b>Catatan</b>	Catatan rilis perangkat lunak akan ditampilkan dalam Bahasa Inggris. Untuk melihat catatan rilis dalam bahasa lain, buka folder bahasa yang sesuai di DVD Panduan Pengoperasian GeneXpert dan navigasi ke catatan rilis.
----------------	--

---



**Gambar 20. Jendela Catatan Rilis (Release Notes)**

14. Layar Pemasangan Selesai (Installation Complete) muncul dan meminta Anda untuk memulai ulang komputer (lihat Gambar 21).



**Gambar 21. Jendela Pemasangan Selesai (Installation Complete)**

15. Di jendela Pemasangan Selesai (Installation Complete), pilih tombol radio di samping **Ya, saya ingin memulai ulang komputer sekarang (Yes, I want to restart my computer now)** lalu klik tombol **Selesai (Finish)** (lihat Gambar Gambar 21).



Jendela Pemasangan Selesai (Installation Complete) akan menutup dan komputer dimulai ulang.

Ini menyelesaikan pemasangan perangkat lunak GeneXpert Dx. Keluarkan CD dari drive DVD. Simpan CD pemasangan GeneXpert Dx v6.5 di tempat yang aman. Anda mungkin memerlukan CD tersebut selama Pemulihan Sistem.

Jika drive DVD eksternal telah digunakan dan sudah tidak diperlukan, lepaskan dari sistem dan simpan drive serta kabelnya untuk digunakan di kemudian hari. (dari bagian 2.16.2, Langkah 7 dari Panduan Pengoperasian)

Anda juga dapat membiarkan drive DVD terhubung ke sistem, jika diperlukan untuk memuat ulang file definisi pengujian (ADF).

#### Catatan

Jika C360 Sync ada di sistem Anda dan dimatikan sebelum pemasangan perangkat lunak GeneXpert Dx, C360 Sync harus dimulai ulang sebelum meluncurkan perangkat lunak GeneXpert Dx seperti yang dijelaskan di Bagian 1.2

Jika C360 Sync tidak dipasang pada sistem Anda, lewati ke Bagian 1.10 untuk menyelesaikan pemasangan perangkat lunak.

## 1.9 Memulai ulang C360 Sync

Setelah pemasangan atau peningkatan perangkat lunak, mulai ulang C360 Sync (jika sebelumnya Anda hentikan) dengan menavigasi ke layar Layanan (Lokal) (Services (Local)) seperti yang dijelaskan di bawah ini.

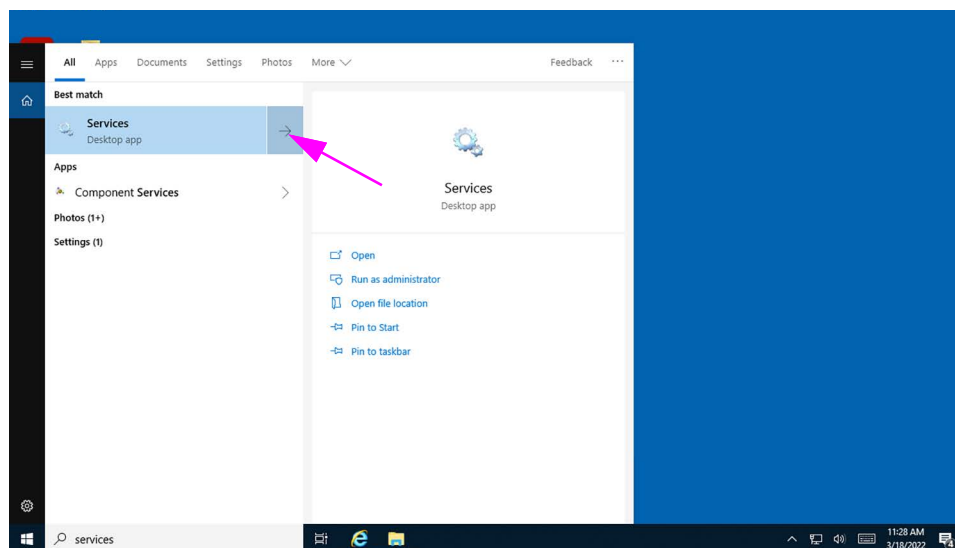
1. Dari desktop GeneXpert, sentuh ikon **Pencarian (Search)**, yang terletak di dekat sudut kiri bawah layar (lihat Gambar 22).



**Gambar 22. Desktop GeneXpert, yang menampilkan ikon Pencarian (Search)**



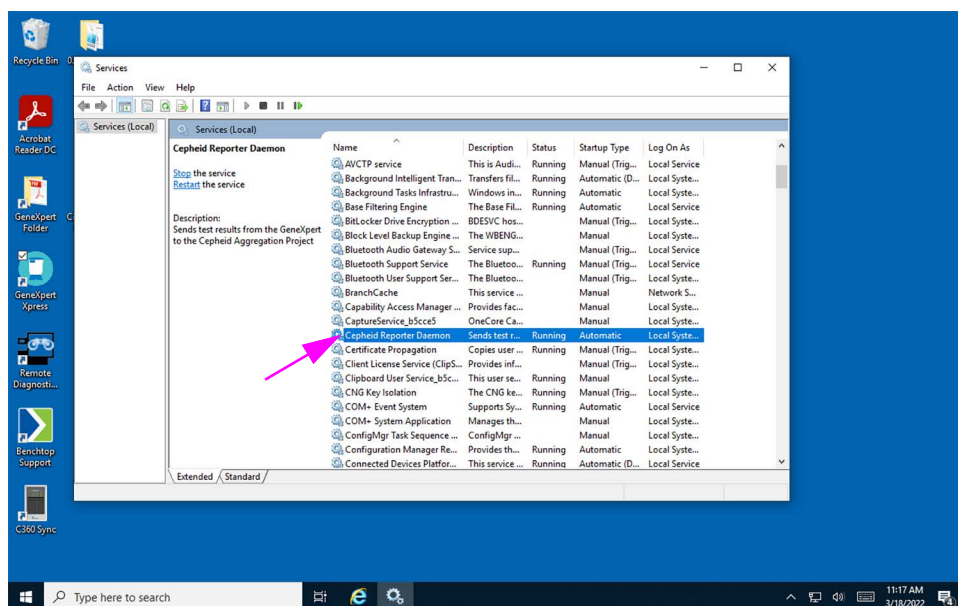
2. Saat layar Pencarian (Search) muncul, ketik **Layanan (Services)** di bidang pencarian di bagian bawah layar. Layar Pencarian Layanan (Services Search) muncul (lihat Gambar 23).
3. Pada layar Pencarian Layanan (Services Search), sentuh panah kanan pada entri aplikasi Desktop Layanan (Services Desktop app) (lihat Gambar 23).



**Gambar 23. Layar Pencarian Layanan (Services Search)**

Layar Layanan (Lokal) (Services (Local)) muncul (lihat Gambar 24).

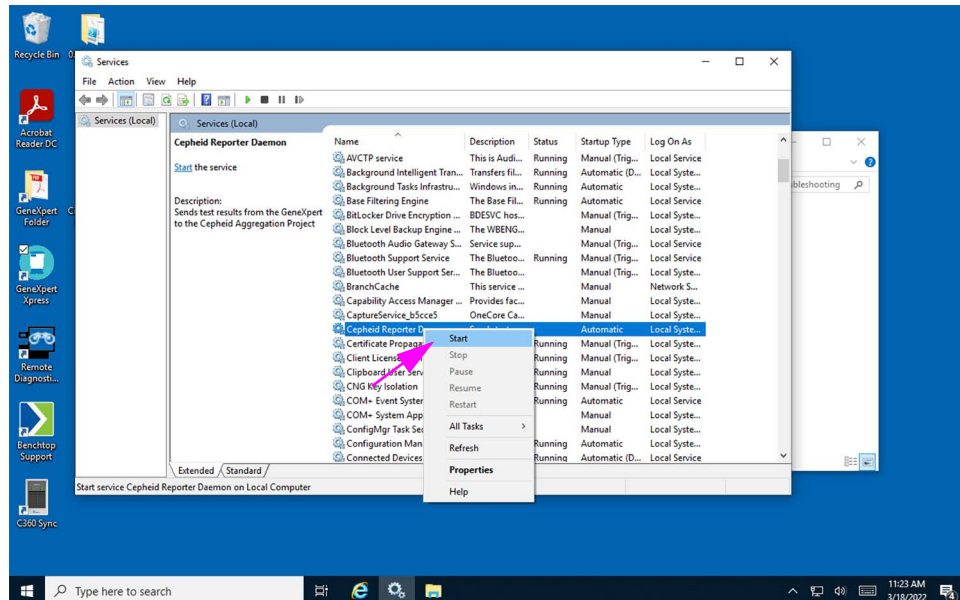
4. Pada layar Layanan (Lokal) (Services (Local)), sentuh entri **Cepheid Reporter Daemon** (lihat Gambar 24).



**Gambar 24. Layar Layanan (Lokal) (Services (Local)), yang menampilkan Cepheid Reporter Daemon yang Dipilih**

Menu tarik-turun muncul (lihat Gambar 25).

5. Sentuh **Mulai (Start)** pada menu ini untuk meluncurkan C360 Sync (lihat Gambar 25).



**Gambar 25. Layar Layanan (Lokal) (Services (Local)), yang menampilkan tombol Mulai (Start) di Menu Drop-down**

## 1.10 Setelah Pemasangan

1. Hidupkan instrumen.
2. Tunggu sistem melakukan boot.
  - Pada Windows 7, layar Akun Windows (Windows Account) muncul. Lihat Gambar 1.
  - Pada Windows 10, layar Kunci Windows (Windows Lock) muncul. Lihat Gambar 2. Klik di mana pun pada layar untuk menampilkan layar Akun Windows (Windows Account) dan Kata Sandi (Password). Lihat Gambar 4.
3. Pada layar Akun Windows (Windows Account), pilih akun pengguna **Cepheid-Admin** (lihat Gambar 1).
  - Pada Windows 7, layar Kata Sandi Windows (Windows Password) muncul. Lihat Gambar 3.
  - Pada Windows 10, bidang kata sandi akun pengguna Cepheid muncul. Lihat Gambar 4.
4. Masukkan kata sandi administrator sistem yang telah ditentukan sebelumnya.
5. Perangkat lunak akan mulai dan layar Beranda Perangkat Lunak GeneXpert Dx akan ditampilkan (lihat Gambar 26).

### Catatan

Jika perangkat lunak tidak dimulai secara otomatis, klik ganda di ikon perangkat lunak GeneXpert Dx di desktop untuk memulai aplikasi perangkat lunak GeneXpert Dx.

Ketika perangkat lunak GeneXpert Dx mulai, masukkan kata sandi Anda. Dari menu Manajemen Data (Data Management), ambil hasil uji yang sebelumnya Anda bersihkan. Setelah hasil diambil, keluarlah dari perangkat lunak. Kotak dialog Manajemen Basis Data (Database Management) muncul, pilih **YA (YES)** untuk melakukan tugas manajemen basis data dan untuk mengompilasi cadangan basis data.

**Catatan**

Pembaruan perangkat tegar modul harus selesai sebelum tugas Manajemen Basis Data dapat dilakukan. Jika Anda memilih YA (YES) untuk melakukan tugas Manajemen Basis Data sementara perangkat tegar modul masih melakukan boot atau perangkat tegar sedang diperbarui, Anda akan melihat pesan bahwa Anda tidak dapat menyelesaikan pencadangan Basis Data.

**Perhatian**



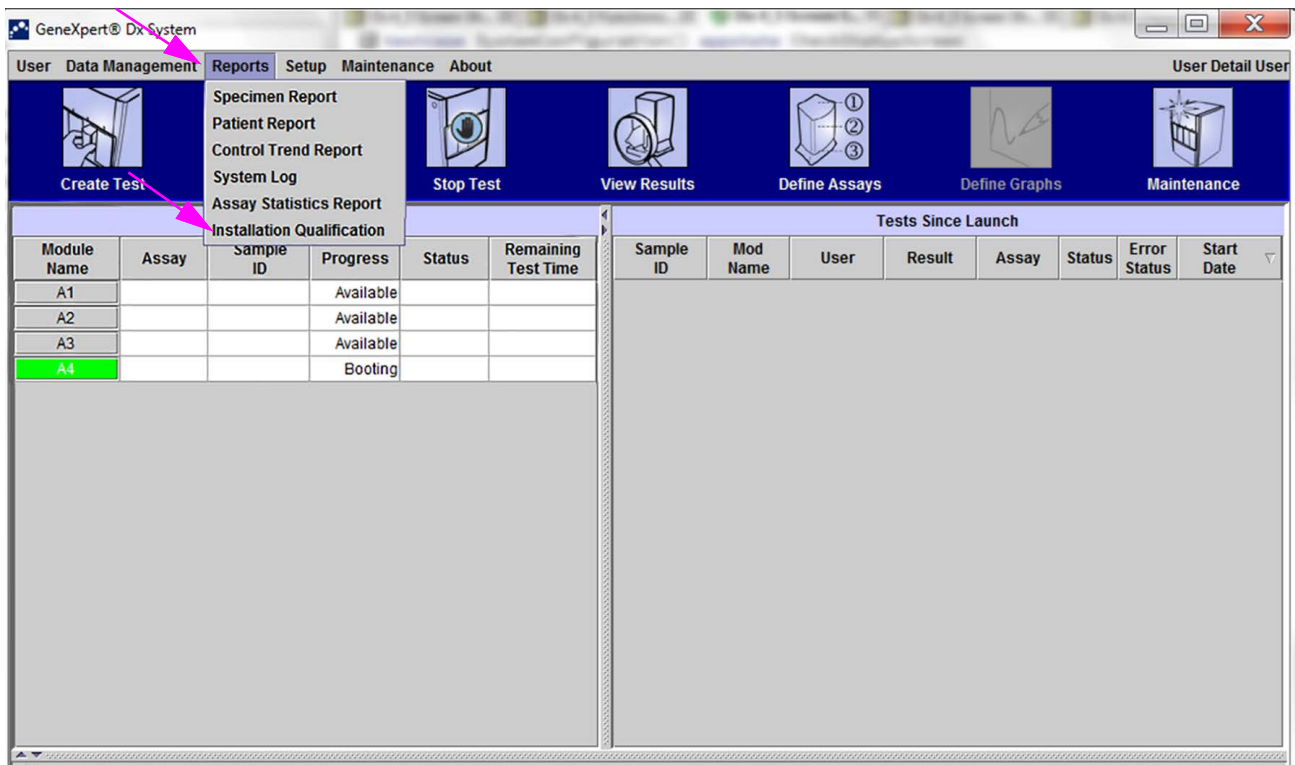
**Cadangan basis data yang dibuat dalam satu versi perangkat lunak tidak dapat dipulihkan ke perangkat lunak versi lain, sehingga, lakukan pencadangan basis data segera setelah pemasangan.**

Untuk petunjuk lengkap mengenai pencadangan basis data, lihat Bab 5 di *Sistem GeneXpert Dx Panduan Pengoperasian*.

**Catatan**

Jika Anda melakukan peningkatan perangkat lunak dari versi GeneXpert Dx sebelumnya, selalu buat cadangan untuk basis data yang ada menggunakan Menu Manajemen Basis Data (Database Management) Perangkat Lunak GeneXpert Dx

6. Untuk menampilkan dan mencetak laporan Kualifikasi Pemasangan (Installation Qualification), lakukan langkah-langkah berikut: Di layar Beranda Perangkat Lunak GeneXpert, klik item menu **Laporan (Reports)** Menu tarik-turun akan muncul. Dari menu ini, klik entri **Kualifikasi Pemasangan (Installation Qualification)** (lihat Gambar 26) untuk menampilkan laporan.



**Gambar 26. GeneXpertLayar Beranda menunjukkan Menu Tarik-Turun Laporan (Reports)**

7. Laporan Kualifikasi Pemasangan (Installation Qualification Report) muncul, ditampilkan dalam Acrobat Reader (lihat Gambar 27 dan Gambar 28). Lihat Langkah 8 hingga Langkah 10 untuk petunjuk mengenai pencetakan dan peninjauan laporan.

GeneXpert PC

06/20/22 13:04:15

## GeneXpert® Dx System Installation Qualification Report

This report provides documented evidence of the installation of this GeneXpert® Dx System.

### System Information

Software	Version	Status
GeneXpert® Dx System	6.5	Pass
Java Runtime Environment	1.8.0_151	Pass
SQL Database	Microsoft SQL Server 14.00.3015	Pass
Database	gx_db 4.0.1.0	Pass
Operating System	Windows 10 10.0	Pass
CIT Plug-In	1	Pass

### Instrument Information

#### Instrument A

Instrument S/N	Gateway Firmware
803488	2.0.18

Module Name	Module S/N	Module Firmware	Internal Temp °C	Status
A1	628676	3.3.3	31.6	Pass
A2	638430	3.3.3	30.8	Pass
A3	638964	3.3.3	30.0	Pass
A4	641366	3.3.3	30.7	Fail*

Fail\* = Ambient temperature too high, incorrect model number or hardware error has been detected. Please generate a System Log with the list of errors for further troubleshooting.

Shaded Modules = Reporter is out of calibration.

### Available Assays

Assay Name	Version	Assay Type
Xpert FII	1	In Vitro Diagnostic
Xpert FII & FV Combo	1	In Vitro Diagnostic
Xpert FV	1	In Vitro Diagnostic

GeneXpert® Dx System Version 6.5

CONFIDENTIAL

Page 1 of 2

**Gambar 27. Laporan Kualifikasi Pemasangan (Installation Qualification Report)—Halaman 1**

GeneXpert PC		06/20/22 13:04:15
 <b>GeneXpert® Dx System</b> <b>Installation Qualification Report</b>  		
<p>Installation of networked instruments complies with the setup requirements specified in the GeneXpert® Dx System Operator Manual, 'Installation' section.</p>		
<hr style="border: none; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <b>Verified by</b>	<hr style="border: none; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <b>Date</b>	
<p>This IQ is acceptable if all System Information and Instrument Information are listed as 'Pass'. All instrument modules that are listed as 'Pass' are available for use.</p>		
<p>Acceptance:   <input type="checkbox"/> Acceptable      <input type="checkbox"/> Not Acceptable</p>		
<hr style="border: none; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <b>Performed by</b>	<hr style="border: none; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <b>Date</b>	
<hr style="border: none; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <b>Reviewed and approved by</b>	<hr style="border: none; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <b>Date</b>	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"><div>GeneXpert® Dx System Version 6.5</div><div>CONFIDENTIAL</div><div>Page 2 of 2</div></div>		

**Gambar 28. Laporan Kualifikasi Pemasangan (Installation Qualification Report)—Halaman 2**

8. Cetak laporan Kualifikasi Pemasangan (Installation Qualification) dari Adobe Reader.

#### Catatan

Panjang laporan akan bergantung pada jumlah modul yang terpasang di sistem GeneXpert serta jumlah asai yang terpasang di sistem. Lihat Gambar 27 dan Gambar 28 untuk contoh cetakan laporan Kualifikasi Pemasangan (Installation Qualification).

9. Lihat bagian berikut dalam laporan untuk memastikan bahwa perangkat lunak terpasang dan disiapkan dengan benar:
  - **Informasi Sistem (System Information):** Periksa bahwa kolom Status (Status) menampilkan **Lulus (Pass)** di setiap baris. Lihat Gambar 27.
  - **Informasi Instrumen (Instrument Information):** Laporan menunjukkan nomor seri instrumen, perangkat tegar yang terpasang, dan status untuk setiap modul yang beroperasi. Lihat Gambar 27. Jika pesan **Perlu Dikalibrasi (Out of Calibration)** atau **Tidak Tersedia (Not Available)** ditampilkan, hubungi Dukungan Teknis Cepheid. Lihat Bagian 2.2, Bantuan Teknis untuk mendapatkan informasi kontak.
    - **Informasi Gateway (Gateway Information):** Memberikan nama, nomor seri, dan nomor perangkat tegar gateway (lihat Gambar 27).
    - **Informasi Modul (Module Information):** Memberikan nama modul, nomor seri, perangkat tegar, suhu internal °C, dan status (lihat Gambar 27). Mungkin terdapat lebih dari satu halaman informasi modul bergantung pada konfigurasi sistem Anda.
  - **Asai yang Tersedia (Available Assays):** Periksa asai dalam daftar (lihat Gambar 27). Jika pesan **Tidak Ada Asai (No Assays)** ditampilkan, lihat petunjuk yang diberikan bersama kit asai diagnostik in vitro dan *Panduan Pengoperasian Sistem GeneXpert Dx* untuk instruksi mengenai cara mengimpor berkas definisi asai. Jika pesan **Tidak Ada Asai (No Assays)** muncul setelah Anda mengimpor berkas definisi asai, hubungi Dukungan Teknis Cepheid. Lihat Bagian 2.2, Bantuan Teknis untuk mendapatkan informasi kontak.
10. Tanda tangani Laporan Kualifikasi Pemasangan (Installation Qualification Report) (lihat Gambar 28) dan simpan salinan laporan untuk arsip Anda.

Ini menyelesaikan pemeriksaan Laporan Pemasangan untuk memastikan integritas pemasangan perangkat lunak GeneXpert Dx Lanjutkan dengan Bagian 1.11, Panduan Operator (di halaman berikutnya).

## 1.11 Panduan Operator

*Panduan Pengoperasian GeneXpert Dx* yang diperbarui disediakan dalam kit perangkat lunak dalam DVD yang berbeda. Panduan pengoperasian yang baru berisi informasi penting mengenai perubahan pada perangkat lunak, prosedur pemeliharaan, dan pembaruan lain serta harus disalin ke desktop sistem GeneXpert Dx. Setelah perangkat lunak terpasang, salin *Panduan Pengoperasian GeneXpert Dx* dari DVD Panduan Pengoperasian ke desktop komputer.

1. Keluar dari perangkat lunak GeneXpert
2. Masukkan DVD *Panduan Pengoperasian GeneXpert Dx* ke dalam drive DVD.
3. Klik ganda pada ikon drive DVD untuk menampilkan direktori DVD Panduan Pengoperasian.
4. Klik ganda pada folder bahasa yang diinginkan.
5. Klik ganda pada berkas pdf *Panduan Pengoperasian (Operator Manual) GeneXpert Dx* untuk membuka berkas di Adobe Reader.
6. Simpan berkas di desktop dengan menggunakan perintah **Simpan Sebagai (Save As)** di Adobe Reader.
7. Klik ganda pada berkas pdf *Catatan Pemeliharaan (Maintenance Log) GeneXpert Dx* untuk membuka berkas di Adobe Reader.
8. Simpan berkas di desktop dengan menggunakan perintah **Simpan Sebagai (Save As)** di Adobe Reader.
9. Hapus versi lama berkas pdf *Panduan Pengoperasian (Operator Manual) GeneXpert Dx* dan *Catatan Pemeliharaan (maintenance Log) GeneXpert Dx* dari desktop.
10. Keluarkan DVD dari drive DVD komputer.
11. Simpan semua komponen yang diberikan dalam kit peningkatan perangkat lunak 6.5 di tempat yang aman agar siap jika diperlukan di masa mendatang.

Ini menyelesaikan pemasangan perangkat lunak GeneXpert Dx

## 1.12 Pemecahan Masalah

### Catatan

Jika pemasangan belum berhasil, mungkin perlu untuk menonaktifkan sementara semua program antivirus di PC sesuai dengan kebijakan keamanan instansi Anda dan mencoba kembali pemasangan perangkat lunak GeneXpert Dx

Kesalahan berikut menandakan bahwa basis data SQL tidak terpasang dengan benar.

- Pesan kesalahan **Tidak dapat memulai SQL Express (Unable to start SQL Express)** selama pemasangan perangkat lunak GeneXpert Dx.



- Pesan kesalahan **Basis data [GeneXpert] tidak tersedia ([GeneXpert] database is not available)** ketika memulai perangkat lunak GeneXpert Dx.

Jika salah satu dari kesalahan ini terjadi, hubungi Dukungan Teknis Cepheid untuk mendapatkan bantuan. Lihat Bagian 2.2, Bantuan Teknis untuk mendapatkan informasi kontak.



## 2 Cepheid Lokasi dan Bantuan

---

### 2.1 Lokasi Kantor Pusat Cepheid

#### Kantor Pusat Korporasi

Cepheid  
904 Caribbean Drive  
Sunnyvale, CA 94089  
AS

Telepon: + 1 408 541 4191

Faks: +1 408.541.4192

[www.cepheid.com](http://www.cepheid.com)

### 2.2 Bantuan Teknis

Sebelum menghubungi Technical Support Cepheid, kumpulkan informasi berikut:

- Nama produk
- Nomor Lot
- Nomor seri pada instrumen
- Pesan kesalahan (jika ada)
- Versi perangkat lunak dan, jika berlaku, nomor Tag Servis Komputer (Computer Service Tag)

#### Informasi Kontak

Amerika Serikat

Telepon: + 1 888 838 3222

Email: [techsupport@cepheid.com](mailto:techsupport@cepheid.com)

Prancis

Telepon: + 33 563 825 319

Email: [support@cepheideurope.com](mailto:support@cepheideurope.com)

Informasi kontak untuk semua kantor Dukungan Teknis Cepheid tersedia di situs web kami:

[www.cepheid.com/en/support/contact-us](http://www.cepheid.com/en/support/contact-us).

