

# Instructions d'installation de GeneXpertDx 6.5

## **Trademark and Copyright Statements**

Cepheid®, the Cepheid logo, GeneXpert®, and Xpert® are trademarks of Cepheid, registered in the U.S. and other countries.

All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2010-2025 Cepheid

## **Déclarations relatives aux marques commerciales et droits d'auteur**

Cepheid®, le logo Cepheid, GeneXpert® et Xpert® sont des marques commerciales de Cepheid enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2010-2025 Cepheid

## **Disclaimers**

All examples (printouts, graphics, displays, screens, etc.) are for information and illustration purposes only and shall not be used for clinical or maintenance evaluations. Data shown in sample printouts and screens do not reflect actual patient names or test results. Labels depicted in the manual may appear different from actual product labels. Cepheid makes no representations or warranties about the accuracy and reliability of the information contained in this document.

The information was developed to be used by persons trained and knowledgeable in GeneXpert system operation or under the direct supervision of Cepheid Technical Support or service representatives. Updates to this document may be issued periodically.

## **Clauses de non-responsabilité**

Tous les exemples (impressions, graphiques, affichages, écrans, etc.) sont utilisés uniquement à des fins d'illustration et d'information. Ils ne doivent pas servir à des évaluations cliniques ou de maintenance. Les noms de patients et résultats de test affichés dans les modèles d'impression et les exemples d'écrans sont fictifs. Les étiquettes représentées dans le présent manuel peuvent différer de celles figurant réellement sur les produits. Cepheid ne formule aucune assertion ni garantie quant à l'exactitude et la fiabilité des informations contenues dans le présent document.

Lesdites informations ont été conçues pour être utilisées par des personnes compétentes et formées à l'utilisation du système GeneXpert ou sous la surveillance directe du Support technique de Cepheid ou des représentants de service. Ce document est susceptible d'être mis à jour régulièrement.

# Table des matières

---

## Instructions d'installation et de mise à niveau du GeneXpert Dx v. 6.5

1.1	Avant l'installation ou la mise à niveau du logiciel . . . . .	1
1.2	Mise sous tension de l'ordinateur et connexion . . . . .	2
1.3	Branchement et utilisation du lecteur de DVD . . . . .	5
1.3.1	Connexion d'un lecteur de DVD externe au système GX Dx . . . .	5
1.3.2	Utilisation du lecteur de DVD interne dans le système GX Dx . . .	6
1.4	Notes d'installation et de mise à niveau (mise en route) . . . . .	6
1.5	Vérification si C360 Sync est en cours d'exécution . . . . .	7
1.6	Arrêt de C360 Sync . . . . .	8
1.7	Nouvelle installation du logiciel GeneXpert Dx v. 6.5 . . . . .	10
1.8	Instructions de mise à jour depuis les versions logicielles 4.x, 5.x ou 6.x . . . . .	11
1.9	Redémarrer C360 Sync . . . . .	20
1.10	Après l'installation. . . . .	22
1.11	Manuel d'utilisation . . . . .	28
1.12	Dépannage . . . . .	28

## Emplacements des sites Cepheid et assistance

2.1	Emplacements des sièges de Cepheid . . . . .	1
2.2	Support technique . . . . .	1



# 1 Instructions d'installation et de mise à niveau du GeneXpert Dx v. 6.5

---

Ce document donne des instructions d'installation et d'autres informations sur le logiciel GeneXpert Dx v. 6.5

## Remarque

Dans ces instructions d'installation du logiciel, nous présumons que Microsoft Windows® 7 ou Microsoft Windows® 10 a été préalablement installé et configuré correctement sur votre système.

## Important

**Reportez-vous à ce document pour toute nouvelle installation du logiciel GeneXpert Dx v. 6.5 ou pour la mise à niveau depuis le logiciel GeneXpert Dx existant (v. 4.x et ultérieure) sur des ordinateurs Windows 7 et Windows 10.**

## Remarque

Pour mettre à niveau depuis le logiciel GeneXpert Dx v. 2.1, veuillez contacter le Support technique de Cepheid pour obtenir des instructions. Vous trouverez les coordonnées dans la Section 2.2, Support technique.

Les informations contenues dans ce document s'appliquent uniquement à l'installation du logiciel GeneXpert Dx. En dehors des sujets abordés dans ce document, toutes les autres informations relatives à la configuration, à l'utilisation et à la maintenance du Système GeneXpert Dx se trouvent dans le *Manuel d'utilisation du GeneXpert Dx*.

## 1.1 Avant l'installation ou la mise à niveau du logiciel

La durée totale de l'installation varie selon que le logiciel GeneXpert Dx est déjà installé ou pas sur votre ordinateur. Le logiciel doit être installé à un moment où le système n'a pas besoin d'être utilisé pendant 1 à 2 heures pour des tests et lorsqu'aucun test n'est en cours.

Le logiciel peut nécessiter l'aide et la vérification de votre administrateur LIS au laboratoire. Il est recommandé de prendre en compte et d'affecter ces ressources internes avant de démarrer la procédure d'installation.

Le logiciel GeneXpert Dx v. 6.5 doit être installé par un administrateur du système. Pour obtenir de plus amples informations sur l'administration du système, consultez la section 2.5 du *Manuel d'utilisation du GeneXpert Dx*.

## Remarque

Certains programmes antivirus peuvent bloquer ou interférer avec l'installation du logiciel GeneXpert Dx. Si l'installation échoue, il peut être nécessaire de désactiver provisoirement les programmes antivirus sur le PC conformément aux politiques de sécurité de votre établissement, puis de tenter à nouveau l'installation du logiciel GeneXpert Dx.

## Important

**Le client C360 Sync peut interférer avec l'installation du logiciel GeneXpert Dx. Si les processus C360 Sync ou de la base de données sont actifs, ils doivent être arrêtés avant de démarrer l'installation du logiciel.**

### Vérifiez la configuration minimale requise de l'ordinateur

- Système d'ordinateur GeneXpert fourni par Cepheid
- Caractéristiques du système d'exploitation :

Système d'exploitation	Mémoire RAM minimum	Espace disque disponible minimum
Windows® 7	4 Go	15 Go
Windows® 10	4 Go	15 Go

## 1.2 Mise sous tension de l'ordinateur et connexion

Utilisez la procédure suivante pour mettre l'ordinateur sous tension et pour vous connecter.

1. Mettez l'ordinateur du Système GeneXpert Dx sous tension.
2. Attendez que le système s'initialise.
  - Dans Windows 7, l'écran du compte Windows s'affiche. Voir Figure 1.
  - Dans Windows 10, l'écran de verrouillage Windows s'affiche. Voir Figure 2. Cliquez n'importe où sur l'écran pour afficher l'écran du compte et du mot de passe Windows. Voir Figure 4.

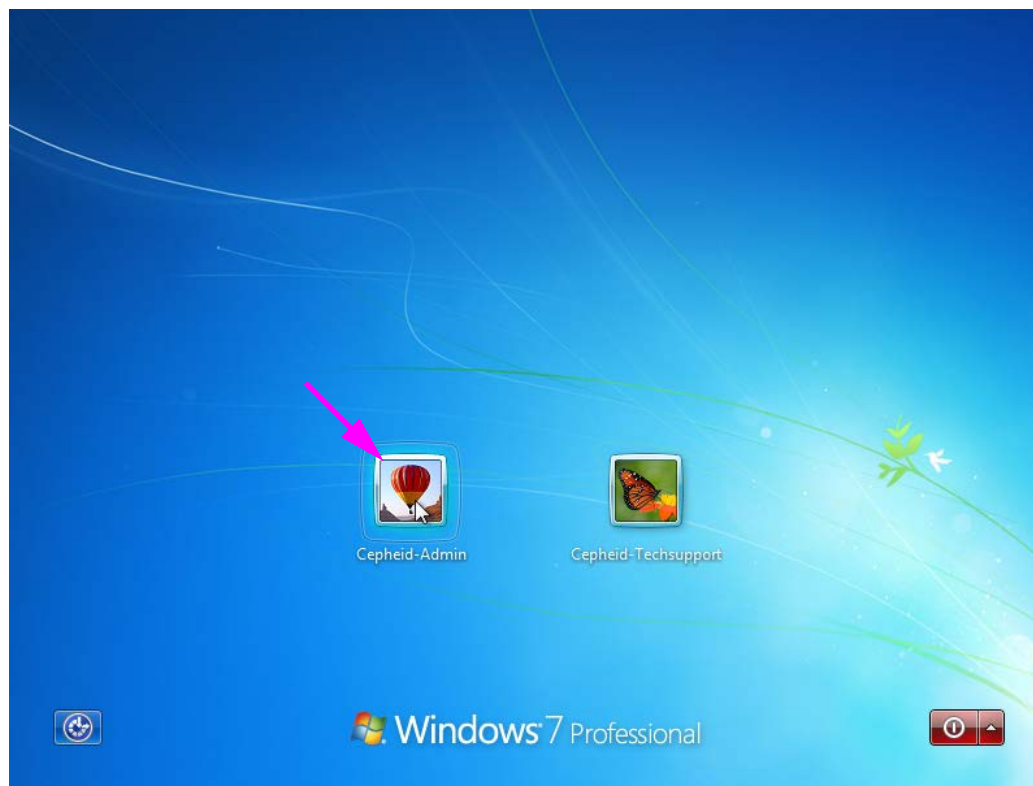
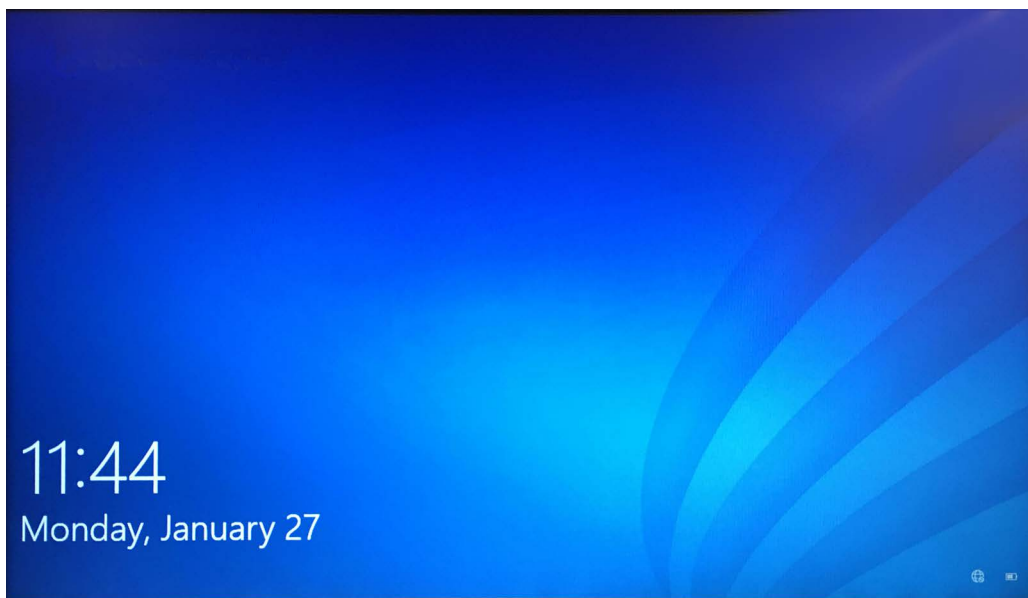


Figure 1. Écran du compte Windows 7



**Figure 2. Écran de verrouillage Windows 10**

3. Sur l'écran du compte Windows, sélectionnez le compte utilisateur **Cepheid-Admin** (voir la Figure 1 et la Figure 4).
  - Dans Windows 7, l'écran du mot de passe Windows s'affiche. Voir Figure 3.
  - Dans Windows 10, le champ du mot de passe du compte utilisateur Cepheid s'affiche. Voir Figure 4.

L'ordinateur du Système GeneXpert Dx est configuré avec deux comptes Windows. Le compte **Cepheid-Admin** est destiné aux tâches de l'administrateur, comme les mises à jour logicielles et la configuration du système ; et le compte **Cepheid-Techsupport** est uniquement destiné au Support technique de Cepheid. Voir la Figure 1 et la Figure 4.

**Mise en garde**



---

**Vous devez vous connecter en utilisant le compte préconfiguré Cepheid-Admin. Si vous vous connectez en utilisant un nom d'utilisateur et un profil différents, les modes de gestion de l'alimentation ne seront pas corrects.**

---



Figure 3. Écran du mot de passe Windows 7

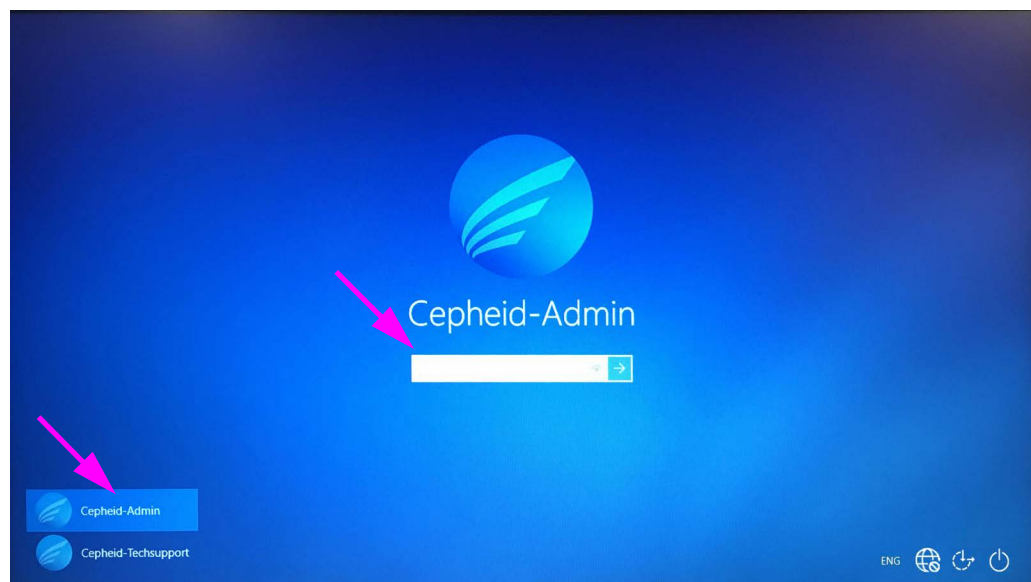


Figure 4. Écran du compte et du mot de passe Windows 10

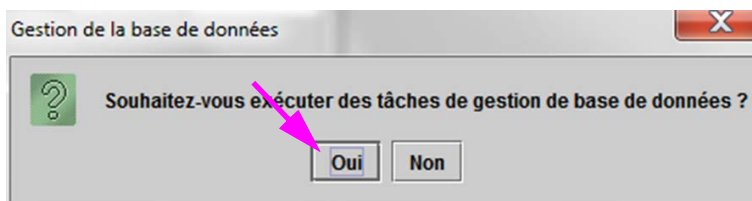
4. Sur l'écran du mot de passe Windows (voir la Figure 3 et la Figure 4), saisissez le mot de passe de l'administrateur du système attribué précédemment.
5. Quand le logiciel GeneXpert Dx démarre, saisissez votre mot de passe. La boîte de dialogue Gestion de la base de données (Database Management) s'affiche et propose de sauvegarder la base de données. Sélectionnez **OUI (YES)** pour réaliser les tâches de gestion de la base de données. Effectuez une sauvegarde complète de la base de données.



Pour obtenir des instructions complètes sur la sauvegarde de la base de données, consultez le chapitre 5 du *Manuel d'utilisation du Système GeneXpert Dx*.

**Remarque**

Avant toute mise à niveau du logiciel depuis toute version antérieure de GeneXpert Dx, procédez toujours à une sauvegarde de la base de données existante via le menu Gestion de la base de données (Database Management) du logiciel GeneXpert Dx.



**Figure 5. Boîte de dialogue Sauvegarder la base de données (Backup Database)**

6. Une fois la base de données sauvegardée, quittez le logiciel GeneXpert Dx
7. Quittez toutes les autres applications qui pourraient être actives sur l'ordinateur.
8. Mettez hors tension tous les instruments GeneXpert Dx connectés à l'ordinateur.

## 1.3 Branchement et utilisation du lecteur de DVD

Le lecteur de DVD peut être soit un lecteur externe qui doit être connecté au système via un port USB, soit un lecteur interne déjà installé dans le système.

### 1.3.1 Connexion d'un lecteur de DVD externe au système GX Dx

Connectez le lecteur de DVD externe fourni au système GX Dx de la manière suivante :

1. Localisez le lecteur de DVD. Le lecteur de DVD est expédié dans le coffret d'accessoires et est étiqueté en tant qu'élément à conserver. Localisez le lecteur de DVD. Le lecteur de DVD est expédié dans le coffret d'accessoires et est étiqueté en tant qu'élément à conserver (voir Figure 6).



**Figure 6. Lecteur de DVD fourni, illustré avec la porte de chargement ouverte**

2. Branchez le lecteur de DVD dans l'un des ports USB disponibles sur le système.
3. Appuyez sur le bouton **d'éjection (Eject)** sur l'avant du lecteur DVD pour ouvrir le tiroir.
4. Passez à l'installation du logiciel GeneXpert Dx 6.5. Voir Section 1.4.

### 1.3.2 Utilisation du lecteur de DVD interne dans le système GX Dx

Si un lecteur de DVD est installé dans le système, utilisez la procédure suivante pour accéder au lecteur.

1. Localisez le lecteur de DVD. Le lecteur est installé dans l'ordinateur Système GeneXpert Dx, mais l'emplacement du lecteur varie :
  - S'il s'agit d'un ordinateur de bureau, le lecteur est accessible sur l'avant de l'ordinateur, et
  - s'il s'agit d'un ordinateur portable, le lecteur est accessible sur le côté du portable.
2. Appuyez sur le bouton **d'éjection (Eject)** sur l'avant du lecteur DVD pour ouvrir le tiroir.
3. Passez à l'installation du logiciel GeneXpert Dx 6.5. Voir Section 1.4.

## 1.4 Notes d'installation et de mise à niveau (mise en route)

### Remarque

Les instructions de mise à jour/mise à niveau et d'installation pour la v. 6.5 peuvent varier selon que le logiciel GeneXpert Dx est déjà installé sur votre ordinateur ou pas.

---

### Si le logiciel GeneXpert Dx n'est pas installé sur l'ordinateur :

Suivez les instructions de la Section 1.7, Nouvelle installation du logiciel GeneXpert Dx v. 6.5 pour installer le logiciel GeneXpert Dx v. 6.5.

### Si le logiciel GeneXpert Dx est déjà installé sur l'ordinateur :

Si le logiciel GeneXpert Dx est installé, les instructions d'installation peuvent varier selon la version du logiciel installée sur votre ordinateur, comme indiqué dans cette section.

### Remarque

Si le logiciel GeneXpert Dx est installé sur votre système, la mise à jour à la v. 6.5 peut durer 1 à 2 heures selon la taille de la base de données de votre système GeneXpert Dx.

---

**Tableau 1. Procédure de mise à jour à la v. 6.5 à partir de versions logicielles antérieures**

Version existante du logiciel	Instructions de mise à jour
v. 2.1 et antérieures	Contactez le Support technique de Cepheid si vous mettez à niveau votre logiciel GeneXpert, car la v. 6.5 ne prend pas en charge cette mise à niveau directe. Voir les coordonnées dans la Section 2.2, Support technique.
v. 6.x	Suivez les instructions de la Section 1.7.

**Remarque**

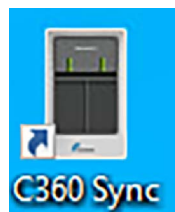
Après la mise à niveau à la v. 6.5, vous n'aurez plus accès à l'ancienne version de votre logiciel GeneXpert Dx. De plus, le raccourci de l'ancienne version GeneXpert Dx sur le bureau sera mis à jour : il lancera la nouvelle v. 6.5 du logiciel GeneXpert Dx.

Si vous aviez renommé le raccourci de l'ancienne version, un autre raccourci est installé : il est alors recommandé de supprimer l'ancien raccourci.

## 1.5 Vérification si C360 Sync est en cours d'exécution

Si C360 Sync est installé et en cours d'exécution, il doit être arrêté temporairement avant d'installer ou de mettre à niveau le logiciel GeneXpert, afin de prévenir l'échec de l'installation du logiciel. Suivez les étapes de cette section pour vérifier si vous exécutez C360 Sync.

1. Examinez le bureau Windows et cherchez l'icône illustré dans la Figure 7.

**Figure 7. Icône C360 Sync**

2. Si vous trouvez l'icône C360 Sync, elle indique que C360 Sync s'exécute sur votre système et qu'il doit être arrêté avant que vous puissiez installer ou mettre à niveau le logiciel GeneXpert. Poursuivez à la Section 1.6 pour arrêter C360 Sync.
3. Si vous ne trouvez pas l'icône C360 Sync, cela indique que C360 Sync ne s'exécute pas sur votre système. Passez à la Section 1.7 ou à la Section 1.8 pour installer ou mettre à niveau le logiciel GeneXpert.

## 1.6 Arrêt de C360 Sync

1. À partir du bureau Windows, touchez l'icône **Rechercher (Search)**, située près du coin inférieur gauche de l'écran (voir Figure 8).



**Figure 8. Bureau GeneXpert, affichant l'icône Rechercher (Search)**

2. Lorsque l'écran Rechercher (Search) s'affiche, saisissez **Services** dans le champ de recherche en bas de l'écran. L'écran Recherche de services (Services Search) s'affiche (voir Figure 9).
3. Sur l'écran Recherche de services (Services Search), cliquez sur la flèche droite sur l'entrée de l'application Services Desktop (Services Desktop app) (voir Figure 9).

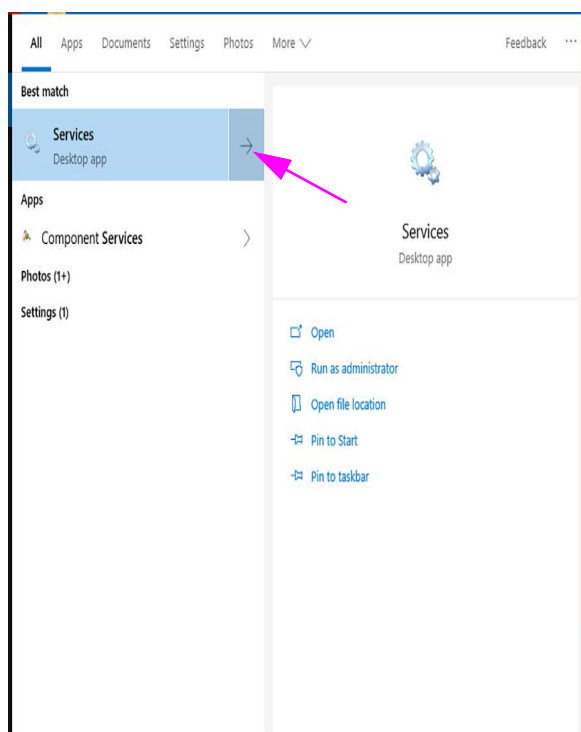


Figure 9. Écran Recherche de services (Services Search)

L'écran Services (Local) s'affiche (voir Figure 10).

4. Sur l'écran Services (Local), cliquez sur l'entrée **Cepheid Reporter Daemon**, tel qu'illustré dans la Figure 10.

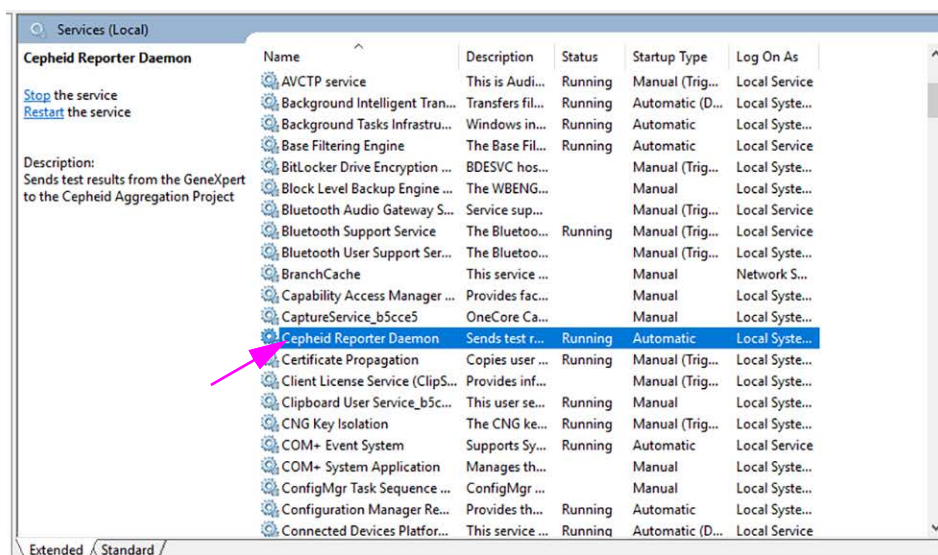


Figure 10. Écran Services (Local), montrant le Cepheid Reporter Daemon sélectionné

Un menu déroulant s'affiche (voir Figure 11).

5. Cliquez sur **Arrêter (Stop)** dans ce menu pour arrêter C360 Sync (voir Figure 11).

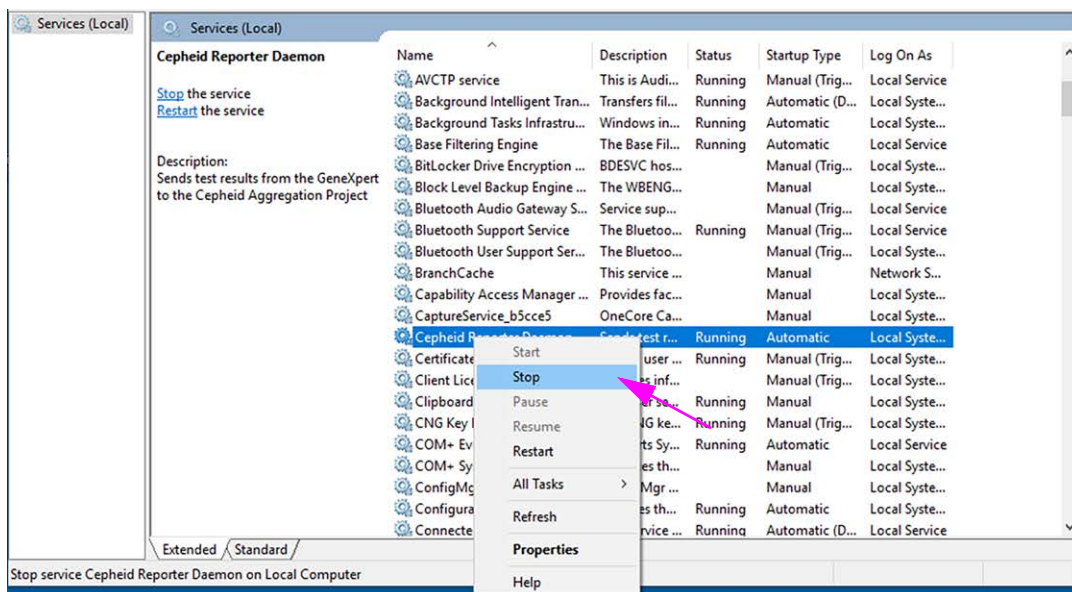


Figure 11. Écran Services (Local), affichant le menu déroulant

6. Avec C360 Sync arrêté, poursuivez à la Section 1.7 ou à la Section 1.8 et poursuivez la mise à niveau ou l'installation du logiciel.

## 1.7 Nouvelle installation du logiciel GeneXpert Dx v. 6.5

### Important

Le logiciel GeneXpert version 6.0 et ultérieure ne peut pas être installé sur Windows XP. Si vous exécutez GeneXpert Dx sur un ordinateur Windows XP, contactez le Support technique de Cepheid.

Cette section fournit des instructions en cas de nouvelles installations. Pour installer le logiciel :

1. Mettez l'ordinateur sous tension et connectez-vous à Windows comme décrit dans la Section 1.2 (Étape 1 à Étape 4).
2. Insérez le CD d'installation GeneXpert Dx 6.5 dans le lecteur de DVD.
  - La lecture du CD est automatique et l'application d'installation devrait démarrer automatiquement. Si l'exécution ne démarre pas automatiquement, cliquez sur **Mon ordinateur (My Computer)** pour atteindre le lecteur de DVD, et double-cliquez sur l'icône Configuration (Setup).
  - Une boîte de dialogue de lecture automatique peut s'afficher, demandant l'exécution de **setup.exe**. Cliquez sur **Oui (Yes)**.
  - Un message Contrôle de compte d'utilisateur (CCU) peut également s'afficher demandant l'autorisation pour que **setup.exe** puisse apporter des modifications à cet ordinateur. Cliquez sur **Oui (Yes)**.
  - Si un message vous invite à désinstaller les produits Adobe, cliquez sur **Oui (Yes)** pour désinstaller les produits Adobe incompatibles avec le logiciel GeneXpert.



3. Lisez les instructions de la fenêtre Bienvenue (Welcome) (voir la Figure 12), puis cliquez sur **Suivant (Next)**. La fenêtre Contrat de licence logicielle (Software License Agreement) s'affiche (voir la Figure 13).
4. Lisez le contrat de licence, cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence (I accept the terms of the license agreement)**, puis cliquez sur **Suivant (Next)**. La fenêtre Type d'installation et fonctions supplémentaires (Installation Type and Additional Functions) s'affiche (voir la Figure 14).
5. Cliquez sur **Par défaut (Typical)** pour installer l'ensemble des fichiers logiciels par défaut sur l'ordinateur.

**Remarque**

L'installation par défaut inclut les fichiers des logiciels SQL Express, MSXML, GeneXpert et Adobe Reader en fonction des programmes déjà installés sur l'ordinateur (c.-à-d. que le programme d'installation va détecter les éléments déjà présents sur l'ordinateur et ne les réinstallera pas).

6. À la fin de l'installation, les notes de publication s'affichent automatiquement dans Adobe Reader. Lisez ou imprimez ces notes de publication puis fermez la fenêtre (voir la Figure 20).

**Remarque**

Acceptez le contrat de licence d'Adobe Reader si une invite vous le demande.

7. La fenêtre Installation terminée (Installation Complete) s'affiche et vous invite à redémarrer l'ordinateur (voir la Figure 21).
8. Sur l'écran Installation terminée (Installation Complete), sélectionnez le bouton radio à la gauche de **Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant (Yes, I want to restart my computer now)** et cliquez sur le bouton **Terminé (Finish)** (voir la Figure 21). La fenêtre Installation terminée (Installation Complete) se ferme et l'ordinateur redémarre.

Cela termine l'installation du logiciel GeneXpert Dx. Retirez le CD du lecteur de DVD. Conservez le CD d'installation de GeneXpert Dx v. 6.5 dans un lieu sûr. Vous pourriez en avoir besoin en cas de récupération du système. Poursuivez à la Section 1.10 Après l'installation.

## 1.8 Instructions de mise à jour depuis les versions logicielles 4.x, 5.x ou 6.x

Cette section décrit la procédure de mise à jour depuis les versions antérieures du logiciel GeneXpert Dx.

Le programme d'installation de GeneXpert Dx v. 6.5 va vous guider à travers la procédure d'installation de la mise à jour à la v. 6.5 Cette procédure va également mettre à jour votre base de données existante à la v. 6.5.

Avant de réaliser cette mise à jour, veuillez effectuer les étapes suivantes :

- Accédez à **Paramétrage (Setup)>Configuration du système (System Configuration)**.

- Réalisez des copies d'écran des quatre onglets – **Général (General)**, **Paramètres des archives (Archive Settings)**, **Dossiers (Folders)** et **Paramètres de communication avec l'hôte (Host Communication Settings)**.
- Dans l'onglet **Paramètres de communication avec l'hôte (Host Communication Settings)**, cliquez sur le bouton **Modifier (Edit)** pour chaque test activé répertorié dans la partie Code de test de l'hôte (Host Test Code) et prenez une capture d'écran du Code de test de l'hôte pour le test (Assay Host Test Code) et de tous les Codes de test de résultat (Result Test Codes).
- Effectuez un archivage et une purge depuis le menu Gestion des données (Data Management).
- Effectuez une sauvegarde de la base de données en suivant les instructions du *Manuel d'utilisation du système GeneXpert Dx*.
- Veuillez vérifier que Cepheid Sync ne s'exécute pas dans la barre d'état système.

**Remarque**

Si vous exécutez C360 Sync sur votre système, vérifiez que Cepheid Reporter Daemon s'est arrêté avant de restaurer la base de données GeneXpert ou de mettre à jour cette base de données à la prochaine version. Consultez Restaurer une base de données GeneXpert dans l'onglet Tests du *Guide de référence rapide de C360 Sync* pour obtenir des instructions détaillées sur la procédure d'arrêt de Cepheid Reporter Daemon.

**Important**

**Le logiciel GeneXpert Dx v. 6.0 ne peut pas être installé sur Windows XP. Si vous exécutez GeneXpert Dx sur un ordinateur Windows XP, contactez le Support technique de Cepheid.**

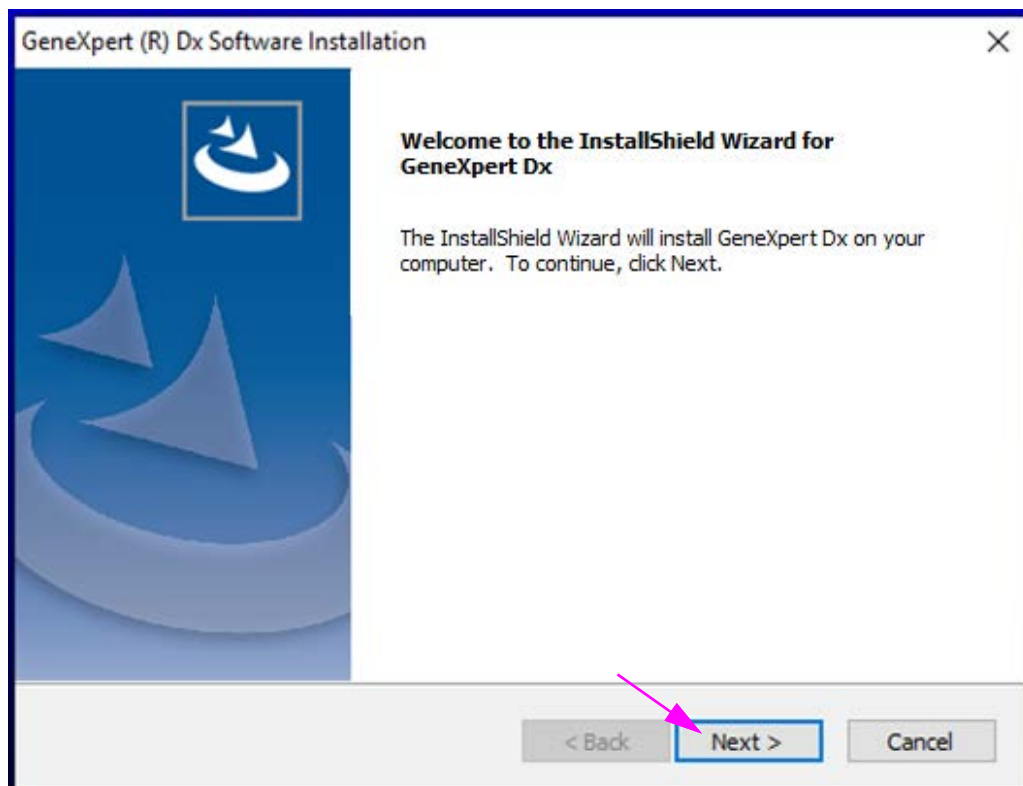
Procédure de mise à jour du logiciel :

1. Mettez l'ordinateur sous tension et connectez-vous à Windows comme décrit dans la Section 1.2 (Étape 1 à Étape 4).



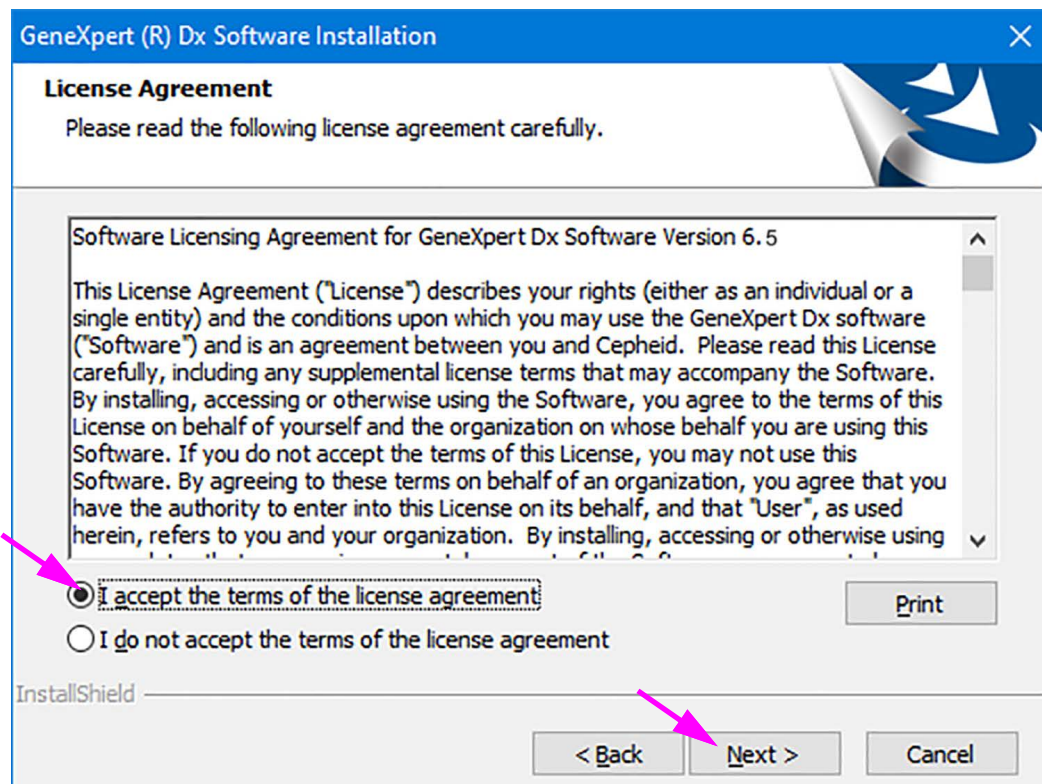
2. Insérez le CD d'installation GeneXpert Dx 6.5 dans le lecteur de DVD.
  - La lecture du CD est automatique et l'application d'installation devrait démarrer automatiquement. Si l'exécution ne démarre pas automatiquement, cliquez sur **Mon ordinateur (My Computer)** pour atteindre le lecteur de DVD, et double-cliquez sur l'icône Configuration (Setup).
  - Une boîte de dialogue de lecture automatique peut s'afficher, demandant l'exécution de **setup.exe**. Cliquez sur **Oui (Yes)**.
  - Un message du logiciel antivirus peut également s'afficher demandant l'autorisation pour que **setup.exe** puisse apporter des modifications à cet ordinateur. Cliquez sur **Oui (Yes)**.
  - Si un message vous invite à désinstaller les produits Adobe, cliquez sur **Oui (Yes)** pour désinstaller les produits Adobe incompatibles avec le logiciel GeneXpert.
3. La fenêtre Bienvenue (Welcome) s'affiche. (voir la Figure 12).





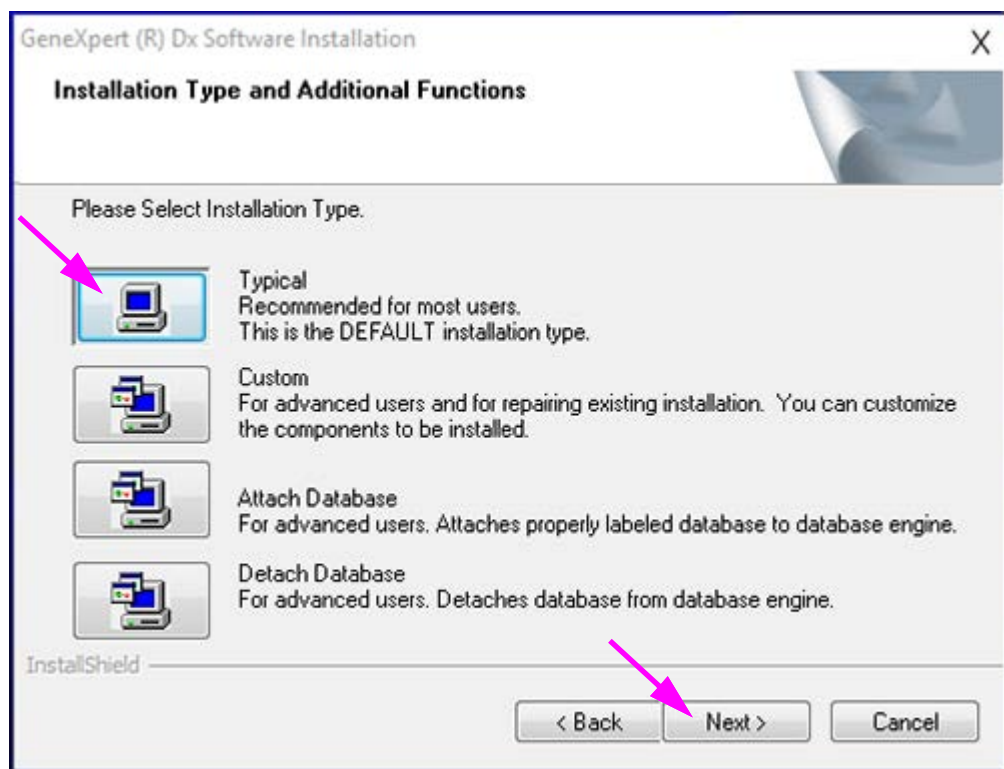
**Figure 12. Fenêtre Bienvenue (Welcome)**

4. Lisez les instructions de la fenêtre Bienvenue (Welcome), puis cliquez sur **Suivant (Next)**. La fenêtre Contrat de licence logicielle (Software License Agreement) s'affiche (voir la Figure 13).



**Figure 13. Contrat de licence (License Agreement)**

5. Lisez le contrat de licence, cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence (I accept the terms of the license agreement)**, puis cliquez sur **Suivant (Next)**.
6. L'écran Type d'installation et fonctions supplémentaires (Installation Type and Additional Functions) s'affiche (voir la Figure 14).



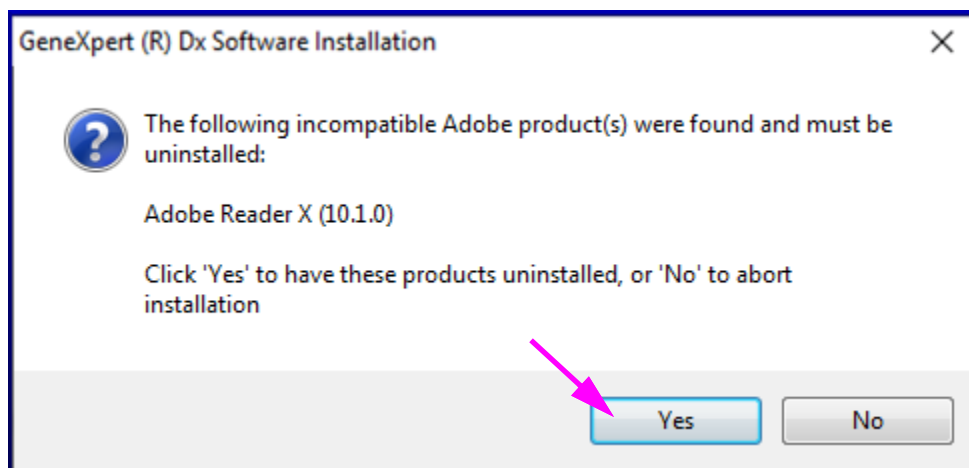
**Figure 14. Écran Type d'installation et fonctions supplémentaires (Installation Type and Additional Functions)**

7. Cliquez sur **Par défaut (Typical)** pour installer l'ensemble des fichiers logiciels par défaut sur l'ordinateur.

**Remarque**

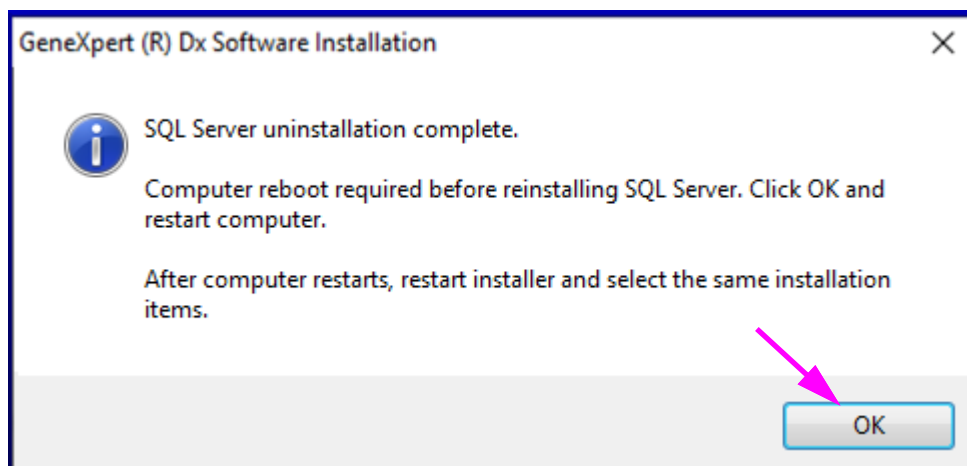
L'installation par défaut inclut les fichiers des logiciels SQL Express, MSXML, GeneXpert et Adobe Reader en fonction des programmes déjà installés sur l'ordinateur (c.-à-d. que le programme d'installation va détecter les éléments déjà présents sur l'ordinateur et ne les réinstallera pas).

- A. L'invite affichée sur la Figure 15 peut apparaître pendant l'installation. Cliquez sur **Oui (Yes)** pour désinstaller le cas échéant les logiciels incompatibles.



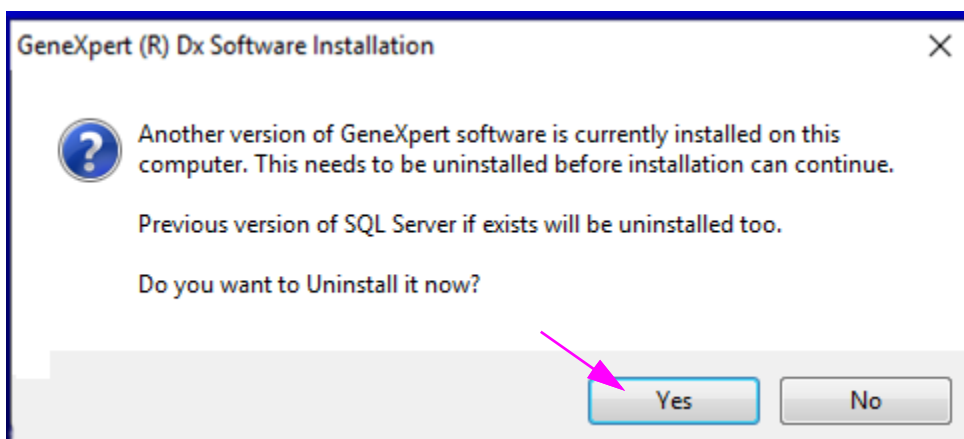
**Figure 15. Boîte de dialogue Désinstallation de produits incompatibles (Incompatible Product(s) Uninstall)**

- B. L'invite affichée sur la Figure 16 s'affiche si SQL Server doit être désinstallé. Cliquez sur **OK** pour redémarrer l'ordinateur.



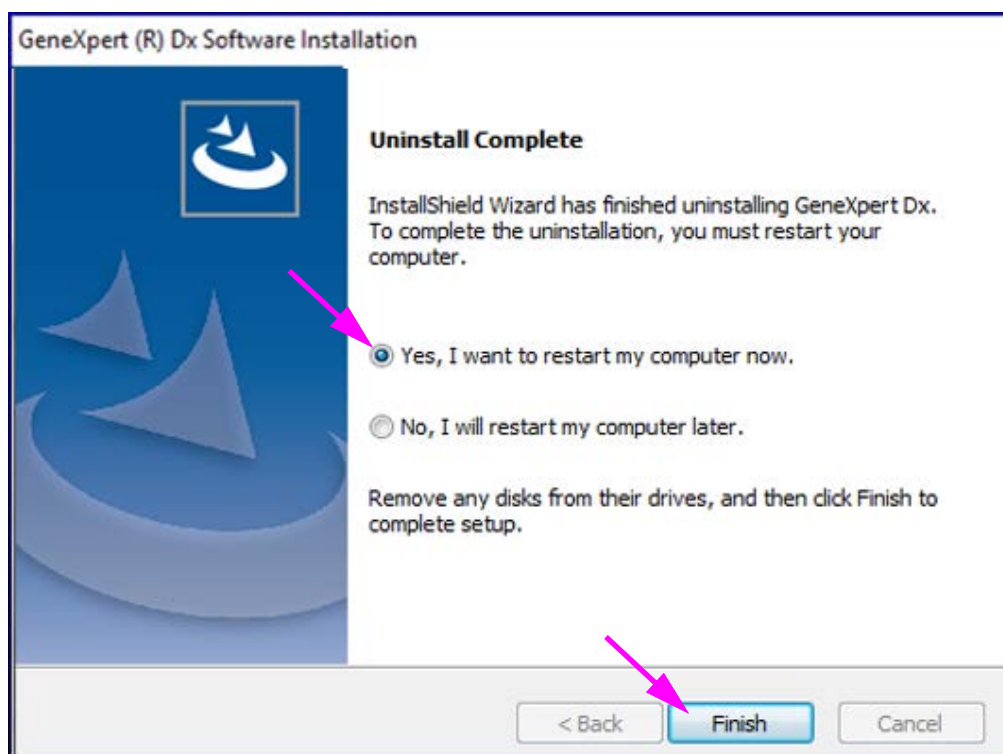
**Figure 16. Boîte de dialogue Redémarrage requis (Restart Required)**

- C. Après le redémarrage de l'ordinateur, relancez le programme d'installation de GeneXpert (Étape 2) et sélectionnez l'installation **Par défaut (Typical)** (voir la Figure 14).
8. La boîte de dialogue s'affiche, comme illustré à la Figure 17. Vous devez désinstaller la version précédente du logiciel GeneXpert Dx avant d'installer la version actuelle. Cliquez sur **Oui (Yes)** à cette invite et à la demande de confirmation suivante pour désinstaller la version précédente du logiciel GeneXpert Dx et de toutes ses fonctionnalités.



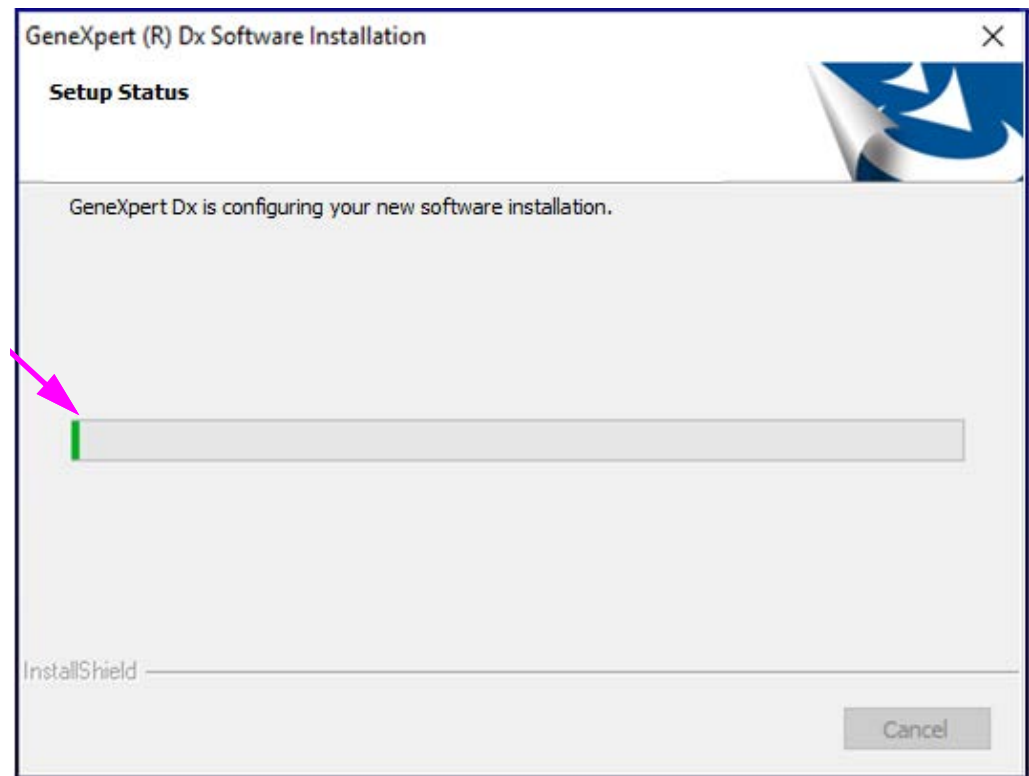
**Figure 17. Boîte de dialogue Désinstaller la version précédente (Uninstall Previous Version)**

9. Lorsque la désinstallation est terminée, la fenêtre Désinstallation terminée (Uninstall Complete) s'affiche et vous demande de redémarrer l'ordinateur. Voir Figure 18.



**Figure 18. Fenêtre Désinstallation terminée (Uninstall Complete)**

10. Sur la fenêtre Désinstallation terminée (Uninstall Complete), sélectionnez le bouton radio à côté de **Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant (Yes, I want to restart my computer now)** et cliquez sur le bouton **Terminé (Finish)** (voir la Figure 18). La fenêtre Désinstallation terminée (Uninstall Complete) se ferme et l'ordinateur redémarre.
11. Après le redémarrage de l'ordinateur, relancez le programme d'installation de GeneXpert (Étape 2) et sélectionnez l'installation **Par défaut (Typical)** (voir la Figure 14).
12. Pendant l'installation, plusieurs écrans de statut s'affichent. Après avoir ouvert divers composants, la fenêtre Statut de configuration (Setup Status) suivante s'ouvre (voir la Figure 19), affichant la progression de l'installation.



**Figure 19. Fenêtre Statut de configuration (Setup Status)**

13. À la fin de l'installation, les notes de publication du logiciel s'affichent automatiquement dans Adobe Reader. Lisez ou imprimez ces notes de publication puis fermez la fenêtre (voir la Figure 20).

<b>Remarque</b>	Acceptez le contrat de licence d'Adobe Reader si une invite vous le demande.
<b>Remarque</b>	Les notes de publication du logiciel sont affichées en anglais. Pour visualiser les notes de publication dans d'autres langues, ouvrez le dossier de langue approprié sur le DVD du Manuel d'utilisation de GeneXpert et accédez aux notes de publication.

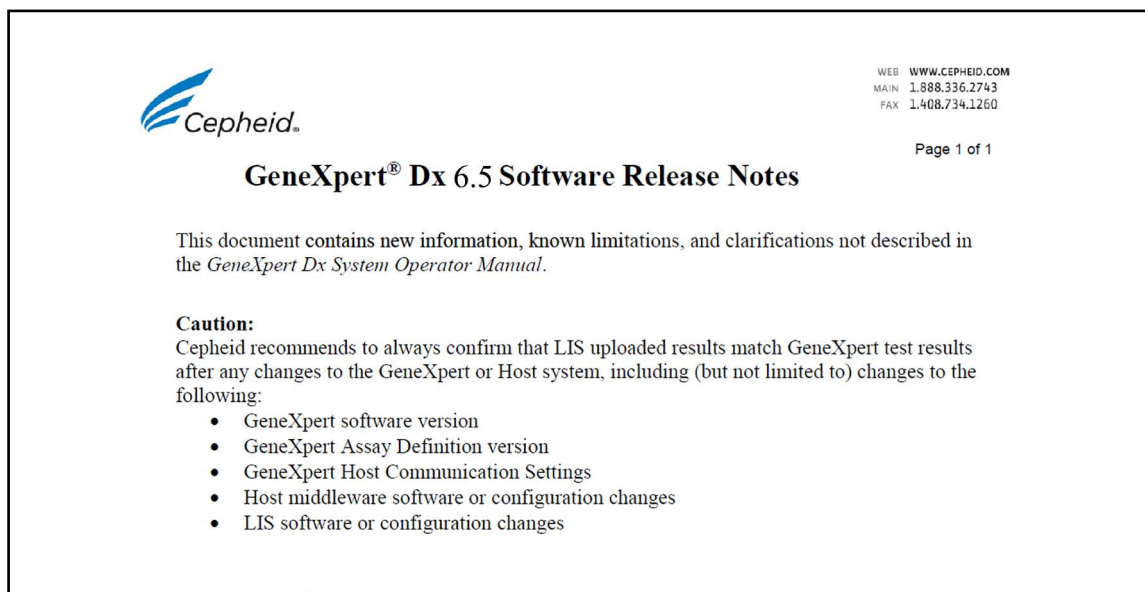


Figure 20. Fenêtre des notes de publication

14. L'écran Installation terminée (Installation Complete) s'affiche et vous invite à redémarrer l'ordinateur (voir la Figure 21).

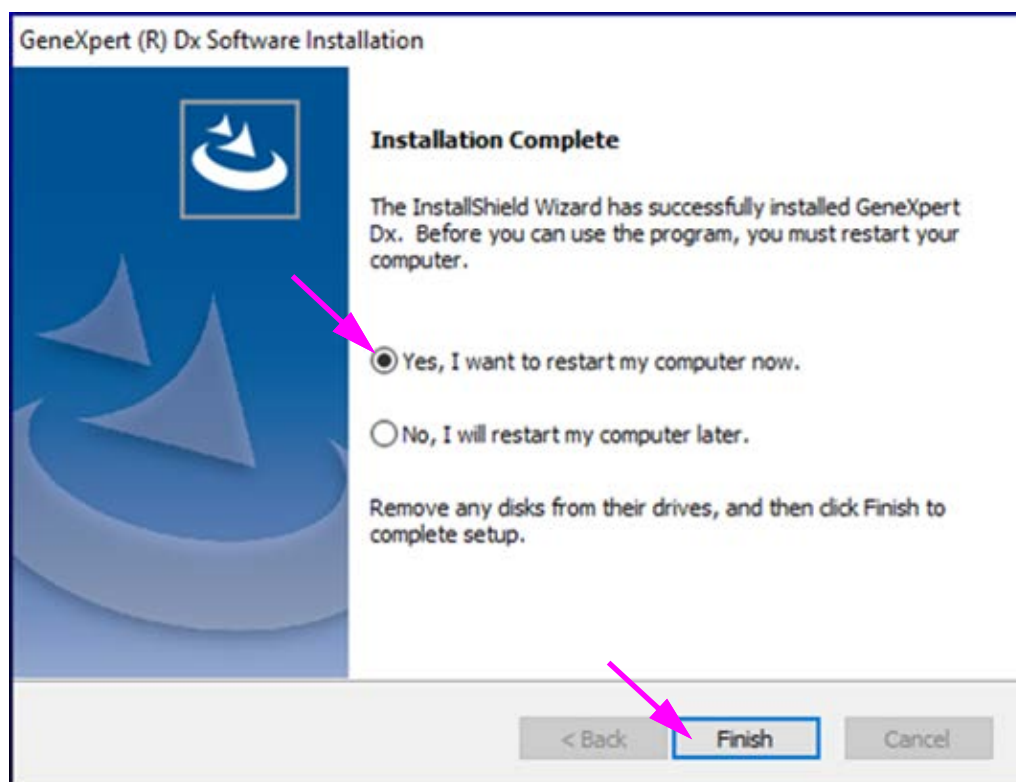


Figure 21. Fenêtre Installation terminée (Installation Complete)

15. Sur la fenêtre Installation terminée (Installation Complete), sélectionnez le bouton radio à côté de **Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant (Yes, I want to restart my computer now)** et cliquez sur le bouton **Terminé (Finish)**



(voir la Figure 21). La fenêtre Installation terminée (Installation Complete) se ferme et l'ordinateur redémarre.

Cela termine l'installation du logiciel GeneXpert Dx. Retirez le CD du lecteur de DVD. Conservez le CD d'installation de GeneXpert Dx v. 6.5 dans un lieu sûr. Vous pourriez en avoir besoin en cas de récupération du système.

Si un lecteur externe de DVD a été utilisé mais n'est plus nécessaire, déconnectez-le du système et rangez le lecteur et les câbles associés pour une utilisation ultérieure. (dans la section 2.16.2, étape 7 du Manuel d'utilisation)

Vous pouvez également laisser le lecteur DVD connecté au système, dans le cas où il est nécessaire de recharger des fichiers de définition de test (ADF).

### Remarque

Si C360 Sync est présent sur votre système et qu'il a été arrêté avant l'installation du logiciel GeneXpert Dx, il doit être redémarré avant de lancer le logiciel GeneXpert Dx tel que décrit à la Section 1.2.

Si C360 Sync n'est pas installé sur votre système, passez à la Section 1.10 pour terminer l'installation du logiciel.

## 1.9 Redémarrer C360 Sync

Après une installation ou une mise à niveau du logiciel, redémarrez C360 Sync (si vous l'avez arrêté précédemment) en accédant à l'écran Services (Local) comme décrit ci-dessous.

1. À partir du bureau GeneXpert, touchez l'icône **Rechercher (Search)**, située près du coin inférieur gauche de l'écran (voir Figure 22).



Figure 22. Bureau GeneXpert, affichant l'icône Rechercher (Search)



2. Lorsque l'écran Recherche (Search) s'affiche, saisissez **Services** dans le champ de recherche en bas de l'écran. L'écran Recherche de services (Services Search) s'affiche (voir Figure 23).
3. Sur l'écran Recherche de services (Services Search), touchez la flèche droite sur l'entrée de l'application Services Desktop (voir Figure 23).

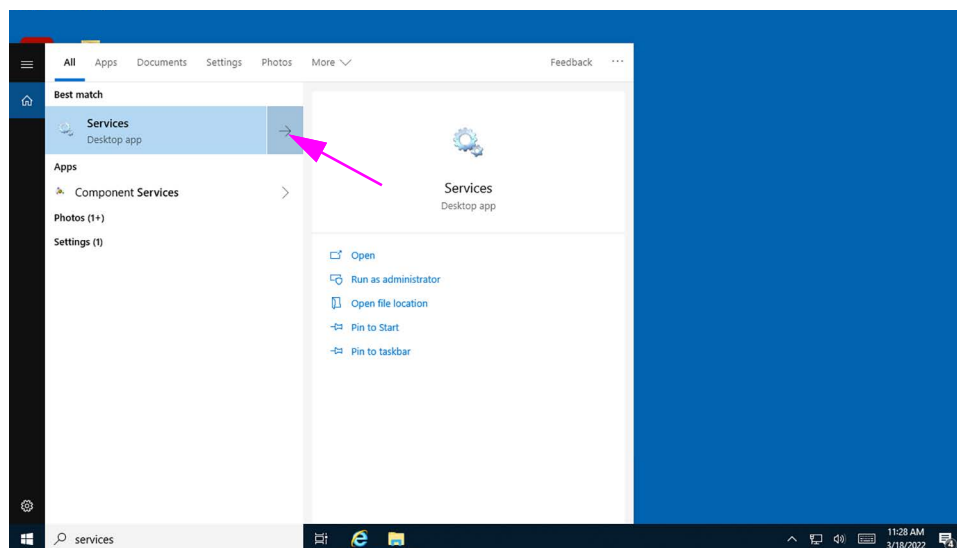


Figure 23. Écran Recherche de services (Services Search)

L'écran Services (Local) (Services (Local)) s'affiche (voir Figure 24).

4. Sur l'écran Services (Local) (Services (Local)), touchez sur l'entrée **Cepheid Reporter Daemon** (voir Figure 24).

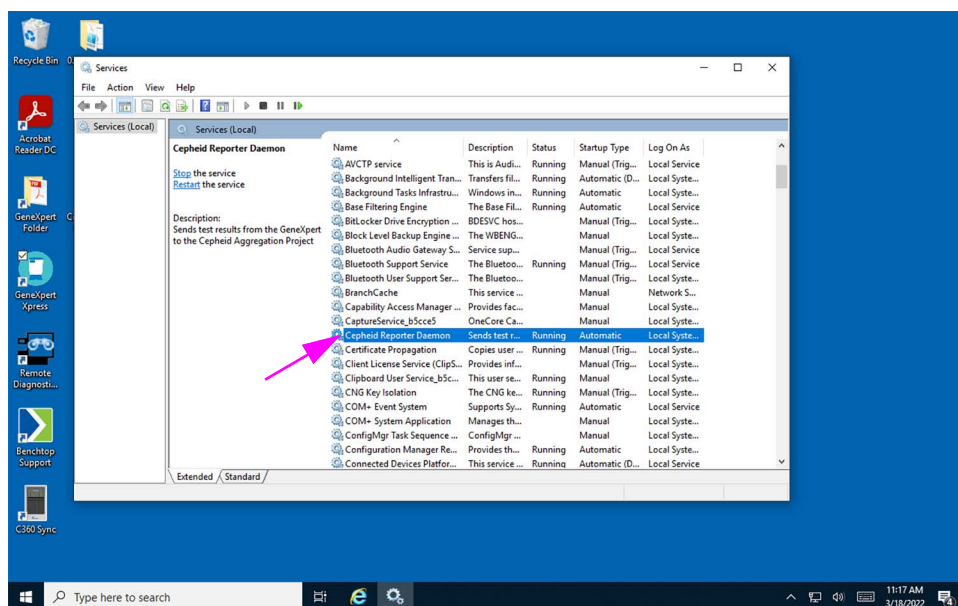


Figure 24. Écran Services (Local), montrant le Cepheid Reporter Daemon sélectionné

Un menu déroulant s'affiche (voir Figure 25).

5. Touchez **Démarrer (Start)** dans ce menu pour lancer C360 Sync (voir Figure 25).

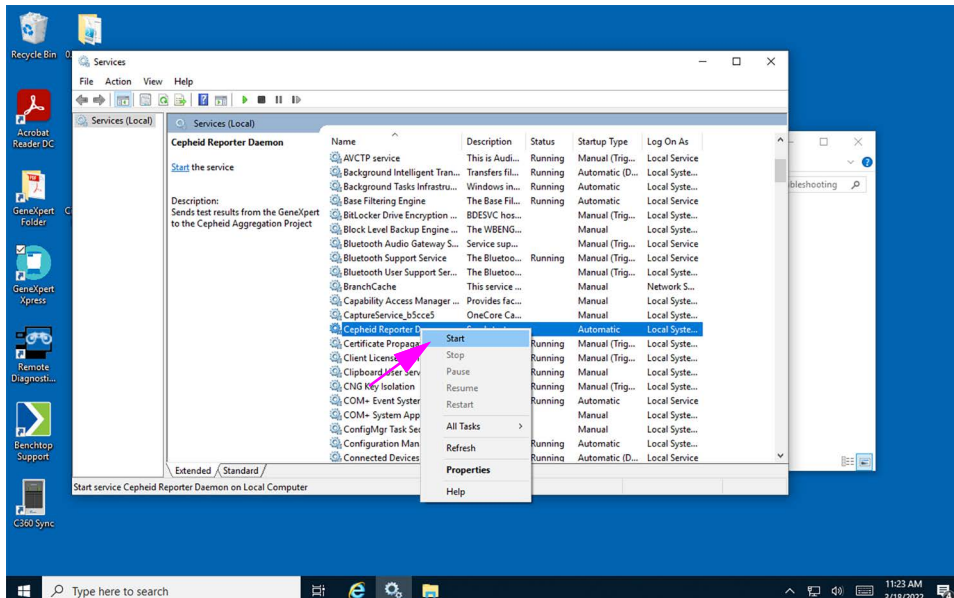


Figure 25. Écran Services (Local), affichant Démarrer (Start) dans le menu déroulant

## 1.10 Après l'installation

1. Mettez l'instrument sous tension.
2. Attendez que le système s'initialise.
  - Dans Windows 7, l'écran du compte Windows s'affiche. Voir Figure 1.
  - Dans Windows 10, l'écran de verrouillage Windows s'affiche. Voir Figure 2. Cliquez n'importe où sur l'écran pour afficher l'écran du compte et du mot de passe Windows. Voir Figure 4.
3. Sur l'écran du compte Windows, sélectionner le compte utilisateur **Cepheid-Admin** (voir la Figure 1).
  - Dans Windows 7, l'écran du mot de passe Windows s'affiche. Voir Figure 3.
  - Dans Windows 10, le champ du mot de passe du compte utilisateur Cepheid s'affiche. Voir Figure 4.
4. Saisissez le mot de passe de l'administrateur du système attribué précédemment.
5. Le logiciel démarre et l'écran Accueil (Home) du logiciel GeneXpert Dx s'affiche (voir la Figure 26).

### Remarque

Si le logiciel ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône du logiciel GeneXpert Dx sur le bureau pour démarrer l'application logicielle GeneXpert Dx.

Quand le logiciel GeneXpert Dx démarre, saisissez votre mot de passe. Dans le menu Gestion des données (Data Management), récupérez les résultats de test que vous aviez purgés auparavant. Une fois les résultats récupérés, quittez le logiciel. La boîte de dialogue Gestion de la base de données (Database Management) s'affiche, sélectionnez **OUI (YES)** pour réaliser des tâches de gestion de la base de données et pour compiler une sauvegarde de la base de données.

---

**Remarque**

La mise à jour du micrologiciel du module doit être achevée avant que des tâches de gestion de la base de données puissent être effectuées. Si vous sélectionnez Oui (Yes) pour effectuer des tâches de gestion de la base de données tandis que le redémarrage ou la mise à jour du micrologiciel du module sont en cours, vous verrez un message indiquant qu'il est impossible de terminer la sauvegarde de la base de données.

---

**Mise en garde**

**Les sauvegardes de base de données effectuées avec une version du logiciel ne peuvent pas être restaurées dans une autre version ; il est donc indispensable de sauvegarder les bases de données immédiatement après l'installation.**

Pour obtenir des instructions complètes sur la sauvegarde de la base de données, consultez le chapitre 5 du *Manuel d'utilisation du Système GeneXpert Dx*.

---

**Remarque**

Avant toute mise à niveau du logiciel depuis toute version antérieure de GeneXpert Dx, procédez toujours à une sauvegarde de la base de données existante via le menu Gestion de la base de données (Database Management) du logiciel GeneXpert Dx.

- 
6. Pour afficher et imprimer le Rapport de qualification d'installation (Installation Qualification Report), réalisez les étapes suivantes : Sur l'écran Accueil (Home) du logiciel GeneXpert, cliquez sur l'élément de menu **Rapports (Reports)**. Un menu déroulant s'affiche. Dans ce menu, cliquez sur l'entrée **Qualification d'installation (Installation Qualification)** (voir la Figure 26) pour afficher le rapport.

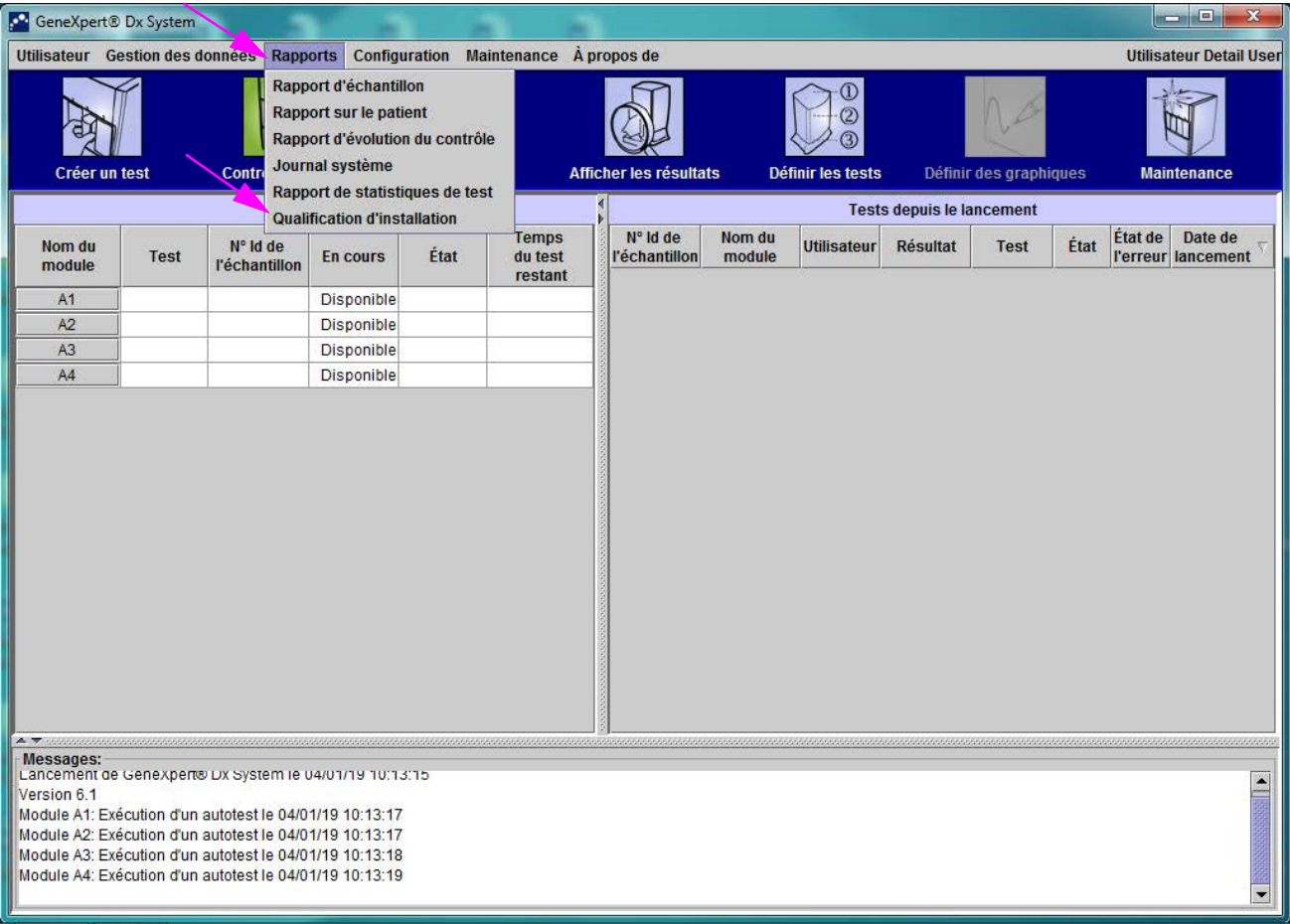


Figure 26. GeneXpertÉcran Accueil (Home) montrant le menu déroulant Rapports (Reports)

7. Le Rapport de qualification d'installation (Installation Qualification Report) s'ouvre et s'affiche dans Acrobat Reader (voir la Figure 27 et la Figure 28). Voir Étape 8 à Étape 10 pour obtenir des instructions sur l'impression et l'examen du rapport.

GeneXpert PC

06/20/22 13:04:15

## GeneXpert® Dx System Installation Qualification Report

This report provides documented evidence of the installation of this GeneXpert® Dx System.

### System Information

Software	Version	Status
GeneXpert® Dx System	6.5	Pass
Java Runtime Environment	1.8.0_151	Pass
SQL Database	Microsoft SQL Server 14.00.3015	Pass
Database	gx_db 4.0.1.0	Pass
Operating System	Windows 10 10.0	Pass
CIT Plug-In	1	Pass

### Instrument Information

#### Instrument A

Instrument S/N	Gateway Firmware
803488	2.0.18

Module Name	Module S/N	Module Firmware	Internal Temp °C	Status
A1	628676	3.3.3	31.6	Pass
A2	638430	3.3.3	30.8	Pass
A3	638964	3.3.3	30.0	Pass
A4	641366	3.3.3	30.7	Fail*

Fail\* = Ambient temperature too high, incorrect model number or hardware error has been detected. Please generate a System Log with the list of errors for further troubleshooting.

Shaded Modules = Reporter is out of calibration.

### Available Assays

Assay Name	Version	Assay Type
Xpert FII	1	In Vitro Diagnostic
Xpert FII & FV Combo	1	In Vitro Diagnostic
Xpert FV	1	In Vitro Diagnostic

GeneXpert® Dx System Version 6.5

CONFIDENTIAL

Page 1 of 2

**Figure 27. Rapport de qualification d'installation (Installation Qualification Report) – Page 1**

GeneXpert PC	06/20/22 13:04:15
 <b>GeneXpert® Dx System</b> <b>Installation Qualification Report</b>  	
<p>Installation of networked instruments complies with the setup requirements specified in the GeneXpert® Dx System Operator Manual, 'Installation' section.</p>	
_____ Verified by	_____ Date
<p>This IQ is acceptable if all System Information and Instrument Information are listed as 'Pass'. All instrument modules that are listed as 'Pass' are available for use.</p>	
<p>Acceptance:   <input type="checkbox"/> Acceptable     <input type="checkbox"/> Not Acceptable</p>	
_____ Performed by	_____ Date
_____ Reviewed and approved by	_____ Date
<div style="display: flex; justify-content: space-between; padding: 10px;"><span>GeneXpert® Dx System Version 6.5</span><span>CONFIDENTIAL</span><span>Page 2 of 2</span></div>	

**Figure 28. Rapport de qualification d'installation (Installation Qualification Report) – Page 2**

8. Imprimez le Rapport de qualification d'installation (Installation Qualification Report) depuis Adobe Reader.

#### Remarque

La longueur du rapport dépend du nombre de modules installés dans le système GeneXpert et du nombre de tests installés sur le système. Voir la Figure 27 et la Figure 28 pour un exemple typique de rapport de Qualification d'installation (Installation Qualification) imprimé.

9. Examinez les sections suivantes dans le rapport pour vérifier que le logiciel est installé et configuré correctement :
  - **Informations système (System Information)** : vérifier que la colonne État (Status) affiche **Réussite (Pass)** à chaque ligne. Voir Figure 27.
  - **Informations relatives à l'instrument (Instrument Information)** : le rapport montre le numéro de série de l'instrument, le micrologiciel (firmware) installé et l'état de chaque module opérationnel. Voir Figure 27. Si un message **Non conforme à l'étalonnage (Out of Calibration)** ou **Non disponible (Not Available)** est affiché, contactez le Support technique de Cepheid. Voir la Section 2.2, Support technique pour obtenir les coordonnées.
  - **Informations sur la passerelle (Gateway Information)** : fournit le nom de la passerelle, son numéro de série et le numéro du micrologiciel (firmware) (voir la Figure 27).
  - **Informations sur le module (Module Information)** : fournit le nom du module, son numéro de série, le micrologiciel (firmware), sa température interne en °C et son état (voir la Figure 27). Les informations sur le module peuvent comporter plus d'une page selon la configuration de votre système.
  - **Tests disponibles (Available Assays)** : vérifiez les tests dans la liste (voir la Figure 27). Si le message **Aucun test (No Assays)** s'affiche, consultez les instructions fournies dans le kit de test de diagnostic in vitro et dans le *Manuel d'utilisation du Système GeneXpert Dx* pour obtenir des instructions concernant l'importation de fichiers de définition du test. Si le message **Aucun test (No Assays)** s'affiche après avoir importé les fichiers de définition du test, contactez le Support technique de Cepheid. Vous trouverez les coordonnées dans la Section 2.2, Support technique.
10. Signez la dernière page du Rapport de qualification d'installation (Installation Qualification Report) (voir la Figure 28) et classez un exemplaire du rapport dans vos dossiers.

Cela termine la vérification dans le rapport d'installation de l'intégrité de l'installation du logiciel GeneXpert Dx. Poursuivez à la Section 1.11, Manuel d'utilisation (à la page suivant).

## 1.11 Manuel d'utilisation

Une version mise à jour du *Manuel d'utilisation du GeneXpert Dx* est fournie dans le kit de logiciel sur un DVD distinct. Le nouveau manuel d'utilisation contient des informations importantes concernant les modifications apportées au logiciel, aux procédures de maintenance et aux autres mises à jour et il doit être copié sur le bureau du système GeneXpert Dx. Après l'installation du logiciel, copiez le *Manuel d'utilisation du GeneXpert Dx* depuis le DVD du manuel d'utilisation vers le bureau de l'ordinateur.

1. Quittez le logiciel GeneXpert.
2. Insérez le DVD du *Manuel d'utilisation du GeneXpert Dx* dans le lecteur de DVD.
3. Double-cliquez sur l'icône du lecteur de DVD pour afficher le répertoire du DVD du manuel d'utilisation.
4. Double-cliquez sur le dossier de langue souhaité.
5. Double-cliquez sur le fichier pdf du *Manuel d'utilisation du GeneXpert Dx* pour l'ouvrir dans Adobe Reader.
6. Enregistrez le fichier sur le bureau en utilisant la commande **Enregistrer sous (Save As)** dans Adobe Reader.
7. Double-cliquez sur le fichier pdf du *Journal de maintenance du GeneXpert Dx* pour l'ouvrir dans Adobe Reader.
8. Enregistrez le fichier sur le bureau en utilisant la commande **Enregistrer sous (Save As)** dans Adobe Reader.
9. Supprimez du bureau les éventuelles anciennes versions de fichier pdf du *Manuel d'utilisation du GeneXpert Dx* et du *Journal de maintenance du GeneXpert Dx*.
10. Retirez le DVD du lecteur de DVD de l'ordinateur.
11. Stockez tous les composants fournis dans le kit de mise à niveau du logiciel 6.5 dans un endroit sûr en cas de besoin ultérieur.

Cela termine l'installation du logiciel GeneXpert Dx.

## 1.12 Dépannage

### Remarque

---

Si l'installation échoue, il peut être nécessaire de désactiver provisoirement les programmes antivirus sur le PC conformément aux politiques de sécurité de votre établissement, puis de tenter à nouveau l'installation du logiciel GeneXpert Dx.

---

Les erreurs suivantes indiquent que la base de données SQL ne s'est pas installée correctement.

- Message d'erreur **Impossible de démarrer SQL Express (Unable to start SQL Express)** pendant l'installation du logiciel GeneXpert Dx.



- Message d'erreur **La base de données [GeneXpert] n'est pas disponible ([GeneXpert] database is not available)** au démarrage du logiciel GeneXpert Dx.

Si l'une de ces erreurs se produit, contactez le Support technique de Cepheid pour obtenir de l'aide. Vous trouverez les coordonnées dans la Section 2.2, Support technique.



## 2 Emplacements des sites Cepheid et assistance

---

### 2.1 Emplacements des sièges de Cepheid

#### Siège social

Cepheid  
904 Caribbean Drive  
Sunnyvale, CA 94089  
États-Unis  
Téléphone : +1.408.541.4191  
Fax : +1.408.541.4192  
[www.cepheid.com](http://www.cepheid.com)

### 2.2 Support technique

Avant de contacter le support technique de Cepheid, recueillir les informations suivantes :

- Nom du produit
- Numéro de lot
- Numéro de série de l'instrument
- Messages d'erreur (le cas échéant)
- Version logicielle et, le cas échéant, le « Service Tag » (numéro d'étiquette de service de l'ordinateur)

#### Coordonnées

États-Unis

Téléphone : +1.888.838.3222

E-mail : [techsupport@cepheid.com](mailto:techsupport@cepheid.com)

France

Téléphone : +33.563.825.319

E-mail : [support@cepheideurope.com](mailto:support@cepheideurope.com)

Les coordonnées de tous les bureaux du service support technique de Cepheid sont disponibles sur notre site Internet à l'adresse suivante : [www.cepheid.com/en/support/contact-us](http://www.cepheid.com/en/support/contact-us).

